

## 1. 市職員数

各年4月1日現在

| 区 分         |       | 平成23年      | 平成24年      | 平成25年      |
|-------------|-------|------------|------------|------------|
|             |       | 人          | 人          | 人          |
| <b>職員総数</b> |       | <b>670</b> | <b>675</b> | <b>673</b> |
| 一般行政        | 議会    | 5          | 5          | 5          |
|             | 総務    | 117        | 113        | 112        |
|             | 税務    | 37         | 37         | 36         |
|             | 民生    | 173        | 174        | 171        |
|             | 衛生    | 37         | 36         | 34         |
|             | 農林水産  | 7          | 7          | 5          |
|             | 商工    | 8          | 8          | 9          |
|             | 土木    | 22         | 22         | 20         |
| 特別行政        | 教育委員会 | 76         | 72         | 71         |
| 公営企業等       | 病院    | 134        | 146        | 156        |
|             | 水道    | 11         | 11         | 11         |
|             | 下水道   | 12         | 12         | 11         |
|             | 国保    | 13         | 12         | 13         |
|             | 介護    | 9          | 10         | 10         |
|             | 後期高齢者 | 9          | 10         | 9          |

注:臨時職員含まない

資料:人事秘書課

## 2.窓口取扱件数

| 区分<br>年度 | 住民票<br>取扱数 | 戸籍関係<br>取扱数 | 印鑑証明<br>取扱数 | 出生届<br>取扱数 | 死亡届<br>取扱数 |
|----------|------------|-------------|-------------|------------|------------|
|          | 件          | 件           | 件           | 件          | 件          |
| 平成18年度   | 48,182     | 20,518      | 35,477      | 851        | 594        |
| 19年度     | 47,528     | 20,850      | 34,875      | 818        | 605        |
| 20年度     | 42,542     | 22,216      | 33,258      | 851        | 639        |
| 21年度     | 41,546     | 18,384      | 31,268      | 813        | 640        |
| 22年度     | 42,003     | 21,173      | 32,282      | 778        | 684        |
| 23年度     | 40,257     | 21,448      | 30,680      | 746        | 690        |
| 24年度     | 41,845     | 21,032      | 29,813      | 741        | 668        |
| 25年度     | 46,156     | 20,680      | 30,318      | 772        | 729        |

| 区分<br>年度 | 婚姻届<br>取扱数 | 離婚届<br>取扱数 | 転入届<br>取扱数 | 転出届<br>取扱数 |
|----------|------------|------------|------------|------------|
|          | 件          | 件          | 件          | 件          |
| 平成18年度   | 495        | 152        | 2,607      | 2,553      |
| 19年度     | 479        | 162        | 2,558      | 2,427      |
| 20年度     | 468        | 164        | 2,493      | 2,528      |
| 21年度     | 514        | 170        | 2,577      | 2,321      |
| 22年度     | 413        | 184        | 2,084      | 2,218      |
| 23年度     | 450        | 166        | 2,214      | 2,226      |
| 24年度     | 436        | 187        | 2,294      | 2,251      |
| 25年度     | 394        | 152        | 3,504      | 3,443      |

注:住民票・戸籍関係・印鑑証明は、証明書等交付数。  
出生届・死亡届・婚姻届・離婚届は、あま市への戸籍届出数。

資料:市民課

3.窓口事務取扱状況

平成25年度

| 区 分           |  | 合計     | 美和市民<br>サービスセンター<br>(本庁舎) | 七宝市民<br>サービスセンター<br>(七宝庁舎) | 市民課<br>(甚目寺庁舎) |
|---------------|--|--------|---------------------------|----------------------------|----------------|
|               |  | 件      | 件                         | 件                          | 件              |
| 戸籍謄抄本証明書交付数   |  | 20,680 | 4,688                     | 3,826                      | 12,166         |
| 住民票謄抄本証明書交付数  |  | 46,156 | 12,293                    | 9,254                      | 24,609         |
| 印鑑登録証明書交付数    |  | 30,318 | 9,051                     | 7,489                      | 13,778         |
| 戸籍証明・その他証明交付数 |  | 204    | 39                        | 20                         | 145            |
| 住民基本台帳の閲覧受付   |  | 17     | 0                         | 0                          | 17             |

資料:市民課、各市民サービスセンター

平成23年度

| 区 分           |                | 合計    | 税務課<br>(本庁舎) | 七宝市民<br>サービスセンター<br>(七宝庁舎) | 甚目寺市民<br>サービスセンター<br>(甚目寺庁舎) |
|---------------|----------------|-------|--------------|----------------------------|------------------------------|
|               |                | 件     | 件            | 件                          | 件                            |
| 市県<br>民税      | 所得証明書交付数       | 8,437 | 2,765        | 1,850                      | 3,822                        |
|               | 営業証明書交付数       | 202   | 59           | 50                         | 93                           |
|               | 納税証明書(軽自動車)交付数 | 2,415 | 850          | 598                        | 967                          |
| 固定<br>資産<br>税 | 証明書交付数         | 2,074 | 1,040        | 489                        | 545                          |
|               | 通知書交付数         | 1,159 | 646          | 256                        | 257                          |

資料:税務課、各市民サービスセンター

## 4.電子申請件数

各年4月1日現在

| 区分                       | 年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 |
|--------------------------|----|--------|--------|--------|
|                          |    | 件      | 件      | 件      |
| 1 あいち電子申請・届出システム         |    | 478    | 567    | 570    |
| 2 電子入札システム(指名入札参加資格審査申請) |    | 6,095  | 5,045  | 6,198  |
| 3 あま市公共施設予約システム          |    | 43,606 | 49,346 | 48,019 |
| 4 図書予約システム               |    | 4,373  | 4,684  | 5,191  |

資料:企画政策課

## 5.ホームページからのご意見・お問い合わせ件数

各年4月1日現在

| 区分                     | 年度 | 平成25年度 |
|------------------------|----|--------|
|                        |    | 件      |
| 問合せ総数                  |    | 570    |
| 1 あま市代表                |    | 219    |
| 2 各課への問合せ(平成24年度上位10課) |    |        |
| 1 企画政策課                |    | 35     |
| 2 環境衛生課                |    | 33     |
| 2 子育て支援課               |    | 33     |
| 4 学校教育課                |    | 29     |
| 5 生涯学習課                |    | 27     |
| 6 税務課                  |    | 24     |
| 7 土木課                  |    | 22     |
| 8 安全安心課                |    | 21     |
| 9 保険医療課                |    | 20     |
| 10 総務課                 |    | 20     |
| 11 その他                 |    | 87     |

資料:企画政策課

注:情報課は平成24年4月1日から企画政策課に統合。