

令和元年度

あま市文化の杜指定管理業務に係る自己モニタリングに対する総合評価

1 総合評価 普

【評価基準】

- 「特優」・「優」・「普」・「劣」・「特劣」の5段階で評価する。

2 講評

施設管理や運営に関しては概ね良好であったが、自主事業において集客が伸びず自主事業収入が予算額を大きく下回ったため総合評価は「普」とする。

ただし、大きな問題やクレーム等もなかった点及び利用者の利便性を最優先に問題改善に取り組む姿勢、積極的に自主事業を企画・実施する姿勢、様々な研修を実施し人材育成に励んでいる姿勢などは評価できるところがあった。

また、月次及び四半期報告等を提出し報告・連絡・相談を行うなど、利用者の文化会館利用に対する問題点等を市と連携して対応した点及び空調管理等を適切に行い光熱水費の削減に努めた点は評価できるが、利用料金収入において、一部の利用者へ誤請求する事案が発生するなど評価できない点もあった。今後は再発防止に努めるとともに、スタッフへの指導等、適切に管理・運営することを徹底してもらいたい。

あま市教育委員会教育部生涯学習課（美和公民館）