

1. 市職員数

		各年4月1日現在		
区 分		平成23年	平成24年	平成25年
		人	人	人
職員総数		669	670	675
一般行政	議会	5	5	5
	総務	124	117	113
	税務	37	37	37
	民生	173	173	174
	衛生	36	37	36
	農林水産	7	7	7
	商工	8	8	8
	土木	21	22	22
特別行政	教育委員会	77	76	72
公営企業等	病院	126	134	146
	水道	11	11	11
	下水道	12	12	12
	国保	13	13	12
	介護	9	9	10
	後期高齢者	10	9	10

注:臨時職員含まない

資料:人事秘書課

2. 窓口取扱件数

区分 年度	住民票 取扱数	戸籍関係 取扱数	印鑑証明 取扱数	出生届 取扱数	死亡届 取扱数
	件	件	件	件	件
平成18年度	48,182	20,518	35,477	851	594
19年度	47,528	20,850	34,875	818	605
20年度	42,542	22,216	33,258	851	639
21年度	41,546	18,384	31,268	813	640
22年度	42,003	21,173	32,282	778	684
23年度	40,257	21,448	30,680	746	690
24年度	41,845	21,032	29,813	741	668

区分 年度	婚姻届 取扱数	離婚届 取扱数	転入届 取扱数	転出届 取扱数
	件	件	件	件
平成18年度	495	152	2,607	2,553
19年度	479	162	2,558	2,427
20年度	468	164	2,493	2,528
21年度	514	170	2,577	2,321
22年度	413	184	2,084	2,218
23年度	450	166	2,214	2,226
24年度	436	187	2,294	2,251

注：住民票・戸籍関係・印鑑証明は、証明書等交付数。

資料：市民課

出生届・死亡届・婚姻届・離婚届は、あま市への戸籍届出数。

3. 窓口事務取扱状況

平成24年度

区 分	合計	美和市民 サービスセンター (本庁舎)	七宝市民 サービスセンター (七宝庁舎)	市民課 (甚目寺庁舎)
	件	件	件	件
戸籍謄抄本証明書交付数	20,755	4,927	3,510	12,318
住民票謄抄本証明書交付数	41,845	10,495	8,224	23,126
印鑑登録証明書交付数	29,813	8,353	7,326	14,134
戸籍証明・その他証明交付数	277	51	39	187
住民基本台帳の閲覧受付	16	—	—	16

資料:市民課、各市民サービスセンター

平成24年度

区 分	合計	税務課 (本庁舎)	七宝市民 サービスセンター (七宝庁舎)	甚目寺市民 サービスセンター (甚目寺庁舎)	
	件	件	件	件	
市県民 税	所得証明書交付数	9,778	3,241	2,135	4,402
	営業証明書交付数	164	64	37	63
	納税証明書(軽自動車)交付数	2,373	877	588	908
固定資 産税	証明書交付数	2,192	1,042	499	651
	通知書交付数	1,479	836	286	357

資料:税務課、各市民サービスセンター

4. 電子申請件数

各年4月1日現在

区分	年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
		件	件	件
1 あいち電子申請・届出システム		406	478	567
2 電子入札システム(指名入札参加資格審査申請)		4,274	6,095	5,045
3 あま市公共施設予約システム		31,829	43,606	49,346
4 図書予約システム		4,000	4,373	4,684

資料:企画政策課

5. ホームページからのご意見・お問い合わせ件数

各年4月1日現在

区分	年度	平成24年度
問合せ総数		567
1 あま市代表		162
2 各課への問合せ(平成24年度上位10課)		
1 生涯学習課		39
2 環境衛生課		38
3 税務課		32
4 企画政策課		31
5 土木課		29
6 学校教育課		29
7 安全安心課		24
8 子育て支援課		23
9 保険医療課		15
10 市民課		15
11 その他		130

資料:企画政策課

注:情報課は平成24年4月1日から企画政策課に統合。

行政組織機構図

- 本庁舎
- 七宝庁舎
- 基目寺庁舎
- 基目寺総合福祉会館
- 七宝焼アートウイレッジ
- 美和給食センター
- 市民病院

- 人権ふれあいセンター
- 七宝保健センター
- 美和保健センター
- 美和公民館
- 七宝総合体育館
- 美和歴史民俗資料館

