

電子申請による手続きの流れ

(スマートフォンによる申請例)

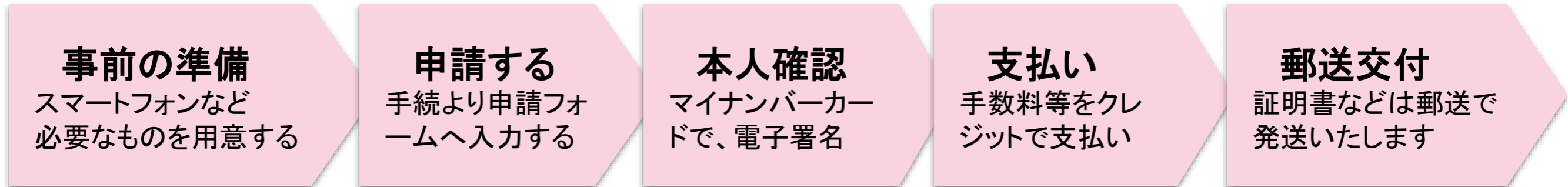
あま市 令和3年12月



あま市電子申請・届出システム

住民票や所得証明がスマートフォンとマイナンバーカードとクレジットカードで申請できるようになります。

●電子申請による手続きの流れ(本人確認・手数料あり)の例



<用意する物>

電子申請に必要な主なもの

- スマートフォン**
マイナンバーカードの読み取りに対応している機種で、ご申請ください。
マイナンバーカードを読み込むアプリのインストールが必要です。
- マイナンバーカード**
本人確認(電子署名)に利用します。
※電子署名には、カード作成時に自身で設定した6文字～16文字の署名用電子証明書のパスワードが必要です。
- クレジットカード**
VISA・Mastercard・JCB
American Express・Diners Club
- 添付書類**
手続きにより、添付書類が必要な手続きがございます。
各手続きの説明をご覧ください。

<申請画面>



<本人確認>



<支払い>



<郵送交付>

郵送交付されます!

支払後は、決済の確認をいたします。

決済の確認後、3開庁日ほどで申請の書類を発送いたします。

郵送で届きますので、お待ちください。



ご注意!
お急ぎの方は、窓口にて申請をお願いします。



注意) 添付書類や対面が必要などで来庁が必要な手続きもございます。

※クレジットカード対応は、2022年1月11日(火)正午からです。

あま市 情報推進課 2021年12月

1. 電子申請に必要な主なものの確認

スマートフォンで、電子申請する場合に必要なとなる主なものです。

手続きによっては、スマートフォンのみで申請できるものもありますが、本人確認が必要な手続きには、マイナンバーカードとマイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要になります。

また、手数料等が必要な手続きにはクレジットカードが必要になります。

添付書類は、原本が必要な手続きや添付ファイル（写真などのデータ）が可能な手続きがあります。各手続きの説明を確認ください。



- スマートフォン
マイナンバーカードの読み取りに対応している機種で、ご申請ください。
マイナンバーカードを読み込むアプリのインストールが必要です。

マイナンバーカード

- マイナンバーカード
本人確認(電子署名)に利用します。
※電子署名には、カード作成時に自身で設定した6文字～16文字の署名用電子証明書のパスワードが必要です。

クレジットカード



0123 4567 8901 2345

- クレジットカード
VISA・Mastercard・JCB
American Express・Diners Club



添付
書類

- 添付書類
手続きにより、添付書類が必要な手続きがございます。
各手続きの説明をご覧ください。

※様式作成中の画面のため内容が異なる場合があります。



2. 電子申請のトップ画面

あま市電子申請・届出システムのトップページです。

市公式ウェブサイトの電子申請の手続きページよりアクセスしてください。

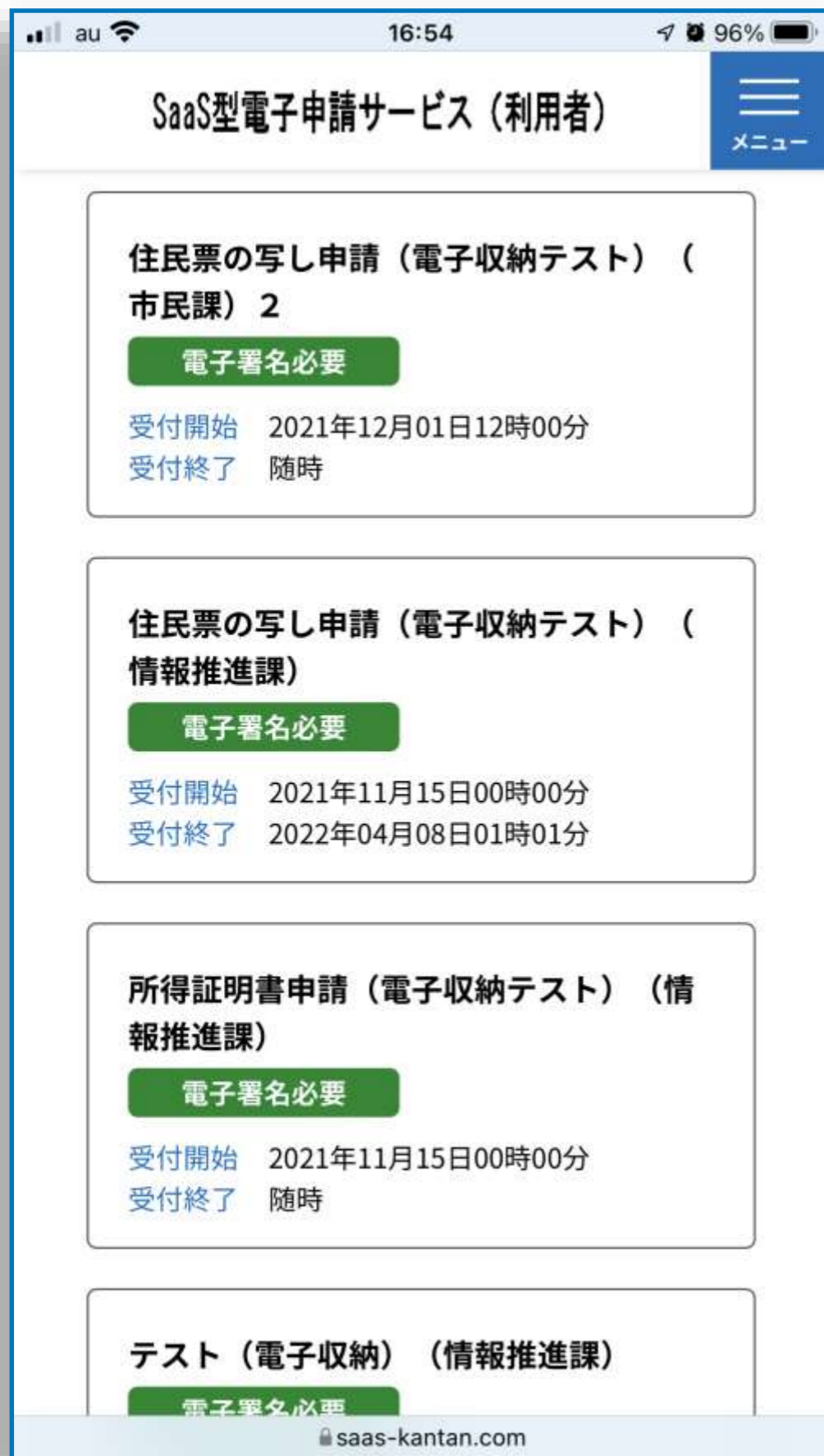
事前に利用者登録が必要な手続きがあります。利用者登録をしておくことで申請状況の確認ができます。また、名前や住所、連絡先などの情報が入力された状態で表示されます。

■電子総合窓口

<https://www.city.ama.aichi.jp/kurashi/1002578/densi/1002587.html>



※様式作成中の画面のため内容が異なる場合があります。



3. 申請する手続きを選ぶ

あま市電子申請・届出システムより、申請する手続きを選んでください。

画面の検索欄より検索するか、手続一覧のページを送り申請する手続きを探してください。

また、市公式ウェブサイトなどでは、申請手続きの案内もありますので、案内のリンクやQRコードも活用ください。

※様式作成中の画面のため内容が異なる場合があります。

SaaS型電子申請サービス（利用者）

メニュー

必要な枚数（世帯用） **必須**

選択肢の結果によって入力条件が変わります

必要な枚数をお選びください。

通 ※発行手数料200円/通

必要な枚数（個人用） **必須**

選択肢の結果によって入力条件が変わります

通 ※発行手数料200円/通

配達方法

郵送方法を選択してください。

saas-kantan.com

4. 申請に必要な情報を入力する

申請する手続きの申請内容を入力します。

利用者登録がしてあると、名前や住所、連絡先などの情報が入力された状態で表示されます。

その他の空白の項目や必要な記載事項を、表示される案内に従い、入力してください。

※記載内容は、申請手続きにより異なります。証明書の種類、必要な通数、配達方法など異なりますので、案内を確認して入力をお願いします。

※様式作成中の画面のため内容が異なる場合があります。



ICカードセット案内 読み取り

以下手順でICカードを読み取ります。

- (1) 画面右上の「読み取り」を選択してください
- (2) パスワード入力画面が表示されますので、パスワードを入力してください
- (3) 上の図の通りにICカードの上にiPhoneを乗せてください

5. 本人確認をする（電子署名）

本人確認をするため、電子署名の案内が出ます。

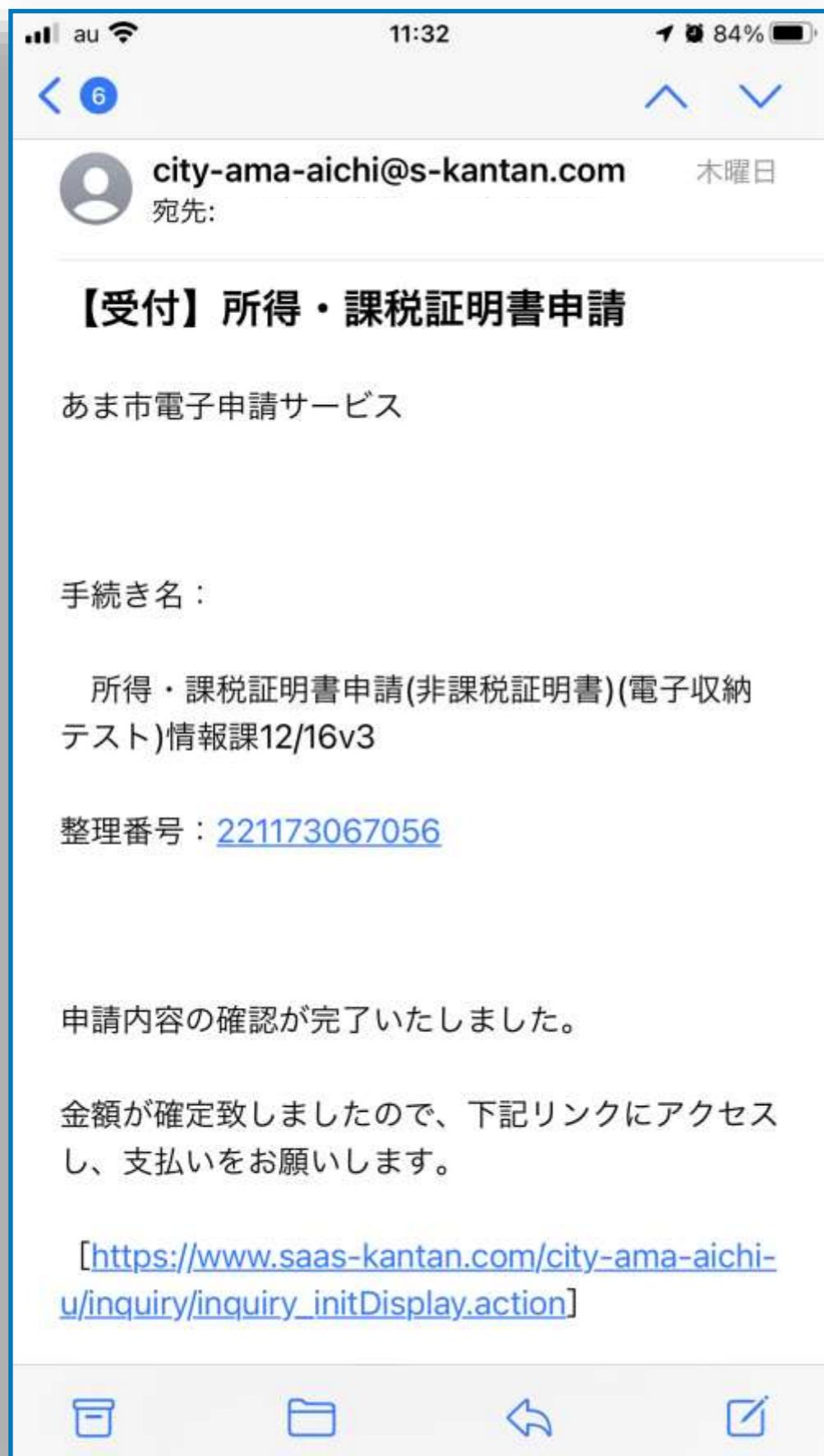
電子署名はマイナンバーカードとパスワード（カード作成時に、自身が設定した6文字から16文字の署名用電子証明書のパスワードです。）が必要となります。

また、スマートフォンでマイナンバーカードを読み込むには、読み込みが可能な機種であり、読み込むためのアプリが登録されている必要があります。

電子署名をすると申請されます。

※マイナンバーカードをスマートフォンで読み込む場合、機種により読み込む位置が異なります。詳しくは、公的個人認証サービスやマイナポイントのページなどを確認ください。

※様式作成中の画面のため内容が異なる場合があります。



6. 受理確認メールを待つ。

電子署名が終了すると、申請されます。

申請受付後、職員が申請内容を確認して、メールにて案内します。

メールが届いたら、リンクをタップして事前にお送りしている整理番号とパスワードで支払い画面を開いてください

※様式作成中の画面のため内容が異なる場合があります。

au 19:22 71%

あま市電子申請サービス

お支払い期限：2021年12月17日

2 クレジットカードで支払う

クレジットカード情報を入力してください。

カードブランド



クレジットカード番号

記号は省いて、数字のみを入力してください。

クレジットカード名義

入力例：TARO YAMADA (半角英字)

有効期限

-- / 20 -- (月 / 年)

支払い方法

一括払い

クレジットカードにより、ご利用いただけない支払い方法がございます。

pay.f-regi.com

7. 支払い（クレジットカード決済）

案内に従って、クレジットカード払いに必要な、情報を入力ください。

以下のクレジットカードが利用できます。

- VISA
- Mastercard
- JCB
- American Express
- Diners Club



郵送交付されます！

支払後は、決済の確認をいたします。

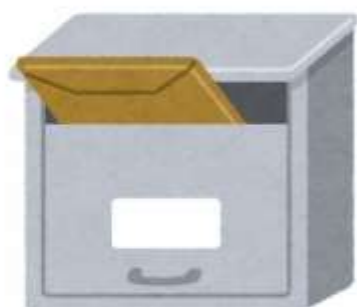
決済の確認後、3開庁日ほどで
申請の書類を発送いたします。

郵送で届きますので、
お待ちください。



ご注意！

お急ぎの方は、
窓口にて申請を
お願いします。



8. 郵送交付

支払いがあると、職員が決済の確認をいたします。

決済の確認後、3開庁日ほどで申請のあった
証明書等の書類を発送いたします。

お手元に届くまで数日かかります。
暫くお待ちください。

ご注意！

お急ぎの方は、窓口にて申請をお願いします。

※各手続きについてのお問い合わせは、
手続の担当する課へお願いします。

あま市 情報推進課 2021.12.