

## 1. 市職員数

区 分		各年4月1日現在		
		平成22年	平成23年	平成24年
		人	人	人
<b>職員総数</b>		<b>676</b>	<b>669</b>	<b>670</b>
一般行政	議会	6	5	5
	総務	127	124	117
	税務	37	37	37
	民生	200	173	173
	衛生	10	36	37
	農林水産	6	7	7
	商工	9	8	8
	土木	21	21	22
特別行政	教育委員会	80	77	76
公営企業等	病院	126	126	134
	水道	10	11	11
	下水道	12	12	12
	国保	13	13	13
	介護	9	9	9
	後期高齢者	10	10	9

注:臨時職員含まない

資料:人事秘書課

## 2. 窓口取扱件数

区分 年度	住民票 取扱数	戸籍関係 取扱数	印鑑証明 取扱数	出生届 取扱数	死亡届 取扱数
	件	件	件	件	件
平成18年度	48,182	20,518	35,477	851	594
19年度	47,528	20,850	34,875	818	605
20年度	42,542	22,216	33,258	851	639
21年度	41,546	18,384	31,268	813	640
22年度	42,003	21,173	32,282	778	684
23年度	40,257	21,448	30,680	746	690

区分 年度	婚姻届 取扱数	離婚届 取扱数	転入届 取扱数	転出届 取扱数
	件	件	件	件
平成18年度	495	152	2,607	2,553
19年度	479	162	2,558	2,427
20年度	468	164	2,493	2,528
21年度	514	170	2,577	2,321
22年度	413	184	2,084	2,218
23年度	450	166	2,214	2,226

注:住民票・戸籍関係・印鑑証明は、証明書等交付数。

資料:市民課

出生届・死亡届・婚姻届・離婚届は、あま市への戸籍届出数。

## 3.窓口事務取扱状況

平成23年度

区分	合計	美和市民 サービスセンター (本庁舎)	七宝市民 サービスセンター (七宝庁舎)	市民課 (甚目寺庁舎)
	件	件	件	件
戸籍謄抄本証明書交付数	21,204	4,990	4,098	12,206
住民票謄抄本証明書交付数	40,257	9,978	8,237	22,042
印鑑登録証明書交付数	30,680	8,533	7,891	14,256
戸籍証明・その他証明交付数	244	44	25	175
住民基本台帳の閲覧受付	9	—	—	9

資料:市民課、各市民サービスセンター

平成23年度

区分	合計	税務課 (本庁舎)	七宝市民 サービスセンター (七宝庁舎)	甚目寺市民 サービスセンター (甚目寺庁舎)
	件	件	件	件
市県 民税	所得証明書交付数	8,437	2,765	3,822
	営業証明書交付数	202	59	93
	納税証明書(軽自動車)交付数	2,415	850	967
固定 資産 税	証明書交付数	2,074	1,040	545
	通知書交付数	1,159	646	257

資料:税務課、各市民サービスセンター

## 4. 電子申請件数

各年4月1日現在

区分	年度	平成22年度	平成23年度
		件	件
1 あいち電子申請・届出システム		406	478
2 電子入札システム(指名入札参加資格審査申請)		4,274	6,095
3 あま市公共施設予約システム		31,829	43,606
4 図書予約システム		4,000	4,373

資料:企画政策課

## 5. ホームページからのご意見・お問い合わせ件数

各年4月1日現在

区分	年度	平成23年度
		件
問合せ総数		478
1 あま市代表		178
2 各課への問合せ(平成23年度上位10課)		
1 生涯学習課		50
2 環境衛生課		36
3 情報課		23
4 企画政策課		22
5 税務課		17
6 市民課		13
7 保険医療課		13
8 学校教育課		13
9 人事秘書課		12
10 都市計画課		11
11 その他		90

資料:企画政策課

注:情報課は平成24年4月1日から企画政策課に統合。

# 行政組織機構図

- 本庁舎
- 七宝庁舎
- 甚目寺庁舎
- 甚目寺総合福祉会館
- 七宝焼アトヴィレッジ
- 美和給食センター
- 市民病院

- 人権ふれあいセンター
- 七宝保健センター
- 美和保健センター
- 美和公民館
- 七宝総合体育館
- 美和歴史民俗資料館

