

あま市庁舎に関するアンケートの実施について

- 1 実施時期 平成24年1月～（1ヶ月程度を想定）
- 2 実施場所 市内3庁舎
- 3 実施目的 庁舎整備に関する市民意見を直接聞くことにより、庁舎整備に関して再検証を行なうため
- 4 実施手法 来庁者に対する面談方式及び回収箱設置併用方式（※）
実際に来庁された市民の意見が庁舎整備を考える上で最も有効であるとの観点から、来庁者を対象として実施するものである
（※）回答のみ郵送による方式についても検討する
- 5 標本目標 500本以上
- 6 設問内容 別添のとおり

(案)

☆参考（こちらをご覧くださいからアンケートにお答えください）

○新市基本計画

新市をより良いまちにするために取り組んでいくべき事項をとりまとめた「新市基本計画」の中に、「将来の新庁舎については、(中略) 合併後3年を目途に5年以内を目標に、新市の中心付近である主要地方道甚目寺・佐織線沿いの七宝地内を最適地として、経費節減のためにも新築ではなく、既存の公共施設等を活用（改修等）し、整備を図ります。」とされています。

○必要な面積

現在のあま市の状況で必要と思われる庁舎の延床面積は約 13,000 m²です。5階建庁舎とする建設（建床）面積は約 2,600 m²となります。駐車場は、来庁者・職員合わせて約 400 台分が必要と思われます。これらのことから約 13,000 m²の敷地が必要になります。

○整備にかかる費用

最近の他自治体の事例を参考にすると、統合庁舎の整備費用は新築で約 50 億円、現存施設の改修等では活用する施設によって差はありますがおよそ 35 億円以下と想定されます。

○整備費用に対する財源

あま市では、庁舎整備のための基金（積立金）はありません。また、合併市町村が庁舎整備に使えるものとして合併推進債(※)がありますが、あま市がこれを使うためには平成 31 年度中に庁舎整備を完了しなければいけません。

※合併推進債とは【問 8 - 1 関連】

合併した年度とそれに続く 10 年度に限り、新市建設計画に基づく事業などに使うことのできる地方債（借金）です。充当率（必要経費に対して借入が可能な割合）は 90%で、元利償還金の 40%が後年度地方交付税の算定基礎数値として加味されます。

最近の県内他市の状況を見てみると、整備費用の半分以上を基金として積み立てている自治体がほとんどです。

○あま市各庁舎の現状

現在の各庁舎では、市役所としての機能を 1ヶ所に集約できる広さがありません。

【現庁舎の状況】（七宝・美和・甚目寺町合併協議会作成資料等より）

庁舎	整備年	構造	耐用年	延床面積	建設面積	敷地面積	借地面積	駐車場	耐震
本(美和)	S49	RC 3F	~H36	4,453 m ²	2,058 m ²	12,027 m ²	5,771 m ²	257 台	適
甚目寺	S48	RC 3F	~H35	4,823 m ²	2,236 m ²	7,712 m ²	—	104 台	適
七宝	S51	RC 3F	~H38	3,939 m ²	1,838 m ²	5,876 m ²	1,656 m ²	120 台	不適

※RC：鉄筋コンクリート造

※本庁舎敷地面積、駐車場台数は美和公民館との供用部分を含む

※耐用年は建物本体（RC造）の耐用年数を 50 年とした場合の耐用最終年

※七宝庁舎の耐震改修関連費用は、手法による差異はありますが 1～4 億円と想定されます。

あま市庁舎に関するアンケート調査票

調査場所 _____ 庁舎 No. _____
 記入日時 平成 24 年 ____ 月 ____ 日 () ____ 時 ____ 分

〇はじめに、あなた自身のことについてお伺いします。(番号を〇で囲んでください)

性別は	1. 男性		2. 女性		
年齢は	1. 10才代		2. 20才代		
	4. 40才代		3. 30才代		
	7. 70才代		5. 50才代		
			6. 60才代		
			8. 80才以上		
過去1年間で何回市役所(分庁舎含む)へ来庁されましたか	1. 0回		2. 1~2回		
	4. 5~6回		3. 3~4回		
	7. 11回以上		5. 7~8回		
			6. 9~10回		
多く来庁するのはどの庁舎ですか	1. 本庁舎		2. 甚目寺庁舎		
			3. 七宝庁舎		
どちらからお見えになりましたか	七宝	1. 沖之島		2. 遠島	
		5. 桂		3. 安松	
		9. 下之森		4. 秋竹	
				5. 伊福橋	
	美和	13. ニツ寺		14. 東溝口	
		17. 木折		15. 花正	
		21. 木田		16. 花長	
		25. 蜂須賀		17. 金岩	
		29. 乙之子		18. 丹波	
	甚目寺	30. 甚目寺		31. 本郷	
		34. 中萱津		32. 坂牧	
		38. 森		33. 下萱津	
		42. 新居屋		34. 栄	
	市外	43. (市区町村名を書いてください)			
いつからお住まいですか(市外除く)	1. 合併前から		2. 合併日以降		
ご職業は	1. 農林水産業		2. 自営業・会社役員		3. 会社員・団体職員
	4. 生徒・学生		5. パート・アルバイト		6. 専業主婦
	7. 無職		8. その他		
今日の交通手段は何ですか	1. 自家用車		2. オートバイ		3. 自転車
	4. タクシー		5. 徒歩		6. その他
どのくらい時間がかかりましたか	1. 5分未満		2. 5~10分		3. 11分~15分
	4. 16分~20分		5. 21分以上		

○現在の庁舎などについてお伺いします。

問1 今日とはどのようなご用件で来庁されましたか。(該当するものすべて)

1. 住民票、戸籍、印鑑登録などに関する手続き・相談
2. 福祉（障がい者・高齢者福祉、介護保険、幼児保育など）に関する手続き・相談
3. 国民健康保険、国民年金に関する手続き・相談
4. 納税、税務証明などに関する手続き・相談
5. 教育（小中学校、幼稚園など）に関する手続き・相談
6. ごみ、環境などに関する手続き・相談
7. 建築確認、道路、上水道、下水道などに関する手続き・相談
8. 農業、商工業に関する手続き・相談
9. 会議、打合せ
10. 地域や自治会に関する手続き・相談
11. その他（具体的にお書きください）

[

]

問2 問1の手続きや相談をどの窓口でされましたか。(該当するものすべて)

- | | | |
|---------------------|-----------|-----------|
| 1. 市民課 | 2. 社会福祉課 | 3. 高齢福祉課 |
| 4. 子育て支援課 | 5. 保険医療課 | 6. 税務課 |
| 7. 収納課 | 8. 会計室 | 9. 学校教育課 |
| 10. 環境衛生課 | 11. 都市計画課 | 12. 土木課 |
| 13. 上水道課 | 14. 下水道課 | 15. 産業振興課 |
| 16. サービスセンター | | |
| 17. その他（課名をお書きください） | | |

[

]

問3 この庁舎の施設面や機能面についてどのように感じましたか。(該当するものすべて)

1. 自宅（勤務地）から遠く不便を感じる
2. 庁舎がどこにあるのか分かりづらい
3. 駐車場や駐輪場が足りない
4. 行きたい部署がどこにあるのか分かりづらい
5. ロビー、廊下、階段が狭い
6. 段差や階段があり、不便を感じる
7. 相談スペースが少ない
8. プライバシーに対する配慮が足りない
9. 建物が古く地震の時などが心配だ
10. 特に何も感じない
11. その他（具体的にお書きください）

[

]

問4 現在あま市は3つの庁舎に分かれています。3庁舎の分散についてどう思いますか。

1. 不便を感じている⇒【問5へ】

2. 不便を感じていない⇒【問6へ】

【問4で「1」と答えた方のみお答えください】

問5 問4で「1. 不便を感じている」とした理由は何ですか。(2つまで)

1. 1つの庁舎だけで用事が済まないから

☆具体的にお困りになったことは何ですか

⇒

[

]

2. 自分が訪れる回数が多い部署がある庁舎が遠いから

3. 自分の行きたい部署がどの庁舎にあるのか分からないから

4. 合併前の他町庁舎の場所が分からないから

5. 他の庁舎へ行く交通手段がないから

6. その他(具体的にお書きください)

[

]

【問4で「2」と答えた方のみお答えください】

問6 問4で「2. 不便を感じていない」とした理由は何ですか。(2つまで)

1. 自分が訪れる回数が多い部署がある庁舎が近いから

2. 全庁舎にサービスセンターが設置されていて、ほとんどの用事が済ませられるから

3. どの庁舎へ行くにもそれほど時間がかからないから

4. ほとんど役所へ行く用事がないから

5. その他(具体的に書いてください)

[

]

