

1. 市職員数

		各年4月1日現在			
区 分		平成24年	平成25年	平成26年	平成27年
職員総数		人 670	人 675	人 673	人 678
一般行政	議会	5	5	5	6
	総務	117	113	112	113
	税務	37	37	36	35
	民生	173	174	171	173
	衛生	37	36	34	37
	農林水産	7	7	5	5
	商工	8	8	9	9
	土木	22	22	20	21
特別行政	教育委員会	76	72	71	67
公営企業等	病院	134	146	156	158
	水道	11	11	11	11
	下水道	12	12	11	11
	国保	13	12	13	15
	介護	9	10	10	10
	後期高齢者	9	10	9	7

注:臨時職員含まない

資料:人事秘書課

2. 窓口取扱件数

区分 年度	住民票 取扱数	戸籍関係 取扱数	印鑑証明 取扱数	出生届 取扱数	死亡届 取扱数
	件	件	件	件	件
平成18年度	48,182	20,518	35,477	851	594
19年度	47,528	20,850	34,875	818	605
20年度	42,542	22,216	33,258	851	639
21年度	41,546	18,384	31,268	813	640
22年度	42,003	21,173	32,282	778	684
23年度	40,257	21,448	30,680	746	690
24年度	41,845	21,032	29,813	741	668
25年度	46,156	20,680	30,318	772	729
26年度	42,796	20,560	27,390	711	664

区分 年度	婚姻届 取扱数	離婚届 取扱数	転入届 取扱数	転出届 取扱数
	件	件	件	件
平成18年度	495	152	2,607	2,553
19年度	479	162	2,558	2,427
20年度	468	164	2,493	2,528
21年度	514	170	2,577	2,321
22年度	413	184	2,084	2,218
23年度	450	166	2,214	2,226
24年度	436	187	2,294	2,251
25年度	394	152	2,573	2,454
26年度	382	163	2,529	2,474

注：住民票・戸籍関係・印鑑証明は、証明書等交付数。資料：市民課
 出生届・死亡届・婚姻届・離婚届は、あま市への戸籍届出数。

3.窓口事務取扱状況

平成26年度

区分	合計	美和市民 サービスセンター (本庁舎)	七宝市民 サービスセンター (七宝庁舎)	市民課 (甚目寺庁舎)
	件	件	件	件
戸籍謄抄本証明書交付数	20,560	4,615	3,774	12,171
住民票謄抄本証明書交付数	42,796	10,719	8,587	23,490
印鑑登録証明書交付数	27,390	7,989	6,939	12,462
戸籍証明・その他証明交付数	259	48	35	176
住民基本台帳の閲覧受付	13	0	0	13

資料:市民課、各市民サービスセンター

平成26年度

区分	合計	税務課 (本庁舎)	七宝市民 サービスセンター (七宝庁舎)	甚目寺市民 サービスセンター (甚目寺庁舎)
	件	件	件	件
市県 民税				
所得証明書交付数	12,334	4,174	2,691	5,469
営業証明書交付数	168	52	60	56
納税証明書(軽自動車)交付数	2,487	847	658	982
固定 資産 税				
証明書交付数	2,376	1,255	549	572
通知書交付数	1,255	610	303	342

資料:税務課、各市民サービスセンター

4. 電子申請件数

各年4月1日現在

区分	年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
		件	件	件
1 あいち電子申請・届出システム		567	570	377
2 電子入札システム(指名入札参加資格審査申請)		5,045	6,198	5,133
3 あま市公共施設予約システム		49,346	48,019	48,477
4 図書予約システム		4,684	5,191	5,950

資料:企画政策課

5. ホームページからのご意見・お問い合わせ件数

各年4月1日現在

区分	年度	平成26年度
		件
問合せ総数		377
1 あま市代表		96
2 各課への問合せ(上位10課)		
1 環境衛生課		40
2 子育て支援課		31
3 企画政策課		26
4 学校教育課		20
4 税務課		20
6 安全安心課		14
7 土木課		12
8 保険医療課		11
9 総務課		10
10 生涯学習課		5

資料:企画政策課

注:情報課は平成24年4月1日から企画政策課に統合。