

【一般市民用（案）】

あま市 地域福祉に関するアンケート調査



… アンケート調査ご協力のお願い …



皆様には、日頃からあま市の福祉推進にご理解とご協力をいただきまして、厚くお礼申し上げます。

現在、あま市では、『人・歴史・自然が綾なす セーフティー共創都市“あま”』を将来像に掲げ、地域の力を結集する「パートナーシップ」、人と人との「絆」、様々な主体の「交流と連携」を大切にしまちづくりを進めております。

この度、地域での介護や子育てなどの支援を必要とする方が困りごとや悩みごと等の課題の解決に向け、市民と行政と一緒に地域福祉を推進する上での羅針盤となる計画として、「あま市地域福祉計画」を策定いたします。

この調査は、地域に対する意識や今後の地域福祉のあり方について、市民の皆様にご意見をお聞きし、計画を策定する際の参考とさせていただくものです。なお、調査の対象者は、あま市にお住まいの20歳以上の方3,000人を無作為に抽出させていただきました。

調査は、無記名でお願いするものであり、調査の結果は、目的以外に使用することはありません。

お忙しいところお手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成24年11月

あま市長 村上 浩司

ご記入にあたってのお願い

- ご回答は、あて名のご本人にお願いしますが、ご家族の方や一緒にお住まいの方とご相談いただいてもかまいません。
- 選択肢の場合、○の数は質問によって異なりますので、注意書きに従ってご回答ください。また、「その他」を選択された時は、()内に具体的な内容を記入してください。
- ご記入いただいた本調査票は、お手数ですが同封の返信用封筒に入れて切手を貼らずに*月*日(*)までにポストへ投函してください。(切手は不要です。)
- ご回答いただく上でご不明な点、調査に関するお問い合わせは下記の担当までお願いいたします。

【お問合せ】あま市役所 社会福祉課 社会福祉係 電話 (052) 444-3135

1 あなた自身についておたずねします

問1 性別をお答え下さい。(○は1つだけ)

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問2 年齢をお答え下さい。(○は1つだけ)

- | | |
|----------|----------|
| 1 20～29歳 | 4 50～59歳 |
| 2 30～39歳 | 5 60～69歳 |
| 3 40～49歳 | 6 70歳以上 |

問3 主な職業についてお答え下さい。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1 農林漁業 | 6 学生 |
| 2 商工自営業 | 7 家事専業 |
| 3 会社員・団体職員 | 8 無職 |
| 4 公務員・教員 | 9 その他 () |
| 5 パート・アルバイト | |

問4 家族構成をお答え下さい。(○は1つだけ)

- | |
|----------------|
| 1 単身世帯(1人) |
| 2 夫婦のみ |
| 3 親と子(二世帯世帯) |
| 4 親と子と孫(三世帯世帯) |
| 5 その他 () |

問5 同居者に「何らかの支援を必要とするような乳幼児、高齢者等の方」がいますかお答え下さい。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------|---------------------|
| 1 妊産婦 | 6 認知症の方 |
| 2 乳幼児 | 7 身体・知的・精神など障がいがある方 |
| 3 小学生 | 8 その他何らかの支援を必要とする方 |
| 4 65歳以上の方 | 9 1～8に当てはまる人はいない |
| 5 介護を必要とする方 | |

問6 あま市での居住年数をお答え下さい。(○は1つだけ)

- | | |
|------------|--------------|
| 1 1年未満 | 4 5年以上10年未満 |
| 2 1年以上3年未満 | 5 10年以上20年未満 |
| 3 3年以上5年未満 | 6 20年以上 |

問7 居住形態についてお答え下さい。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1 持家／一戸建て | 4 会社の寮・社宅 |
| 2 持家／分譲マンション | 5 その他() |
| 3 借家／アパート・マンション | |

問8 居住地区についてお答え下さい。(○は1つだけ)

- | | |
|----------|-------------|
| 1 七宝小学校区 | 8 美和東小学校区 |
| 2 宝小学校区 | 9 甚目寺小学校区 |
| 3 伊福小学校区 | 10 甚目寺南小学校区 |
| 4 秋竹小学校区 | 11 甚目寺東小学校区 |
| 5 美和小学校区 | 12 甚目寺西小学校区 |
| 6 正則小学校区 | 13 わからない |
| 7 篠田小学校区 | |



2 地域との関わりについておたずねします

問9 住民同士が互いに支えあい、助け合うべき地域とはどのような範囲だと思いますか。
(○は1つだけ)

- | | |
|-----------|----------|
| 1 隣近所 | 4 中学校区 |
| 2 自治会・町内会 | 5 その他() |
| 3 小学校区 | |

問10 地域における人とのつきあいの程度はどの程度ですか。(○は1つだけ)

- 1 困った時に、何でも相談し助け合える人がいる
- 2 困った時に、内容によっては相談し助け合える人がいる
- 3 世間話をする程度の人がある
- 4 挨拶をする程度の人がある
- 5 ほとんど付き合いがない

問11 地域の人との付き合いについて、どのように思いますか。(○は1つだけ)

- 1 相談し助け合うことは必要
- 2 世間話をする程度
- 3 挨拶をする程度
- 4 特に必要ない

問12 「何らかの支援を必要とするような乳幼児、高齢者等の方」へどのような対応が望ましいと思いますか。(○は1つだけ)

- 1 常に声をかけたり、相談にのったりする
- 2 たまに声をかけたり、相談にのったりする
- 3 声はかけないが、関心を持って見守る
- 4 民生委員等に連絡する
- 5 その場の状況に応じて対応を考える
- 6 特に何もしない

問13 あなたは、あま市に「自分のまち」としての愛着をどの程度感じていますか。
(○は1つだけ)

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1 とても愛着を感じている | 3 あまり愛着を感じていない |
| 2 どちらかといえば愛着を感じている | 4 愛着を感じない |

問 14 今後も現在の地域で暮らしていきたいと思いませんか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 ずっと住み続けたい | 3 市内の他の地域へ移りたい |
| 2 当分の間住み続けたい | 4 他の市町村へ移りたい |

【問 14 で「3 市内の他の地域へ移りたい」「4 他の市町村へ移りたい」に回答された方のみ】

問 14-1 移りたいと思う理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 近所付き合いがわずらわしい
- 2 学校や公共施設から遠い
- 3 地域になじめない
- 4 買い物など日常生活が不便である
- 5 医療機関や福祉サービスが充実していない
- 6 文化や教育の面で環境が良くない
- 7 治安や公害など生活環境が良くない
- 8 地域に愛着を感じない
- 9 その他 ()

問 15 (地域活動・行事への参加状況について) 最近 1 年間に参加したことがある活動は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 お祭り・盆踊り・運動会
- 2 清掃活動・リサイクル活動
- 3 防犯活動
- 4 防火・防災活動
- 5 交通安全活動
- 6 青少年の健全育成活動(スポーツ活動やキャンプなど)
- 7 異世代交流活動(子どもと高齢者との交流など)
- 8 高齢者福祉活動(安否確認、介護施設の訪問、外出支援など)
- 9 障がい者福祉活動(安否確認、介護施設の訪問、外出支援など)
- 10 子育て支援活動(相談、一時預かり、本の読み聞かせなど)
- 11 募金活動
- 12 P T A 活動
- 13 子ども会活動
- 14 老人クラブ活動
- 15 趣味や娯楽のサークル
- 16 いずれの活動にも参加していない
- 17 その他 ()

【問 15 で「16 いずれの活動にも参加していない」と回答された方のみ】

問 15-1 地域活動へ参加していない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 仕事が忙しく時間がない
- 2 子育てや家事が忙しい
- 3 自分の趣味などに時間を使いたい
- 4 参加するきっかけがない
- 5 参加する方法が分からない
- 6 参加したい活動がない
- 7 一緒に活動する仲間がいない
- 8 健康上の理由で参加できない
- 9 自治会などに加入していない
- 10 参加したくない

問 16 今後、地域活動への参加依頼があった場合、どうしますか。(○は1つだけ)

- 1 積極的に参加したい
- 2 内容によっては参加したい
- 3 なるべく参加したくない
- 4 参加しない



問 19 今後、困った時、誰に相談したいですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 家族・親族 | 9 地域包括支援センター |
| 2 友人・知人 | 10 ケアマネジャー |
| 3 隣近所の人 | 11 介護・福祉施設 |
| 4 市役所 | 12 保健センター |
| 5 社会福祉協議会 | 13 医療機関 |
| 6 地区や自治会などの役員 | 14 警察 |
| 7 民生委員・児童委員 | 15 その他 () |
| 8 保育園・幼稚園・学校 | |

問 20 隣近所で困っている世帯があった場合、あなたができることは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 安否確認の声掛け | 8 短時間の子どもの預かり |
| 2 話し相手 | 9 子育ての相談 |
| 3 悩み事、心配事の相談 | 10 保育園・幼稚園の送迎 |
| 4 ちょっとした買い物 | 11 通院の付き添い |
| 5 ちょっとした家事 | 12 病気の時の看病 |
| 6 ごみ出し | 13 その他 () |
| 7 玄関前の掃除や除雪 | |

問 21 あなたが困っているとき、隣近所の人から手助けしてもらおうとしたらどんなことをしてほしいですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 安否確認の声掛け | 8 短時間の子どもの預かり |
| 2 話し相手 | 9 子育ての相談 |
| 3 悩み事、心配事の相談 | 10 保育園・幼稚園の送迎 |
| 4 ちょっとした買い物 | 11 通院の付き添い |
| 5 ちょっとした家事 | 12 病気の時の看病 |
| 6 ごみ出し | 13 その他 () |
| 7 玄関前の掃除や除雪 | |

4 ボランティア活動についておたずねします

問 22 ボランティア活動へ参加していますか。(○は1つだけ)

- 1 現在、参加している
- 2 過去に参加したことがある
- 3 参加したことがない

【問 22 で「1 現在、参加している」「2 過去に参加したことがある」と回答された方のみ】

問 22-1 どのようなボランティア活動へ参加しましたか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 高齢者福祉活動（安否確認、介護施設の訪問、外出支援など）
- 2 障がい者支援活動（安否確認、介護施設の訪問、外出支援など）
- 3 子育て支援（相談、一時預かり、本の読み聞かせなど）
- 4 防火・防災活動
- 5 清掃活動・リサイクル活動
- 6 青少年の健全育成活動（スポーツ活動やキャンプなど）
- 7 異世代交流活動（子どもと高齢者との交流など）
- 8 その他（ ）

【問 22 で「1 現在、参加している」「2 過去に参加したことがある」と回答された方のみ】

問 22-2 ボランティア活動へ参加して特に良かったことは何ですか。(○は3つまで)

- 1 多くの人と知り合いになれた
- 2 社会のために役に立てた
- 3 活動をして楽しかった
- 4 時間を有意義に過ごせた
- 5 自分が人間として成長できた
- 6 困っている人の役に立てた
- 7 自分の知識・技術を活かした
- 8 生きがいを見つけられた
- 9 社会的な評価を得られた
- 10 特に良かったと思うことはなかった
- 11 その他（ ）

【問 22 で「3 参加したことがない」と回答された方のみ】

問 22-3 参加したことがない主な理由は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1 仕事が忙しく時間がない | 7 一緒に活動する仲間がない |
| 2 子育てや家事が忙しい | 8 健康上の理由で参加できない |
| 3 自分の趣味などに時間を使いたい | 9 自治会などに加入していない |
| 4 参加するきっかけがない | 10 参加したくない |
| 5 参加する方法がわからない | 11 その他 () |
| 6 参加したい活動がない | |

問 23 ボランティア活動へ積極的に参加するためにはどのようなことが特に必要だと思いますか。(○は3つまで)

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1 活動に関する広報・情報提供 | 9 少額でも報酬が支払われる活動 |
| 2 活動に関する窓口相談 | 10 活動に応じたポイント制などの導入 |
| 3 ボランティア講習会や研修 | 11 活動資金や物品の補助 |
| 4 表彰など社会的な評価 | 12 事故があったときの保障体制 |
| 5 友人や家族と参加できる活動 | 13 活動場所の確保 |
| 6 時間的に負担の少ない活動 | 14 特にない |
| 7 体力的に負担の少ない活動 | 15 その他 () |
| 8 人間関係上の負担の少ない活動 | |

問 24 今後、ボランティア活動に参加したいですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 積極的に参加したい | 3 なるべく参加したくない |
| 2 内容によっては参加したい | 4 参加しない |

問 29 災害時、「何らかの支援を必要とするような乳幼児、高齢者等の方」の情報を地域で共有し、災害に備える取り組みについて、どのようにお考えですか。

(○は1つだけ)

- 1 取り組むべき
- 2 どちらかといえば、取り組んだ方がよい
- 3 どちらかといえば、取り組まなくてもよい
- 4 取り組む必要はない

問 30 「災害時に住民が支え合う地域づくり」に必要なと思うことは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 自主防災組織づくり
- 2 地域の高齢者などがどこに住んでいるか一目でわかる「マップ(地図)」の作成
- 3 地域での定期的な避難訓練
- 4 地域やグループなどでの勉強会
- 5 地域サービスなどを提供する施設や事業者との連携
- 6 その他()



6 市の福祉施策等についておたずねします

問 31 市として特に力を入れて取り組むべきと思われる福祉施策は何ですか。
(○は3つまで)

- 1 高齢者が安心して暮らせる在宅福祉施策
- 2 円滑な移動のための公共交通機関の整備
- 3 健康の保持・増進を図る健康づくり
- 4 生きがいの創造(生涯学習の推進、サークル活動の支援、起業・就職の支援)
- 5 ボランティア意識の啓発(学校教育の充実、社会教育の充実)
- 6 街のバリアフリー化
- 7 ボランティア団体やNPO等への支援体制の拡充(設立・運営の支援)
- 8 地域交流事業の促進
(地域情報の発信、世代間交流の活性化、地域交流イベントの支援)
- 9 地域内の人的ネットワークや施設の活用
(人的資源、公共施設・民間施設の活用)
- 10 既存組織のネットワーク化(連携・協力体制の確立、相談窓口の整備)
- 11 その他()

問 32 市民と行政の関係はどうあるべきだと思いますか。(○は1つだけ)

- 1 福祉サービスの充実のために、市民と行政が協力し合い、ともに取り組む必要がある
- 2 家庭や地域をはじめ市民同士で助け合い、手の届かない部分は行政が援助する必要がある
- 3 行政は責任を果たす必要があるが、手の届かない部分は市民が協力する必要がある
- 4 福祉サービスを充実する責任は行政にあるので、市民はそれほど協力することはない
- 5 その他()

問 33 市の地域福祉施策について、日頃感じていることや困っていること、ご意見やご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

7 社会福祉協議会の活動についておたずねします

問 34 あなたが知っている社会福祉協議会の活動は何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 地域福祉活動や住民参加を支援すること
- 2 ボランティア育成に関すること
- 3 福祉教育に関すること
- 4 福祉に関する情報の発信
- 5 お年寄りの介護や見守りなどに関すること
- 6 障がい者に関すること
- 7 子どもの育成支援に関すること
- 8 低所得者に関すること
- 9 あらゆる相談に応じること
- 10 各種団体やサークル等の育成、団体・サークル間の連携を図ること
- 11 権利擁護に関すること
- 12 社会福祉協議会を知らない
- 13 その他 ()

問 35 社会福祉協議会に今後どのような分野での役割を特に期待しますか。
(○は3つまで)

- 1 地域福祉活動や住民参加を支援すること
- 2 ボランティア育成に関すること
- 3 福祉教育に関すること
- 4 福祉に関する情報の発信
- 5 お年寄りの介護や見守りなどに関すること
- 6 障がい者に関すること
- 7 子どもの育成支援に関すること
- 8 低所得者に関すること
- 9 あらゆる相談に応じること
- 10 各種団体やサークル等の育成、団体・サークル間の連携を図ること
- 11 権利擁護に関すること
- 12 その他 ()

ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れ、月**日(金)までに投函してください。**