

## 令和2年度

### あま市文化の杜指定管理業務に係る自己モニタリングに対する総合評価

#### 1 総合評価 普

##### 【評価基準】

- 「特優」・「優」・「普」・「劣」・「特劣」の5段階で評価する。

#### 2 講評

施設管理や運営に関しては概ね良好であったが、新型コロナウイルス感染拡大の影響でやむを得ない面はあったものの、自主事業において集客が伸びず自主事業収入が予算額を大きく下回ったため総合評価は「普」とする。

ただし、大きな問題やクレーム等もなかった点及び利用者の利便性を最優先に問題改善に取り組む姿勢、制約のある中においても積極的に自主事業を企画・実施する姿勢などは評価できるところがあった。

また、月次及び四半期報告書等を提出し報告・連絡・相談を行うなど、利用者の文化会館利用に対する問題点等を市と連携して対応した点は評価できるが、その報告書等において不備が非常に多く、指摘した箇所に対して改善がなされていない点が多々あった。今後は、再発防止に努めるとともに、スタッフへの指導を徹底してもらいたい。

あま市教育委員会教育部生涯学習課（美和公民館）