


**あま市**  
**障がいのある方の暮らしと福祉に関する**  
**アンケート調査結果報告書**



平成23年10月  
あま市



# 【目 次】

## 1 調査の概要

1	調査の目的	1
2	調査の方法	1
3	配布・回収状況	1
4	調査結果の分析を読む際の注意点	1
5	調査結果の集計、分析にあたっての留意点	2

## 2 調査結果

1	アンケートにお答えになる（記載された）方	3
2	障がいのあるご本人について	3
	（1）性別	3
	（2）年齢	4
	（3）所持手帳の種別	4
	（4）障がいの等級	5
	（5）現在のお住まいの地区	6
	（6）介護保険制度の要介護認定やサービスの利用の有無	7
3	ご本人の健康状態について	8
	（1）最近（ここ3ヶ月以内）の健康状態	8
	（2）お医者さんなどによる受診状況	10
	（3）病院など医療機関にかかる時などで困ったこと	11
	（4）リハビリテーション（機能訓練や指導）の有無	13
	（5）リハビリテーション（機能訓練や指導）に対する満足度	15
	（6）今後のリハビリテーション（機能訓練や指導）の意向	17
	（7）リハビリテーション（機能訓練や指導）を受けることができない理由	19
4	ご本人の生活の支援状況について	21
	（1）生活の状況について	21
	①食事について	22
	②トイレについて	24
	③入浴について	26
	④着替えについて	28
	⑤家の中での移動について	30
	⑥炊事、洗濯、掃除など日常の家事について	32
	⑦金銭管理や書類の手続きについて	34
	⑧日常会話や意思を伝えることについて	36
5	支援者（介助者）の状況について	38
	（1）主な支援者（介助者）	38
	（2）親族の主な支援者（介助者）の年齢	40
	（3）主な支援者（介助者）との同居	42
	（4）主な支援者（介助者）の健康状態（身体と精神面）	44
	（5）主な支援者（介助者）の緊急時での対応	46
	（6）支援に必要な1週間の日数	48
	（7）支援に必要な1日の延べ時間	49
6	日常の暮らしについて	50
	（1）同居されている方	50
	（2）住まいの状況	50
	（3）住宅の改修について	52
	①玄関（段差など）	53
	②風呂	54
	③トイレ	55
	④居室	56

⑤台所	57
⑥階段	58
⑦廊下	59
⑧その他	60
(3) 今後の居住場所	61
(4) 日常生活に必要なこと	63
7 収入の状況について	64
(1) 世帯収入（総収入）の中心の人	64
(2) ご本人の収入の種類	65
(3) ご本人の年間の収入	66
(4) 世帯全体の年間の収入	67
8 日中の過ごし方について	68
(1) 就労の状況	68
(2) 仕事の種類	70
(3) 1ヶ月の就労日数	72
(4) 1日の就労時間	73
(5) 1ヶ月の平均給与・賃金	74
(6) 仕事の照会先	75
(7) 仕事上の悩みや不満	75
(8) 日頃の日中の過ごし方	76
(9) 今後の進路について	78
(10) 仕事をしていない理由	80
9 休日など余暇の過ごし方について	81
(1) 休日の過ごし方	81
(2) 地域活動や行事への参加状況	81
10 外出の状況について	82
(1) 外出する際の支援の必要性	82
(2) 外出の頻度	84
(3) 外出する時の補装具の利用や支援者（介助者）の必要性	85
(4) 外出する時の交通手段	86
(5) 外出する時に困ること	86
(6) 外出をしやすくするための支援について、ご意見やご要望	87
11 災害時の対応について	90
(1) 災害時における避難	90
(2) 避難できない理由	92
(3) 災害時の対策	92
(4) 災害対策についてご意見やご要望	93
12 相談先などについて	95
(1) 悩み事や困ったときの相談相手	95
(2) 福祉サービスの利用についての相談相手	95
(3) 相談について困ること	95
13 福祉サービスの利用状況と今後の利用意向について	96
(1) 障害程度区分	96
(2) 福祉サービスの内容の満足度	97
(3) 福祉サービスの利用状況と利用意向	98
14 福祉に関する情報入手について	100
(1) 福祉に関する情報の入手先	100
15 これからの生活について	101
(1) これからの生活で不安なこと	101
(2) 支援者がいなくなった後の生活	102
16 今後の障がい福祉施策について	104
(1) 今後の障がい福祉施策について	104
(2) 「障害者権利条約」について	105
17 障がい福祉施策に関するご意見やご要望	106

**3****参考資料**

- 1 調査結果の概要（現状と課題）…………… 111
- 2 アンケート調査票



# 1. 調査の概要





## 1. 調査の目的

本調査は、今後の障がい福祉施策を進めるにあたり、障がいをお持ちの方やその家族が安心して生活できるまちづくり、地域づくりのため、様々な計画のもとに関係する福祉施策を、市民の皆様と共に積極的に推進していくため、社会状況の変化と新たな課題に対応した、「障がい者計画」ならびに「第3期障がい福祉計画」策定に係る基礎的な資料とすることを目的として、障がいのある方の意向等を把握することを目的として実施しました。

## 2. 調査の方法

### 1) 実施期間

平成23年7月22日～8月4日（調査基準日 平成23年7月1日）

### 2) 調査対象者

原則市内に居住する障がい者手帳の交付を受けている方を対象とし、郵送法による配布・回収を行いました。

## 3. 配布・回収状況

配布・回収の状況は下表のとおりです。

対象	発送数(人) A	回収数(人) B	回収率(%) $B/A*100$	有効回答数(人) C	有効回答率(%) $C/B*100$
障がい者	3,347	1,791	53.5	1,753	97.9

※基本属性及び回答記載のほとんどない場合は、有効回答から除き、集計に含めていません。（自由記入は記載しています。）

## 4. 調査結果の分析を読む際の注意点

- ① 分析文やグラフなどにおいて、それぞれの調査の回答者を「身体障がい者（児）」「知的障がい者（児）」「精神障がい者（児）」と表記しています。
- ② 結果のとりまとめは、設問順を基準としています。
- ③ nは、質問に対する無回答（不明）を含む集計対象総数で、割合算出の基準です。
- ④ 割合は、nに対する各選択肢の百分率（%）で小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表記しています。
- ⑤ 一人の回答者が2つ以上の回答（複数回答）をすることができる設問は、各選択肢の割合の合計は100.0%を超えています。
- ⑥ 集計結果表の上段は回答数、下段は構成比を表しています。

## 1. 調査の概要

### 5. 調査結果の集計、分析にあたっての留意点

- ① 障がいごとの性別・年齢別の分析については、各障がい者区分の「全体」を対象に集計しています。※下表の網掛けの数値です。
- ② 所持している手帳の種類から、本調査では、以下のような「障がい者区分」に設定しました。
- ③ 基本属性及び回答記載のほとんどない場合は、集計に含めていません。

【表 1-3】 障がい者区分

障がい者区分	所持している障害者手帳の種類
身体障がい者	「身体障害者手帳」
知的障がい者	「身体障害者手帳+療育手帳」、「療育手帳」
精神障がい者	「身体障害者手帳+精神障害者保健福祉手帳」、「身体障害者手帳+療育手帳+精神障害者保健福祉手帳」、「療育手帳+精神障害者保健福祉手帳」、「精神障害者保健福祉手帳」

〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

	全体	身体障害者手帳	療育手帳	精神障害者保健福祉手帳	身体障害者手帳+療育手帳	身体障害者手帳+精神障害者保健福祉手帳	療育手帳+精神障害者保健福祉手帳	身体障害者手帳+療育手帳+精神障害者保健福祉手帳
合計	1,753 100.0	1,278 72.9	157 9.0	181 10.3	56 3.2	62 3.5	5 0.3	14 0.8
身体障がい者	1,278 100.0	1,278 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
知的障がい者	213 100.0	0 0.0	157 73.7	0 0.0	56 26.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
精神障がい者	262 100.0	0 0.0	0 0.0	181 69.1	0 0.0	62 23.7	5 1.9	14 5.3