

第2次あま市地域福祉計画  
パブリックコメントに寄せられたご意見

平成31年（2019年）2月

あま市

|     | 該当箇所 | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 計画書掲載箇所                                                                                            | 市の考え方                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-A | p22  | <p>日頃の様々な取組みに付き、敬意を表します。先般の地域懇談会に参加させて頂き、福祉、地域のありかたに付いて意識高い方々が沢山いらっしゃることに心強さを感じました。とても有意義な会だったと思います。真にこのイラストの通り、子育てから地域運営、介護に至るまで繋がっており、偏りが無いことが肝要だと思います。この繋がりを円滑にするには、ボランティア等の力がなければなりません。人材育成もさることながら、有償ボランティアについても様々な場面で一考の価値があるかも知れません。「子どもに優しい街は老人に優しい街」である様に心掛けていきたいと思っています。</p> | <p>p35<br/> <b>■基本方針2 目標(2)</b><br/> 「担い手をつくる・増やす」<br/> p47<br/> <b>■重点施策3 ボランティア活動の推進体制整備</b></p> | <p>本市の有償ボランティアについては、現在、市民活動センター（あま terrace）の登録ボランティアで有償（交通費等）での依頼にも対応しています。また、あまっ子ふぁみさぼセンター（子育て支援課）の「おたすけ会員」は有償ボランティアとして、子どもの園や習い事の送迎や短時間預かり等の活動をされております。また、シルバー人材センターではお助け隊によるワンコインお助けサービス事業も実施されています。</p> <p>今後、さらに地域での互助・共助が求められる時代となってくる部分で無償・有償含めてボランティアの支援体制、窓口の整備を推進していく必要があると考えます。</p> |
| 1-B |      | <p>また、コミュニティ円滑の観点から、市内公共施設の利用を身近にできる様、予約の方法、使用料金等を見直しされても良いのでは？と思います。</p>                                                                                                                                                                                                              | <p>p36<br/> <b>■市の施策・事業⑥</b><br/> 「既存資源の活用による地域拠点づくり」</p>                                          | <p>予約の方法については、現在、「あま市公共施設予約システム」か申請書による手続きとなっています（利用には団体・個人ともに事前登録が必要）。また、市公共施設の使用料金については、施設の維持管理や運営に要する費用というところで受益と負担の公平性から統一的な基準を策定しH28.4.1 より値上げしているのが現状です。本計画で地域拠点づくりにおける市公共施設の活用をうたっておりますので、検討を重ねながら事業を進めてまいります。</p>                                                                      |
| 1-C | p24  | <p>24 ページの内容は、真にその通り。今後も意識を持ち、参加していきたいと思っています。</p>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|   | 該当箇所 | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 計画書掲載箇所                                                                                                                                                         | 市の考え方                                                                                                                                                                                                                   |
|---|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | p31  | <p>日頃は私達の活動に支援・協力を頂き、ありがとうございます。</p> <p>第2次あま市地域福祉計画におきましても、大変御苦勞をして頂いている所ですが、地域包括システム等に表わしている図が実現して運営する事を願ってはいますが、なかなか現実には手が届かない様に感じます。</p> <p>地域コミュニティ（自助・共助・公助）が手を繋ぎ協力する事が一番大切な事ではないでしょうか。社協、行政がいくらしっかり計画を立て運営出来たとしても、地域の人々の協力なしには成り立って行かないからです。</p> <p>市民の関心が共生しようとする方向にならない！！</p> <p>この市で安心して暮らして、この市を良くして行こうと思う人々の気持ちを、市民へ声掛けしていけるのか、いくのか。高齢化が進み、しかしながらネット社会で市さえも公式サイト、SNSと、簡単に情報が得られると言いますが、88,000人の市民の何割がネットを利用して情報を得ているのでしょうか？！</p> <p>広報を見たり、お友達から聞いたり、回覧を見たり、この様にしか情報を得ることの出来ない人は沢山いると思います。紙媒体を利用し、市（商工会等を利用して）のあらゆる（例えばスーパー）人が集まりそうな場所にイベント等の情報を貼ってみてはいかがでしょうか。</p> <p>計画が肅々とではなく、広く市民の考えを取り入れて頂きたいと思います。</p> | <p>p22</p> <p>■（１）地域コミュニティの考え方</p> <p>p23</p> <p>■（２）福祉コミュニティの考え方</p> <p>p32</p> <p>■「地域包括ケアシステム」</p> <p>p37</p> <p>■市の施策・事業①</p> <p>「広報紙・市公式ウェブサイト等での情報発信」</p> | <p>本計画で地域コミュニティ、福祉コミュニティの構築、そして地域包括ケアシステムの構築の必要性をうたっており、連携を図りながら取組を推進してまいります。</p> <p>また、紙媒体による情報提供につきまして、市広報や議会だより、社協だより等による情報発信は紙媒体とウェブサイト等の双方で行っております。ご指摘にあるとおり、ネット環境がない方への情報発信という部分で、その周知方法（掲示場所等）の工夫も検討してまいります。</p> |

|     | 該当箇所 | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 計画書掲載箇所                                                                     | 市の考え方                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3-A | p27  | <p>地域コミュニティ参加への理解</p> <p>子供たちやその保護者などの若い年代が「面白そう」と思えるイベントの企画。(大人数でのギネス挑戦とか、学区対抗のイベントとか)</p> <p>何回も練習のいらないもので、誰でも参加できるもの。</p> <p>小学校のPTA役員、保護者ネットワーク、OB等のつながりを利用するとか。</p> <p>「中心にはなれないけど、指示してもらえれば協力したい、参加したい」という人が多いと思うので、それを利用すれば協力者も増えるのでは？</p> <p>「地域のつながり」とっかかりとして「なんか面白そう！」は結構重要では？と思いました。</p> | <p>p30</p> <p>■市の施策・事業②</p> <p>「地域活動や行事への参加促進」</p>                          | <p>ふれあい・いきいきサロンでの活動や市民活動祭・ボランティアフェスティバル「あまのわ」等のイベント参加を促進していくとしておりますが、ご指摘のとおり「面白そう」と興味をもってもらえる企画内容等の工夫を検討してまいります。</p>                                                                                                |
| 3-B | p42  | <p>防災への取り組みを推進する</p> <p>阪神、東日本大震災の時に、障がい者・高齢者の方々はどのような状況だったか、どんな問題が起こったかをしっかり調べて頂いて、その上で使える支援体制を考えて頂きたいと思います。</p> <p>「自助・互助」はもちろん大切ですが、実際、特に障がいによっては理解してもらう事が難しいものもあります。</p> <p>「自助・互助」に期待し過ぎず、やはり「使える公助」をしっかり確立して頂きたいです。</p> <p>そもそも、避難場所に行けない、いられないのを前提としての支援を考えて頂くようお願いしたいです。</p>                | <p>p48</p> <p>■重点施策5</p> <p>①「自主防災会への参加促進」</p> <p>②「避難行動要支援者個別計画の作成の促進」</p> | <p>避難行動要支援者個別支援計画による一人一人の状況に応じた計画の作成が、ご意見にある障がい者・高齢者の方への「使える支援体制の構築」に資すると考えておりますので、これが同時に「使える公助」となるよう、進めていくべき重要施策として捉えております。</p> <p>また、障がい者・高齢者の方が自主防災会による地域での防災訓練へ参加していただくことも、「使える支援体制」の構築につながるのではないかと考えております。</p> |

|   | 該当箇所 | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 計画書掲載箇所                                 | 市の考え方                                                                                                                                              |
|---|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | p27  | 一部実施回数などは組み込まれ記載されていますが、他の箇所でも開催頻度や時期を内容にもう少し組み込むことができると、より具体的に計画性が伝わるのではないのでしょうか？                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | p45～48<br>■2.重点施策                       | 地域福祉計画に関連する各分野別計画に数値目標が記載されている施策もありますので、本計画中の数値目標に関しては、5つの重点施策について設定させていただいております。                                                                  |
| 5 | p23  | <p>0歳から一生涯利用できる公共施設として図書館がある。貸出中心であった図書館サービスは、課題解決支援サービスという新しい視点がある。あま市にも「図書館」という施設が1つあるので、図書館が課題解決を支援する情報を提供できる施設であると考え、「困ったときには図書館へ」という意識を広げることも1つの方法ではないかと思う。</p> <p>現在は情報社会といわれ、大量な情報が流通する社会である。情報を受け取る側の情報活用能力や選択能力も必要となる。情報洪水に溺れないようにするためには、社会教育の中でのフォローが必要だと思う。それは、図書館が中心になるのではないかと考える。</p> <p>また、図書館はいろんな分野の資料を分類、整理、保存しているので、医療・健康、福祉、法務、学校教育支援や子育て支援、貧困・困窮者支援、多文化共生サービスなど、展示コーナーを設置すれば、資料の提供をすることもできる。様々な活動団体のスキルアップ、勉強会に資料を貸出すことも可能であると考えます。</p> <p>あらゆることを1ヶ所で提供することができる機関であると思うので、図書館の活用も計画の中に入れていただけると良いなと思った。福祉コミュニティのイメージに図書館を入れる。</p> | p36<br>■市の施策・事業⑥<br>「既存資源の活用による地域拠点づくり」 | 施設等の「既存資源の活用」という部分で、「図書館の活用」は非常に有効なご意見であるため、例えば、本計画策定にあたり、ご意見のありました「紙媒体による情報発信」に関して、誰でも気軽に利用でき、知りたいことが教えてもらえる情報コーナーを設置する等、情報発信の拠点としての活用を検討してまいります。 |

|     | 該当箇所 | ご意見                                                                                                                                                                                                           | 計画書掲載箇所                                                                                            | 市の考え方                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6-A | p28  | 20代から40代の子育て世代は、「子供」を通じて地域と交流が持てるように、学校の行事等に組み込めるとよいと思われる。地域的には、3世代で暮らしていたり、両親世代と近くで生活をしている子育て世代もいる。そのつながりを活用していくことは、「子供」を通して地域に交流が生まれていくと思います。                                                               | p34<br>■市施策・事業⑦<br>「学校と地域の連携推進」                                                                    | 地域学校協働活動推進員の配置や児童を有する親、地域住民等が担い手となり、地域全体で子どもたちの学びや成長を支えるとともに、地域と学校が連携・協働し「学校を核とした地域づくり」への取組を推進してまいります。                                                                                                                                        |
| 6-B |      | ボランティア活動は、やってみたいと思っている住民はいるが、「何をしたらよいのか？」というアンケート結果からもわかるように、どこかで「マッチング」が必要です。気軽に立ち寄れる場所であり、情報が受け取りやすい仕組みを構築していくと広がっていけると思われる。ただし、ネットだけの情報でなく、アナログな紙媒体の情報も並行してそろえてほしい。子育て世代も立ち寄れる場所であると、活動のきっかけになりやすいのではないかな。 | p47<br>■重点施策3<br>①「ボランティア活動の窓口整備」                                                                  | ご指摘のとおり、ボランティア活動に対する担い手とのマッチングは円滑に行われる体制が必要です。活動のマッチングや相談、情報提供等の窓口の整備を推進し、様々なかたちでの活動参加を支援できるような体制づくりに努めてまいります。                                                                                                                                |
| 6-C |      | 現状は、ボランティア活動をしてくださる方の高齢化率は高くなっているように思われる。現在活動を継続して頂いている方に敬意を表する。がこのままでは、今後の活動は厳しくなっていくことが危惧される。毎月又は定期的に「どんな活動で市民に助けてほしいか？」広報へ具体的に（書ける範囲で）情報を発信してほしい。                                                          | p5<br>■（１）地域とのかかわりに関する課題<br>p35<br>■（２）「担い手をつくる・増やす」<br>p37<br>■市の施策・事業①<br>「広報紙・市公式ウェブサイト等での情報発信」 | ボランティア活動者の高齢化につきましては、本計画でも市における地域課題として地域活動の担い手不足、後継者問題を挙げております。解決策のひとつとして、計画の「担い手をつくる・増やす」というところで、まず地域の活動へ参加していただくところからの支援が必要であると考えます。<br>また、広報を利用したの情報発信というところでは、毎月号で設けられている「あま terrace 便り」や「みんなの掲示板」というコーナー等で住民の声を聞ける、反映できるような活用を検討してまいります。 |

|     | 該当箇所 | ご意見                                                                                                                                                                               | 計画書掲載箇所                                                    | 市の考え方                                                                                                                                                     |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6-D |      | 学生が時々ボランティア活動をしてくれることは喜ばしいが、「本当の意味」を理解して参加してほしい。残念な行動を何度か目撃した。ボランティア活動に参加するのであれば、学校や社会福祉協議会、福祉課など関係機関が連携をして、「本当の意味」を伝えることをして、行事に参加できる仕組みを作してほしい。そして、大人になってこのあま市で活躍できるようにつなげて頂きたい。 | p27<br>■（１）「人権の尊重を推進する」<br>p28<br>■市施策・事業<br>⑥「福祉教育の推進」    | 学校教育において一人ひとりの人権や思いやりを大切にする学習を推進することで、子どもの時期から人権の尊重や支えあう意識を高めていけるような取組を掲げております。また、ボランティア活動への参加・体験自体が、ボランティアに対する理解につながることもございますので、そのような機会をつくれるよう検討してまいります。 |
| 6-E |      | 障がいについての啓発…定期的に色々な障がいについて、広報に掲載を継続する取り組みを希望します。                                                                                                                                   | p28<br>■市施策・事業<br>⑤「障害者差別解消法の周知・啓発」<br>⑦「障がいの特性についての周知・啓発」 | 障がいについて様々な角度から周知・啓発を行い、理解を促進していくよう取組を推進してまいります。                                                                                                           |
| 6-F | p37  | 地域コミュニティバスについては、「ワゴンタイプ」の小回りが出来る車の採用で、もう少し細い道までカバーできないだろうか？どこに行くのにも、「車」がないと行けないこの地域。タクシーも限りがあるし、交通弱者の方々にとっては、生活の幅が広がっていくと思う。行きたいときに待ち時間が少なく移動できることは、自立にもつながっていくと思います。             | p38<br>■市施策・事業<br>①「公共交通の充実」                               | 現在運行しております市巡回バスにつきましては、地域公共交通会議等でいただいた市民からの声を反映させていけるよう引き続き検討を重ねながら、市民にとってより良い公共交通体系を目指してまいります。                                                           |
| 6-G |      | 障害者の防災訓練などに参加可能な場面をつくりだしたいので協力してほしい。                                                                                                                                              | p43<br>■市施策・事業<br>①「自主防災会の育成・支援」                           | 障がい者及びその家族等にも参加いただけるよう、防災訓練の実施主体となる自主防災会への避難行動要支援者同意者名簿情報の提供による支援も含めて協働で取組を推進してまいります。                                                                     |

|     | 該当箇所 | ご意見                                                                                                                                                                                             | 計画書掲載箇所                                                                      | 市の考え方                                                                                                                |
|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6-H |      | 災害については、安心安全課との連携の取り組みの中に当事者の意見も組み入れていけるように、協力してもらいたい。                                                                                                                                          | p48<br>■重点施策5<br>②「避難行動要支援者個別計画の作成の促進」<br>p44<br>■市施策・事業<br>③「避難行動要支援者制度の充実」 | 重点施策として掲げている避難行動要支援者個別支援計画の作成にあたり、当事者のご意見をお聞きしながら進めることで、一人ひとりの状況に見合った個別支援計画の作成に努めてまいります。                             |
| 6-I | p71  | 成年後見センターの立ち上げが計画に入り、タイムスケジュールが記載されていることはとても良いことだと思います。高齢になった方にも必要な支援で、今後誰もが利用するかもしれないとても大切なセンターである。ここに関わる専門性の高いスキルとよろず相談ができるような場所も併設されることによって、多くの方がこの地域で最後まで住みやすい地域になるよう、中身の充実したセンターになることを期待します |                                                                              |                                                                                                                      |
| 6-J |      | 高齢者のデイサービスと乳幼児が集う場所を一緒にできないだろうか？（富山市に前例がある）お互いにより刺激になり、母親にも余裕ができるのではないだろうか？                                                                                                                     | p45<br>■重点施策1<br>①「ふれあい・いきいきサロンの充実」                                          | 現在、半分以上の地域で運営されている「ふれあい・いきいきサロン」があり、子どもから障がい者、高齢者と誰もが参加できる地域交流の拠点として、全地域での立ち上げやサロンの有効活用の検討も含めまして、内容の充実等活性化を図ってまいります。 |

|   | 該当箇所 | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                            | 計画書掲載箇所                         | 市の考え方      |
|---|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| 7 | p57  | 「地域福祉に関して、子どもの頃から支えあう気持ちを育み、福祉への理解を深める小中高を対象とした福祉教育はとても重要な活動であると言えます。」この活動は、とても良いと思います。高齢化社会となっている今、子どもの頃から地域福祉に携わって経験することは、とても良いことだと思います。                                                                                                                                     |                                 |            |
| 8 |      | 全体に見て非常に良く出来た計画だと思います。更に計画が実行される様な具体的な行動の推進を期待します。<br>又、成年後見制度については高齢化時代が進む中、迅速に実行されることを期待します。                                                                                                                                                                                 |                                 |            |
| 9 | p5   | 地域とのかかわりに関する課題について<br>30代の子育て世代は共働きの家庭が多く、時間的な問題もあり、なかなか地域活動に参加できないのが現状だと思います。しかし、地域住民との協力体制がとれていれば、何か問題が起きた時にお互いに助け合うことができるのもあります。<br>同年代では考え方や生活パターンに共通することが多く、付き合いもあるのですが、異なる年代とのコミュニケーションがなかなか取れないのが残念だと思います。<br>お互いに助け合うことができれば、子供に関する問題や、高齢者の抱える問題の解決の一端になれるのではないのでしょうか。 | p45<br>■重点施策 1<br>地域の交流拠点づくりの推進 | ※パブコメ6に同じ。 |