

# 平成30年度あま市文化の杜指定管理業務に係る自己モニタリングに対する総合評価について

## 1 総合評価 普

### 【評価基準】

- 「特優」「優」「普」「劣」「特劣」の5段階で評価する。

## 2 講評

施設管理や運営に関しては良好であったが、一部において提案事業及び事業計画どおりに実施できなかったため総合評価は「普」とする。

ただし、大きな問題やクレーム等もなかった点及び利用者の利便性を最優先に問題改善に取り組む姿勢、積極的に自主事業を企画・実施する姿勢、様々な研修を実施し人材育成に励んでいる姿勢などは大いに評価できるところがあった。

また、月次及び四半期報告等で報告・連絡・相談を行うなど、利用者の文化会館利用に対する問題点等を市と連携して対応したことは評価できるが、一部の事案において報告や提出を怠った案件がある等評価できない点もあった。今後は再発防止に努めるとともに、可能な限り書面にて報告・相談・回答をすることを徹底してもらいたい。

あま市教育委員会教育部生涯学習課（美和公民館）