

あま市巡回バス試行運行に関するアンケート（素案）

平素は、市政におきまして格別のご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

あま市では、平成27年11月22日から市内の主要施設等を巡回するバスの試行運行を行っており、平成29年10月31日からは、高齢者等の日常生活を支えることを目的として路線及び時刻表を変更いたしました。

このたび、あま市巡回バスのさらなる利用向上と効率的な運行を図るため、市民の皆さまのご意見をお伺いしたく、アンケート調査を実施することといたしました。

大変お手数をお掛けいたしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成30年 月 あま市長 村上 浩司

対象者の抽出方法

- ・15歳以上の市民の皆さまの中から無作為に抽出（3,000人）

個人情報の取り扱い

- ・回答は無記名です。集計結果は、公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。

記入にあたってのお願い

- ・回答は、○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。
（ ）内には、なるべく具体的な内容をご記入ください。
- ・封筒のあて名の方がお答えできない場合、ご本人に代わってご家族の方がお答えいただいても結構です。
- ・回答票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、平成30年 月 日
（月）までにポストに投函してください。

【お問い合わせ先】

あま市役所 企画政策課
T E L : 052-444-1712
F A X : 052-444-0982
E-mail : kikaku@city.ama.lg.jp

外出について

新規項目

問 1. あなたの普段の外出についての質問です。目的ごとに主な行き先、主な交通手段、外出頻度について該当するものを選んで○印または番号を記入してください。
該当しない場合は、未記入で結構です。

目的	主な行き先 (どれか <u>1つ</u> に○をつけて下さい)	主な交通手段 表1から2つ選 択し番号を記入	外出頻度 表2から1つ選 択し番号を記入
通勤 通学	①市内 ②名古屋市	()	()
	③その他の県内市町村	()	()
	④県外	()	()
		()	()
買物 趣味 娯楽	①市内 (店舗名:)	()	()
	②市外 (店舗名:)	()	()
	③県外 (店舗名:)	()	()
通院	①あま市民病院	()	()
	②市内 (医院等名:)	()	()
	③名古屋第一赤十字病院	()	()
	④市外 (医院等名:)	()	()
その他 の施設 利用	①あま市役所	()	()
	②美和文化会館・図書館	()	()
	③七宝焼アートヴィレッジ	()	()
	④体育館 ⑤福祉センター	()	()
	⑥その他* ()	()	()
		()	()

表1 主な交通手段		
①車 (自分の運転)	②車 (他の人が送迎)	
③原付・バイク	④タクシー	
⑤あま市巡回バス	⑥電車	⑦名鉄バス
⑧自転車	⑨徒歩	⑩その他*

表2 外出頻度
①週に5日以上
②週に3～4日
③週に1～2日
④月に数日
⑤年に数日

※「その他」を選んだ場合は () 内に直接記入してください。

新規項目

問2. 外出したい時に、名古屋鉄道、名鉄バス、あま市巡回バスが利用できない、あるいは不便で困ることがありますか。どれか1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|---|-------|
| ①困ることがよくある | } | 問3へ |
| ②たまに困ることがある | | |
| ③困ることはない | ⇒ | 3ページへ |

新規項目

問3. 問2で「①または②」と答えられた方にお聞きします。

(1)どのような目的で外出する時に困りますか。

該当する項目に2つまで○をつけてください。

- | | | | | |
|----------|---------|-----|-----|-----|
| ①通勤 | ②通学 | ③買物 | ④趣味 | ⑤娯楽 |
| ⑥通院 | ⑦公共施設利用 | | | |
| ⑧その他 () | | | | |

(2)困ったときは、どのように対応していますか。

該当する項目に2つまで○をつけてください。

- | | | | | |
|---------------|----------------|-----|---------|--|
| ①自身で運転し車で移動する | ②他の人に車で送迎してもらう | | | |
| ③タクシーを利用する | ④自転車 | ⑤徒歩 | ⑥外出を控える | |
| ⑦その他 () | | | | |

あま市巡回バスについて

問1. あま市巡回バスのご存知ですか。どちらか1つに○をつけてください。

- ①知っている ⇒ 問2へ
- ②知らなかった ⇒ 問6（5ページ）へ

問2. 問1で「①」と答えられた方にお聞きします。あま市巡回バスについて、どの程度までご存知ですか。

該当する項目すべてに○をつけてください。

- ①運 行 日【毎週 火・金・日曜日（年末年始含む）】
- ②ダ イ ヤ【概ね9時～17時】
- ③路 線【北部巡回ルート、南部巡回ルート、東部巡回ルート】
- ④運 賃【一日 大人 200円、小人 100円】
- ⑤無料対象者【未就学児、75歳以上、障がい者（付添1名含む）、
運転免許証自主返納者】
- ⑥自宅近くのバス停の位置
- ⑦市内主要施設近くのバス停の位置【駅や庁舎、市民病院など】
- ⑧使用車両【マイクロバス（車イスでの利用可）】
- ⑨その他（）

問3. あま市巡回バスを利用することがありますか。

該当する項目どれか1つに○をつけてください。

- ①日常的に利用している
 - ②以前^{※1}は利用していなかったが、現在^{※2}は利用している
 - ③以前^{※1}は利用していたが、現在^{※2}は利用していない
 - ④一度もバスを利用したことがない
- } 問4（4ページ）へ
} 問5（4ページ）へ

※1 路線変更前の平成27年11月22日～平成29年10月30日の期間

※2 路線変更後の平成29年10月31日以降

問4. 問3で「①または②」と答えられた方にお聞きします。あま市巡回バスを現在利用している理由は何ですか。

該当する項目すべてに○をつけてください。

- | | |
|---------------------------|----------------|
| ①近くにバス停があるから | ②使いたい日に走っているから |
| ③使いたい時間に走っているから | ④運賃が安い・無料だから |
| ⑤歩かなくて済むから | |
| ⑥自家用車など交通手段がない、あるいは使えないから | |
| ⑦運転免許証を持っていない・返納したから | |
| ⑧その他 () | |

問5. 問3で「③または④」と答えられた方にお聞きします。あま市巡回バスを現在利用していない理由は何ですか。

該当する項目すべてに○をつけてください。

- | | |
|---------------------------------|---------------|
| ①バス停が遠い・近くに無い | ②運行日が少ない・合わない |
| ③運行本数が少ない | ④時間帯が合わない |
| ⑤運賃が高い | ⑥目的地まで行くバスがない |
| ⑦時間がかかりすぎる | ⑧バス同士の乗り継ぎが悪い |
| ⑨乗り換えが面倒 | ⑩バスの乗り降りがしにくい |
| ⑪路線や時刻など、細かいことがわからない・わかりにくい | |
| ⑫バス停・待合所の環境が悪い | |
| ⑬他の移動手段の方が便利 (自家用車・タクシー・病院バスなど) | |
| ⑭その他 () | |

回答項目のみ変更

問6. あま市巡回バスには、年間約3,000万円の費用（税金）がかかっており、市民一人当たりになると、年間約340円を負担していただいていることとなります。利用者数は月に約500～700人、運賃収入は月に約1万5千円（年間約18万円）となっていますが、今後も市が公共交通施策を行うべきだと思いますか。
該当する項目どれか1つに○をつけてください。

- ①市の費用負担を増やしてでも、運行本数など利便性を高めるべき
- ②現状の費用負担で運行を維持すべき
- ③市の費用負担を減らして、運行本数を減らすなど縮小すべき
- ④行うべきではない

問7. 問6でそう思われた理由は何ですか。

該当する項目に2つまで○をつけてください。

- ①高齢者や障がい者の外出や社会活動への参加促進のために必要
- ②車などを持たない人や運転できない人の移動のために必要
- ③交通の便が悪い地域住民の移動のために必要
- ④通院や買い物、金融機関など日常生活の利用のために必要
- ⑤市内の公共施設（市役所、公民館など）への交通手段として必要
- ⑥市外への通勤・通学者の自宅と駅やバス停間の移動のために必要
- ⑦市外からの通勤・通学者の駅などと会社・学校間の移動のために必要
- ⑧市民のレジャーや観光など趣味、娯楽の利用のために必要
- ⑨今は必要性を感じないが、将来のことを考えると必要
- ⑩自分は自家用車などで移動するので必要ない
- ⑪ほとんど利用しないと思うので必要ない
- ⑫他の施策に費用を使った方が有効だと思うので必要ない
- ⑬利用者が少ないので必要ない
- ⑭道路が渋滞しそうなので必要ない
- ⑮今のままで不自由を感じていない
- ⑯関心がない、わからない
- ⑰その他（)

新規項目

問 8. バス停まで徒歩何分圏内であれば、無理なく歩けると思いますか。

該当する項目どれか 1つに○ をつけてください。

① 3分程度	② 5分程度	③ 7分程度
④ 10分程度	⑤ 15分程度	
⑥ その他 ()		

問 9. あま市巡回バスの運賃体系はどうあるべきだと思いますか。

区分ごとでそれぞれ○をつけてください。

区 分		運 賃 (円) ※選択肢に無い場合はカッコ内に記入してください	現在
小学生		無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	100 円/日
中学生		無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	200 円/日
高校生		無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	
大人		無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	
高齢者	65～69 才	無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	200 円/日
	70～74 才	無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	
	75 才～	無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	無料
障がい者	本人	無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	無料
	付添	無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	
運転免許証返納者		無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	無料

問 10. あま市巡回バスをより多くの市民の皆様に利用していただくため、どのような対策を行うべきだと思いますか。

(1)運行方法について

該当する項目に2つまで○をつけてください。

- | | |
|-----------------|--------------|
| ①運行日を増やす | ②運行本数を増やす |
| ③既存の路線上にバス停を増やす | ④既存の運行曜日を見直す |
| ⑤バス停の位置や路線を見直す | ⑥運行する時間帯を見直す |
| ⑦運賃を下げる | |
| ⑧その他() | |

(2)利用促進について

該当する項目に2つまで○をつけてください。

- | |
|--------------------------------|
| ①バスの周知・PRを行う |
| ②商工会等と連携してバスを利用した場合の割引やサービスを行う |
| ③利用に応じた自分だけの時刻表（マイ時刻表）を作成・配布する |
| ④バスの利用方法などについての説明を、様々な機会を通じて行う |
| ⑤バスの時間に合わせて、市の行事等を行う |
| ⑥バスを利用して地域を巡るイベントなどを開催する |
| ⑦その他() |

問 11. あま市巡回バスの運行について、希望する目的地（隣接市町を含む）、目的、利用頻度があれば教えてください。

記入例) 目的地 ⇒ ○○駅、○○病院、○○施設など

目 的 ⇒ 買物、趣味、娯楽、通院、公共施設利用など

利用頻度 ⇒ 週に○日程度、毎週○曜日

午前○時頃の便、午前○時～午後○時頃など

目的地	
目 的	
利用頻度	

問 12. あま市巡回バスに関するご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

ご自身について

あなたのことについて、あてはまる番号に○をつけてください。

性 別	①男性	②女性	
年 齢	① 20歳未満 ④ 40歳台 ⑦ 70歳台	② 20歳台 ⑤ 50歳台 ⑧ 80歳以上	③ 30歳台 ⑥ 60歳台
住 所	【 七宝地区 】 ① 沖之島 ② 遠 島 ③ 安 松 ④ 秋 竹 ⑤ 桂 ⑥ 下 田 ⑦ 川 部 ⑧ 伊 福 ⑨ 下之森 ⑩ 徳 実 ⑪ 鷹 居 ⑫ 鯨 橋	【 美和地区 】 ⑬ 二ツ寺 ⑭ 東溝口 ⑮ 花 正 ⑯ 花 長 ⑰ 木 折 ⑱ 富 塚 ⑲ 古 道 ⑳ 金 岩 ㉑ 木 田 ㉒ 森 山 ㉓ 中 橋 ㉔ 丹 波 ㉕ 蜂須賀 ㉖ 篠 田 ㉗ 北 苅 ㉘ 小橋方 ㉙ 乙之子	【 甚目寺地区】 ㉚ 甚目寺 ㉛ 本 郷 ㉜ 坂 牧 ㉝ 下萱津 ㉞ 中萱津 ㉟ 上萱津 ㊱ 栄 ㊲ 西今宿 ㊳ 森 ㊴ 方 領 ㊵ 石 作 ㊶ 小 路 ㊷ 新居屋
運転免許証	①有	②無	③返納済み
主な移動手段 ※あま市巡回バス を除く	①車（自分の運転） ③原付・バイク ⑥徒歩 ⑨その他（	②車（他の人が送迎） ④自転車 ⑦電車	⑤タクシー ⑧バス ）

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケートは同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、○月○日（○）までにお近くのポストに投函してください。