

平成29年8月25日（案）

あま市 地域福祉に関するアンケート調査

… アンケート調査ご協力をお願い …

皆様には、日頃からあま市の福祉推進にご理解とご協力をいただきまして、厚くお礼申し上げます。

現在、あま市では、『人・歴史・自然が綾なす セーフティー共創都市“あま”』を将来像に掲げ、また、「勇健都市“あま”」の実現に向けて、地域の力を結集する「パートナーシップ」、人と人との「絆」、様々な主体の「交流と連携」を大切にしたまちづくりを進めております。

この度、市では、平成26年に策定した「あま市地域福祉計画及びあま市社会福祉協議会地域福祉活動計画」の見直しを行うこととなりました。地域における様々な課題の解決に向けて、市民と行政と一緒に地域福祉を推進していく上での羅針盤となるこの計画を現在の多様化するニーズに応じていけるようにするため、地域に対する意識や今後の地域福祉のあり方について市民の皆様にご意見をお聞きし、計画を策定する際の参考とさせていただきたいと考えております。なお、調査の対象者は、あま市にお住まいの18歳以上の方3,000人を無作為に抽出させていただきました。

調査は、無記名でお願いするものであり、調査の結果は、目的以外に使用することは一切ありません。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成29年9月

あま市長 村上 浩司

アンケートのご記入にあたってのお願い

- ご回答は、あて名のご本人にお願いしますが、ご家族の方や一緒にお住まいの方とご相談いただいてもかまいません。
- お答えは、あてはまる番号を○で囲むか、回答欄に回答を記入してください。「その他」を選択する場合は、()内になるべく具体的な内容をお書きください。
- ご記入いただいた本調査票は、お手数ですが同封の**返信用封筒(切手不要)に入れて9月29日(金)までにポストへ投函してください。**
- ご回答いただく上でご不明な点、調査に関するお問い合わせは下記の担当までお願いいたします。

【お問い合わせ先】あま市役所 社会福祉課 社会福祉係 電話 (052) 444-3135

1 あなた自身についておたずねします。

問1 性別をお答えください。(〇は1つだけ)

1 男性	2 女性
------	------

問2 年齢をお答えください。(〇は1つだけ)

1 18～29 歳	4 50～59 歳
2 30～39 歳	5 60～69 歳
3 40～49 歳	6 70 歳以上

問3 主な職業についてお答えください。(〇は1つだけ)

1 農林水産業	6 学生
2 自営業 (商工業・サービス業)	7 家事専業
3 会社員・団体職員	8 無職
4 公務員・教員	9 その他 ()
5 パート・アルバイト	

問4 家族構成をお答えください。(〇は1つだけ)

1 単身世帯 (1人)	4 親と子と孫 (三世代世帯)
2 夫婦のみ	5 その他 ()
3 親と子 (二世帯世帯)	

問5 同居者に「何らかの支援を必要とするような方」がいますか。

(あてはまるものすべてに〇)

1 妊産婦	6 認知症の方
2 乳幼児	7 身体・知的・精神など障がいがある方
3 小学生	8 その他何らかの支援を必要とする方
4 65 歳以上の方	9 1～8に当てはまる人はいない
5 介護を必要とする方	

問6 あま市での居住年数をお答えください。(〇は1つだけ)

1 1年未満	4 5年以上 10年未満
2 1年以上 3年未満	5 10年以上 20年未満
3 3年以上 5年未満	6 20年以上

問7 居住形態についてお答えください。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1 持家／一戸建て | 4 会社の寮・社宅 |
| 2 持家／分譲マンション | 5 その他 () |
| 3 借家／アパート・マンション | |

問8 お住まいの小学校区についてお答えください。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------|---|
| 1 七宝小学校区 | 9 甚目寺小学校区 |
| 2 宝小学校区 | 10 甚目寺南小学校区 |
| 3 伊福小学校区 | 11 甚目寺東小学校区 |
| 4 秋竹小学校区 | 12 甚目寺西小学校区 |
| 5 美和小学校区 | 13 わからない () |
| 6 正則小学校区 | ※校区が分からない場合は、以下のように
ご記入ください。 |
| 7 篠田小学校区 | (例) 住所：あま市甚目寺二伴田 76 番地
→「あま市甚目寺二伴田」と記入 |
| 8 美和東小学校区 | |

2 地域との関わりについておたずねします。

問9 あなたは自治会に加入していますか。(○は1つだけ)

- | |
|-----------|
| 1 加入している |
| 2 加入していない |

問10 普段近所の人とどの程度の付き合いをされていますか。(○は1つだけ)

- | |
|-----------------------------------|
| 1 特に用事がなくても行き来し、世話をしたりする家族同様の付き合い |
| 2 良く行き来はするが、家庭の中までは立ち入らない |
| 3 顔をあわせれば立ち話をする程度 |
| 4 顔をあわせれば挨拶する程度 |
| 5 ほとんど付き合いがない |

問 11 今後も現在の地域で暮らしていきたいと思いませんか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 ずっと住み続けたい | 3 市内の他の地域へ移りたい |
| 2 当分の間住み続けたい | 4 他の市町村へ移りたい |

【問 11 で「3 市内の他の地域へ移りたい」「4 他の市町村へ移りたい」に回答された方のみ】

問 11-1 移りたいと思う理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-----------------------|
| 1 近所付き合いがわずらわしい |
| 2 学校や公共施設から遠い |
| 3 地域になじめない |
| 4 買い物など日常生活が不便である |
| 5 医療機関や福祉サービスが充実していない |
| 6 文化や教育の面で環境が良くない |
| 7 治安や公害など生活環境が良くない |
| 8 その他 () |

問 12 (地域活動・行事への参加状況について) 最近1年間に参加したことがある活動は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------------------|
| 1 お祭り・盆踊り・運動会 |
| 2 清掃活動・リサイクル活動 |
| 3 防犯活動 |
| 4 防火・防災活動 |
| 5 交通安全活動 |
| 6 青少年の健全育成活動(スポーツ活動やキャンプなど) |
| 7 異世代交流活動(子どもと高齢者との交流など) |
| 8 高齢者福祉活動(安否確認、介護施設の訪問、外出支援など) |
| 9 障がい者福祉活動(安否確認、介護施設の訪問、外出支援など) |
| 10 子育て支援活動(相談、一時預かり、本の読み聞かせなど) |
| 11 募金活動 |
| 12 P T A 活動 |
| 13 子ども会活動 |
| 14 老人クラブ活動 |
| 15 趣味や娯楽のサークル |
| 16 いずれの活動にも参加していない → 問 12-2 へ |
| 17 その他 () |

問 14 新たな地域のつながりを築くために進めるべき取り組みは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----|------------------------------------|
| 1 | あいさつ運動 |
| 2 | 自治会（町内会）への加入促進 |
| 3 | 世代をこえた交流活動の推進 |
| 4 | 地域の食事会、交流会 |
| 5 | 祭り、遊びなどの伝承 |
| 6 | 子どもの見守りや防犯活動の推進 |
| 7 | 趣味のサークルなど活動の促進 |
| 8 | 災害時の支援体制づくりを通じた活動 |
| 9 | 年齢、障がいの有無などに関係なく、だれもが暮らせる地域の居場所づくり |
| 10 | 広域（小学校区単位）でのつながりの強化 |
| 11 | その他（) |

問 15 地域情報等について希望する提供方法は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----|-------------------------------|
| 1 | 学校での教育 |
| 2 | 防災訓練・避難訓練の場 |
| 3 | 防災に関する展示会やシンポジウム |
| 4 | 回覧板や地域の掲示板 |
| 5 | 公民館や図書館などで行う防災に関する講座やセミナー |
| 6 | 大学の教授など専門家の講演会 |
| 7 | 国や自治体で配布するパンフレット |
| 8 | 市のホームページなどのインターネット |
| 9 | SNS（LINE、facebook、Twitter など） |
| 10 | 自治会などの会合や知人・友人等との会話 |
| 11 | テレビやラジオ |
| 12 | 新聞や雑誌 |
| 13 | その他（) |

3 地域の支えあいについておたずねします。

問 16 自身や家族に関して、現在の大きな悩みや困りごとはどのようなことですか。
(あてはまるものすべてに○)

- | |
|--|
| 1 介護のこと |
| 2 健康のこと |
| 3 子育て・保育・教育のこと |
| 4 住まいのこと |
| 5 仕事・就職のこと |
| 6 お金のこと |
| 7 老後のこと |
| 8 家族関係（DV、夫婦不仲、嫁姑関係など） |
| 9 隣近所との関係のこと |
| 10 悩みや困りごとは特にない |
| 11 その他（ ） |

問 17 困った時、誰に、またはどこに相談していますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------|--|
| 1 家族・親族 | 9 地域包括支援センター |
| 2 友人・知人 | 10 ケアマネジャー |
| 3 隣近所の人 | 11 介護・福祉施設 |
| 4 市役所 | 12 保健センター |
| 5 社会福祉協議会 | 13 医療機関 |
| 6 地区や自治会などの役員 | 14 警察 |
| 7 民生委員・児童委員 | 15 その他（ ） |
| 8 保育園・幼稚園・学校 | |

問 18 あなたは現在、地域でどのような手助けをしてほしいですか。

(あてはまるものすべてに○)

1 安否確認の声掛け	7 子育ての相談
2 話し相手	8 保育園・幼稚園の送迎
3 悩みごと、心配ごとの相談	9 通院の付き添い
4 買い物など家事の手助け	10 その他
5 ごみ出し	()
6 短時間の子どもの預かり	11 特にない → 問 18-1 へ

【問 18 で「11」と回答した方におたずねします。】

問 18-1 あなたが、将来、高齢や病気、事故などで日常生活が不自由になったとき、地域でどのような手助けをしてほしいと思いますか。あてはまるものを問 18 の項目「1～9」から5つまで選び、その項目番号を必要度の高い順にご記入ください。

■将来、日常生活が不自由になったときに必要な手助け

①	<input type="text"/>	②	<input type="text"/>	③	<input type="text"/>	④	<input type="text"/>	⑤	<input type="text"/>
---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

【すべての方におたずねします。】

問 18-2 今後あなたが行ってみたい地域活動（地域の支えあい）はありますか。あてはまるものを問 18 の項目「1～9」から5つまで選び、その項目番号を興味のある順にご記入ください。

■今後あなたが行ってみたい地域活動

①	<input type="text"/>	②	<input type="text"/>	③	<input type="text"/>	④	<input type="text"/>	⑤	<input type="text"/>
---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

問 19 あなたの身近な地域には、あなたも含めた地域住民が優先的に取り組んでいきたい課題や問題としてどのようなことがあると思いますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1 乳幼児期の子育て | 10 老老介護 |
| 2 子どもの安全・安心の確保 | 11 高齢者の見守り体制の確保 |
| 3 母子家庭や父子家庭の子育て | 12 障がいのある人の社会参加や生きがづくり |
| 4 共働き家庭の子どもの生活 | 13 障がいのある人への生活支援 |
| 5 青少年の健全育成 | 14 健康づくりについての人々の意識や知識 |
| 6 いじめや子どもの非行 | 15 地域の支え合いの意識の希薄化 |
| 7 ひきこもりへの対応 | 16 子どもや高齢者、障がいのある人等への虐待 |
| 8 高齢者の社会参加や生きがづくり | 17 その他 () |
| 9 ひとり暮らし高齢者の生活支援 | 18 わからない |

問 20 新たな支え合いの関係を気づくために、あなたが必要だと思うつながりは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | |
|------------------------------------|
| 1 ご近所、自治会などのつながり |
| 2 ボランティア活動を通じたつながり |
| 3 趣味のサークルなどを通じたつながり |
| 4 子育て、介護など同じ悩みをもつ当事者やその支援グループのつながり |
| 5 子どもの通園や通学時の見守りなど防犯活動等を通じたつながり |
| 6 防犯・防災活動を通じたつながり |
| 7 その他 () |

問 21 住民同士支え合いのための個人情報の取り扱いについて、どのように思いますか。

(○は1つだけ)

- | |
|---------------------|
| 1 個人情報の共有はある程度必要である |
| 2 個人情報は共有すべきではない |
| 3 その他 () |

4 ボランティア活動についておたずねします。

問 22 ボランティア活動へ参加していますか。(○は1つだけ)

- | | |
|----------------|-------------|
| 1 現在、参加している | 3 参加したことがない |
| 2 過去に参加したことがある | 4 参加したくない |

【問 22 で「1 現在、参加している」「2 過去に参加したことがある」と回答された方のみ】

問 22-1 どのようなボランティア活動へ参加しましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------------------|
| 1 高齢者福祉活動（安否確認、介護施設の訪問、外出支援など） |
| 2 障がい者支援活動（安否確認、介護施設の訪問、外出支援など） |
| 3 子育て支援（相談、一時預かり、本の読み聞かせなど） |
| 4 防火・防災活動 |
| 5 清掃活動・リサイクル活動 |
| 6 青少年の健全育成活動（スポーツ活動やキャンプなど） |
| 7 異世代交流活動（子どもと高齢者との交流など） |
| 8 その他（) |

【問 22 で「3 参加したことがない」と回答された方のみ】

問 22-2 参加したことがない主な理由は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1 仕事が忙しく時間がない | 6 参加したい活動がない |
| 2 子育てや家事が忙しい | 7 一緒に活動する仲間がない |
| 3 自分の趣味などに時間を使いたい | 8 健康上の理由で参加できない |
| 4 参加するきっかけがない | 9 自治会などに加入していない |
| 5 参加する方法がわからない | 10 その他（) |

【問 22 で「4 参加したくない」と回答された方のみ】

問 22-3 参加したくない主な理由は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|--------------|----------------------|
| 1 興味や関心がないから | 5 活動の内容や参加方法がわからないから |
| 2 機会がないから | 6 自分の生活のことで精一杯だから |
| 3 時間がないから | 7 その他（) |
| 4 気恥ずかしいから | |

問 23 あなたがボランティア活動へ積極的に参加する上で必要なことは何ですか。
(○は3つまで)

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1 活動に関する広報・情報提供 | 9 少額でも報酬が支払われる活動 |
| 2 活動に関する窓口相談 | 10 活動に応じたポイント制などの導入 |
| 3 ボランティア講習会や研修 | 11 活動資金や物品の補助 |
| 4 表彰など社会的な評価 | 12 事故があったときの保障体制 |
| 5 友人や家族と参加できる活動 | 13 活動場所の確保 |
| 6 時間的に負担の少ない活動 | 14 特にない |
| 7 体力的に負担の少ない活動 | 15 その他 () |
| 8 人間関係上の負担の少ない活動 | |

5 災害時における活動等についておたずねします。

問 24 災害に備えて行っている自助活動はありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---|
| 1 テレビや新聞、ラジオ、インターネットなどで防災情報を確認している |
| 2 防災用品や備蓄品(水、食料品、懐中電灯など)を準備している |
| 3 災害時や緊急時の家族との連絡方法や集合場所などを決めている |
| 4 災害時や緊急時に持ち出すものを準備している |
| 5 災害時に備えてタンスの固定や食器棚のものが飛び出さないような工夫をしている |
| 6 防災訓練や地域活動に参加するようにしている |
| 7 家族や友人、地域の人と、地域のことや災害について情報交換するようにしている |
| 8 避難行動要支援者の登録をしている |
| 9 特に何もしていない |
| 10 その他 () |

問 25 災害時に希望する情報収集方法は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------|---------------------------------|
| 1 直接の声かけ | 6 テレビ |
| 2 電話 | 7 防災行政無線 |
| 3 メール | 8 手話(通訳者の派遣) |
| 4 FAX | 9 SNS(LINE、facebook、Twitter など) |
| 5 ラジオ | 10 その他() |

問 26 災害時、あなたは、隣近所の人にどのような支援をしてほしいですか。
(○は3つまで)

- | |
|---------------|
| 1 安否確認の声掛け |
| 2 安全な場所への避難誘導 |
| 3 応急手当 |
| 4 一時的な保護 |
| 5 相談・話し相手 |
| 6 その他() |

問 27 災害時も含めた地域活動をするうえで行政にしてほしいことは何ですか。
(○は5つまで)

- | |
|-----------------------------------|
| 1 活動したいと思った時に相談にのってくれる窓口 |
| 2 学校や地域の施設などで、ボランティアの受け入れを増やすこと |
| 3 ボランティア活動をしたい人と、お願いしたい人を結びつける仕組み |
| 4 ボランティア活動の理解を図るための講座やイベント |
| 5 リーダーや指導者となる人たちの研修や養成の機会 |
| 6 活動に必要な機材や場所の提供 |
| 7 寄付や助成金などの経済的な支援 |
| 8 多少の謝礼や特典が得られること |
| 9 社会的な評価を得られること |
| 10 その他() |

問 28 「災害時に住民が支え合う地域づくり」に必要なと思うことは何ですか。
(○は2つまで)

- | |
|----------------------------------|
| 1 自主防災組織づくり |
| 2 地域の高齢者や障がい者等支援が必要な人を把握できる地図の作成 |
| 3 地域での定期的な避難訓練や勉強会 |
| 4 地域サービスなどを提供する施設や事業者との連携 |
| 5 その他 () |

6 市の福祉施策等についておたずねします。

問 29 市として特に力を入れて取り組むべきと思われる福祉施策は何ですか。
(○は5つまで)

- | |
|--|
| 1 高齢者が安心して暮らせる在宅福祉施策 |
| 2 円滑な移動のための公共交通機関の整備 |
| 3 健康の保持・増進を図る健康づくり |
| 4 生きがいづくり (生涯学習の推進、サークル活動の支援、起業・就職の支援) |
| 5 ボランティア意識の啓発 (学校教育の充実、社会教育の充実) |
| 6 街のバリアフリー化 |
| 7 ボランティア団体やNPO等への支援体制の拡充 (設立・運営の支援) |
| 8 地域交流事業の促進
(地域情報の発信、世代間交流の活性化、地域交流イベントの支援) |
| 9 地域内の人的ネットワークや施設の活用 (人的資源、公共施設・民間施設の活用) |
| 10 既存組織のネットワーク化 (連携・協力体制の確立、相談窓口の整備) |
| 11 その他 () |

問 30 地域福祉を進めるにあたって、地域の課題を解決する方法についてあなたのお考えに最も近いものはどれですか。(○は1つだけ)

- | |
|---|
| 1 行政が取り組むべきである |
| 2 地域の住民が取り組むべきである |
| 3 行政と住民が協力し合い、役割を分担して取り組むべきである |
| 4 行政や住民だけでなく、地域で活動する人や事業所、関係機関等と協力して取り組むべきである |
| 5 わからない |
| 6 その他 () |

問 31 市の地域福祉施策について、日頃感じていることや困っていること、ご意見やご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

7 社会福祉協議会の活動についておたずねします。

問 32 あなたは、あま市社会福祉協議会を知っていますか。(1つだけ○)

- 1 どんな活動をしているかよく知っている
- 2 どんな活動をしているか少し知っている
- 3 聞いたことはあるが、どんな活動をしているかあまり知らない
- 4 知らない

【問 32 で「1 どんな活動をしているかよく知っている」「2 どんな活動をしているか少し知っている」「3 聞いたことはあるが、どんな活動をしているかあまり知らない」に回答された方のみ】

問 32-1 あなたが知っている社会福祉協議会の活動は何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 高齢者の要介護を支援する介護保険サービス
- 2 障がい者を有する人の日常生活を支援する自立支援サービス
- 3 小・中・高等学校、地域住民を対象とした福祉教育
- 4 福祉に関する情報提供
(社協だより・ホームページ・地域福祉サービスのご案内)
- 5 地域での助け合いの仕組みづくり(ふれあい・いきいきサロン事業及び安心支え合いネットワーク事業)
- 6 地域を支援するボランティア育成・活動
- 7 福祉団体(老人クラブ連合会、子ども会連絡協議会、身体障害者福祉協会、心身障がい児・者保護者会、母子寡婦福祉会、遺族連合会)に対する支援
- 8 福祉に関する講座、講演会
- 9 福祉に対するニーズの把握、サービス企画の充実
- 10 経済的に不安定な世帯の自立を支援する資金の貸付・相談支援
- 11 その他 ()

【すべての方におたずねします。】

問 33 あなたが考える社会福祉協議会が果たすべき役割は何ですか。
(○は3つまで)

- 1 高齢者の要介護を支援する介護保険サービス
- 2 障がい者を有する人の日常生活を支援する自立支援サービス
- 3 子育て支援などの児童福祉サービス
- 4 小・中・高等学校、地域住民を対象とした福祉教育
- 5 福祉に関する情報提供
- 6 地域の実情に応じた独自の地域サービス
- 7 地域を支援するボランティア育成・活動
- 8 福祉団体（老人クラブ連合会、子ども会連絡協議会、身体障害者福祉協会、心身障がい児・者保護者会、母子寡婦福祉会、遺族連合会）に対する支援
- 9 福祉に関する講座、講演会
- 10 福祉に対するニーズの把握、サービス企画の充実
- 11 経済的に不安定な世帯の自立を支援する資金の貸付・相談支援
- 12 その他 ()

問 34 社会福祉協議会は、これからの福祉について、どのような取り組みが必要ですか。(○は3つまで)

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1 高齢者支援 | 6 情報提供の充実 |
| 2 障がい者支援 | 7 福祉教育 |
| 3 子育て支援 | 8 ボランティアの活性化 |
| 4 地域福祉のネットワーク（拠点）づくり | 9 地域のリーダーの発掘・育成 |
| 5 生きがいづくりの支援 | 10 その他 () |

問 35 社会福祉協議会会費（法人会員 1 □ 3,000 円、普通会员 1 □ 500 円）でどんな事業を行っているか知っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 社協だよりの発行
- 2 車いす貸出事業
- 3 福祉教育事業（社会福祉協力校）
- 4 健康福祉まつり事業
- 5 知らない
- 6 その他 ()

問 36 社会福祉協議会が地域福祉を推進する団体として、「誰もが住み慣れた地域で安心して暮らすことができるまちづくり」をするためにどうしたらよいかなど、地域福祉に対して、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

**ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れ、9月29日（金）までに投函してください。**