

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
232378	愛知県	あま市	都市 II-2

(1)民間委託		【参考】		
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率	
	本庁舎の清掃	100.0%	99.7%	
	本庁舎の夜間警備	100.0%	98.6%	
	案内・受付	91.8%	91.2%	
	電話交換	93.5%	94.2%	
	公用車運転	90.1%	88.1%	
	し尿収集	95.7%	97.9%	
	一般ごみ収集	96.4%	96.9%	
	学校給食(調理)	73.3%	68.3%	
	学校給食(運搬)	94.8%	91.2%	
	学校用務員事務	○ 今後も直営を継続する。	32.3%	35.1%
	水道メーター検針	100.0%	99.1%	
	道路維持補修・清掃等	100.0%	96.9%	
	ホームヘルパー派遣	100.0%	98.8%	
	在宅配食サービス	100.0%	99.9%	
	情報処理・社内情報システム維持	100.0%	99.5%	
	ホームページ作成・運営	97.1%	97.7%	
	調査・集計	94.9%	96.2%	

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】					
公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
2	0	0.0%		2	複数施設を一括して導入することにより、一層の効果を果たすことを検討する。	58.3%	39.2%
0	0			0		58.5%	46.9%
2	0	0.0%	休止中のため。	0		69.1%	49.1%
0	0			0		26.7%	13.2%
0	0			0		84.5%	87.8%
0	0			0		84.3%	76.3%
0	0			0		100.0%	58.7%
0	0			0		64.6%	74.1%
0	0			0		70.0%	63.6%
0	0			0		87.5%	48.5%
0	0			0		49.0%	41.7%
5	0	0.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない	0	今後の導入について検討していく。	8.8%	13.8%
0	0			0		32.2%	38.0%
0	0			0		25.9%	22.0%
1	1	100.0%		0		17.2%	18.4%
2	0	0.0%		0		28.8%	28.0%
4	1	25.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない	3	複数施設を一括して導入することにより、一層の効果を果たすことを検討する。	27.8%	22.2%
0	0			0		56.6%	51.1%
0	0			0		50.0%	48.2%
0	0			0		100.0%	74.2%
0	0			0		43.1%	50.5%
5	1	20.0%	直営で運営すべき施設である	0	複数施設を一括して導入することにより、一層の効果を果たすことを検討する。	53.5%	53.6%
6	0	0.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない	6	複数施設を一括して導入することにより、一層の効果を果たすことを検討する。	22.5%	22.7%

(3)窓口業務		【参考】	
総合窓口の設置	設置予定無し	設置予定無し	設置予定無し
設置状況	設置予定無し	設置予定無し	設置予定無し
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況	業務改革効果	

窓口業務の民間委託委託状況 委託予定無し

類似団体	全国(市区町村)
設置率	委託率
15.6%	24.4%
12.7%	22.4%

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計	
取組状況	業務改革効果		

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」で、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

事業の規模では、導入による効率化が見込めないため。

類似団体	全国(市区町村)
実施率	委託率
27.2%	2.6%

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	実施予定	検討中	未実施
実施済	実施予定	検討中	未実施
実施済	実施予定	検討中	未実施
実施済	実施予定	検討中	未実施

実施済: 単独クラウド

実施予定: 単独クラウド

検討中: 単独クラウド

未実施: 実施しない理由

自治体(類似団体)	実施率	単独クラウド
自治体クラウド	43.3%	2.2%
全国	23.6%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	策定済	策定済
策定済	策定予定	策定済	策定済
策定済	策定予定	策定済	策定済

類似団体	全国(市区町村)
策定割合	策定割合
100.0%	99.6%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
統一的な基準による財務書類の作成済	作成済	作成済	作成済
作成済	作成済	作成済	作成済
作成済	作成済	作成済	作成済

類似団体	全国(市区町村)
作成割合	作成割合
93.3%	82.8%

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体