

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
23237	愛知県	あま市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% 98.5%
案内・受付			91.7% 89.2%
電話交換			95.2% 92.3%
公用車運転			87.2% 88.2%
し尿収集			99.4% 98.1%
一般ごみ収集			97.8% 96.6%
学校給食(調理)			76.0% 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% 89.9%
学校用務員事務	○	一括委託については検討をしているが、現在直営で雇用している用務員の関係があるため、現状は直営を継続する。	34.8% 33.5%
水道メーター検針			99.4% 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% 96.5%
調査・集計			97.1% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	委託率(類似団体)	委託率(全国)
		22.7%	15.0%

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務																
実施予定無し		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>首長部局</th><th>企業局</th><th>教育委員会</th><th>その他</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他					<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>給与</th><th>旅費</th><th>福利厚生</th><th>財務会計</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計				
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】																			
本市の規模では、導入による効率化が見込めないため。																			

  

【参考】			
類似団体		全国	
実施率	委託率	実施率	委託率
26.8%	3.0%	16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	2	複数施設を一括して導入することにより、一層の効果を見込むことを検討する。	43.5% 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0		0		49.1% 46.0%
プール	2	0	0.0%	0		53.3% 47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5% 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8% 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6% 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3% 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% 52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9% 38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		7.9% 9.5%
駐車場	0	0		0		45.3% 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		42.5% 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		13.1% 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		29.8% 27.8%
公民館、市民会館	4	1	25.0%	3	複数施設を一括して導入することにより、一層の効果を見込むことを検討する。	19.7% 21.4%
文化会館	0	0		0		52.7% 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		49.2% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8% 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% 47.5%
福祉・保健センター	5	1	20.0%	4	複数施設を一括して導入することにより、一層の効果を見込むことを検討する。	56.7% 53.2%
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	6	複数施設を一括して導入することにより、一層の効果を見込むことを検討する。	20.3% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	タイプ	実施時期	【参考】 実施率(類似団体)
	自治体クラウド 単独クラウド		自治体クラウド 10.6% 単独クラウド 27.8%
実施予定	タイプ	実施予定時期	【参考】 全国
	自治体クラウド 単独クラウド		自治体クラウド 19.1% 単独クラウド 29.8%
検討中	○	検討状況	・市役所とデータセンターの間に情報漏洩がないよう、専用線を施設し、使用することを想定しているが、専用線の費用が安価ではない。 ・市役所以外にある民間のデータセンターに、市民の個人情報を含む重要な情報を保管することは是非について、上記の内容について、現在検討している。
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	31.3%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.0%	2.6%	