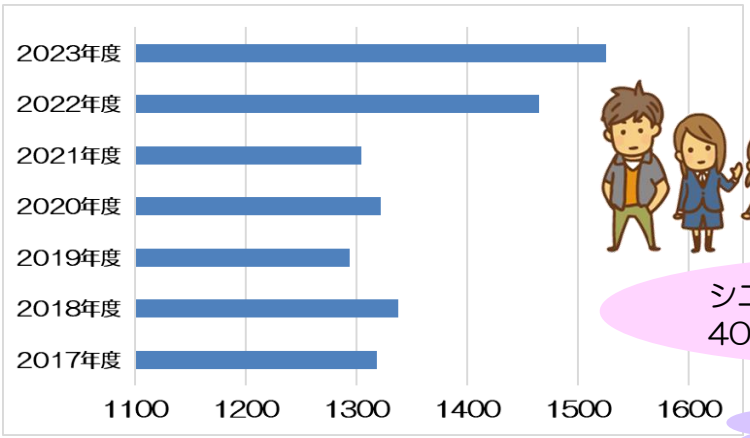
海部地域消費生活センターニュース

令和6年6月号

海部地域消費生活センターの相談状況を報告します

1．相談件数推移

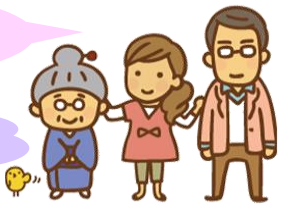
年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
相談件数	1318	1338	1294	1322	1304	1465	1525



2017年の開設時と比べて、相談件数が２００件以上も増えているね！

どんな相談が増えたんだろう？

シニア世代の相談も多いけれど、40代、50代の相談も多いわね



他人事じゃないってことだね

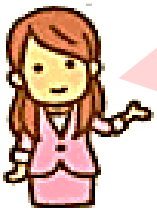
2．2023年度　年代別相談件数

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	事業者・不明	合計
49	146	145	187	279	198	298	223	1525

3．2023年度　相談内容（上位５位）

1位	2位	3位	4位	5位
保健衛生品	教養・娯楽サービス	金融・保険サービス	商品一般	他の役務

１位の保健衛生品では、インターネット通販による化粧品などの理美容品の定期購入の相談が多く寄せられました。２位の教養・娯楽サービスでは、未成年者のオンラインゲームへの課金や出会い系サイト、セキュリティソフトに関する相談がありました。



３位の金融・保険サービスでは、投資詐欺やクレジットカードの不正利用、多重債務に関する相談がありました。４位の商品一般では架空請求の相談が多く寄せられました。架空請求相談は2017年度では１位でした。最近はハガキではなく、ショートメッセージやメールによる架空請求が増加しています。

５位の他の役務(サービス)では、ＰＣのウイルス警告をきっかけとした修理サポートの相談や有料質問サイト、ＥＳＴＡ代行申請に関する相談がありました。

消費生活相談はまずはお電話で　海部地域消費生活センター

0567-23-0150　まで

対　　象　：　海部地域の市町村に在住・在勤・在学の方
相談日時　：　月曜から金曜　９：００～１６：３０※国民の祝日と１２月２９日～１月３日を除く
住　　所　：　津島市西柳原町１丁目１４番地（愛知県海部総合庁舎１階）

（R6.8訂正版）