

令和3年度

あま市文化の杜指定管理業務に係る自己モニタリングに対する総合評価

1 総合評価 普

【評価基準】

- 「特優」・「優」・「普」・「劣」・「特劣」の5段階で評価する。

2 講評

大きな問題やクレーム等もなく、利用者の利便性を最優先に問題改善に取り組む姿勢など、施設管理や運営に関しては概ね良好であったが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響でやむを得ない面はあったものの、積極的な自主事業の展開ができず、自主事業収入が予算額を大幅に下回ったため総合評価は「普」とする。

3 要望事項

月次及び四半期報告書等の提出書類において不備が多く、指摘した箇所に対して改善がなされていない点があった。今後は、再発防止に努めるとともに、スタッフへの指導を徹底してもらいたい。

あま市教育委員会教育部生涯学習課（美和公民館）