

## 1. 市職員数

各年4月1日現在

区 分		平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年
		人	人	人	人	人
<b>職員総数</b>		<b>675</b>	<b>673</b>	<b>678</b>	<b>682</b>	<b>685</b>
一般行政	議会	5	5	6	6	5
	総務	113	112	113	112	114
	税務	37	36	35	33	35
	民生	174	171	173	178	175
	衛生	36	34	37	36	40
	農林水産	7	5	5	6	7
	商工	8	9	9	9	10
	土木	22	20	21	21	21
特別行政	教育委員会	72	71	67	66	64
公営企業等	病院	146	156	158	160	160
	水道	11	11	11	11	11
	下水道	12	11	11	12	12
	国保	12	13	15	15	15
	介護	10	10	10	10	10
	後期高齢者	10	9	7	7	6

注:臨時職員含まない

資料:人事秘書課

## 2. 窓口取扱件数

区分 年度	住民票 取扱数	戸籍関係 取扱数	印鑑証明 取扱数	出生届 取扱数	死亡届 取扱数
	件	件	件	件	件
平成18年度	48,182	20,518	35,477	851	594
19年度	47,528	20,850	34,875	818	605
20年度	42,542	22,216	33,258	851	639
21年度	41,546	18,384	31,268	813	640
22年度	42,003	21,173	32,282	778	684
23年度	40,257	21,448	30,680	746	690
24年度	41,845	21,032	29,813	741	668
25年度	24,631	20,884	13,778	772	729
26年度	43,246	20,819	27,390	711	664
27年度	40,505	19,844	27,789	696	696
28年度	45,410	21,436	28,921	652	735
29年度	45,443	22,618	27,575	708	762

区分 年度	婚姻届 取扱数	離婚届 取扱数	転入届 取扱数	転出届 取扱数
	件	件	件	件
平成18年度	495	152	2,607	2,553
19年度	479	162	2,558	2,427
20年度	468	164	2,493	2,528
21年度	514	170	2,577	2,321
22年度	413	184	2,084	2,218
23年度	450	166	2,214	2,226
24年度	436	187	2,294	2,251
25年度	394	152	2,573	2,454
26年度	382	163	2,529	2,474
27年度	435	172	2,567	2,469
28年度	422	137	2,528	2,549
29年度	411	166	2,700	2,653

注:住民票・戸籍関係・印鑑証明は、証明書等交付数。  
出生届・死亡届・婚姻届・離婚届は、あま市への戸籍届出数。

資料:市民課

## 2. 窓口取扱件数

区分 年度	住民票 取扱数	戸籍関係 取扱数	印鑑証明 取扱数	出生届 取扱数	死亡届 取扱数
	件	件	件	件	件
平成18年度	48,182	20,518	35,477	851	594
19年度	47,528	20,850	34,875	818	605
20年度	42,542	22,216	33,258	851	639
21年度	41,546	18,384	31,268	813	640
22年度	42,003	21,173	32,282	778	684
23年度	40,257	21,448	30,680	746	690
24年度	41,845	21,032	29,813	741	668
25年度	24,631	20,884	13,778	772	729
26年度	43,246	20,819	27,390	711	664
27年度	40,505	19,844	27,789	696	696
28年度	45,410	21,436	28,921	652	735
29年度	45,443	22,618	27,575	708	762

区分 年度	婚姻届 取扱数	離婚届 取扱数	転入届 取扱数	転出届 取扱数
	件	件	件	件
平成18年度	495	152	2,607	2,553
19年度	479	162	2,558	2,427
20年度	468	164	2,493	2,528
21年度	514	170	2,577	2,321
22年度	413	184	2,084	2,218
23年度	450	166	2,214	2,226
24年度	436	187	2,294	2,251
25年度	394	152	2,573	2,454
26年度	382	163	2,529	2,474
27年度	435	172	2,567	2,469
28年度	422	137	2,528	2,549
29年度	411	166	2,700	2,653

注:住民票・戸籍関係・印鑑証明は、証明書等交付数。  
出生届・死亡届・婚姻届・離婚届は、あま市への戸籍届出数。

資料:市民課

## 3.窓口事務取扱状況

平成28年度

区分	合計	美和市民 サービスセンター (本庁舎)	七宝市民 サービスセンター (七宝庁舎)	市民課 (甚目寺庁舎)
	件	件	件	件
戸籍謄抄本証明書交付数	21,436	4,864	3,426	13,146
住民票謄抄本証明書交付数	44,590	11,374	8,653	24,563
印鑑登録証明書交付数	28,921	8,637	7,121	13,163
戸籍証明・その他証明交付数	4,960	749	580	3,631
住民基本台帳の閲覧受付	820	0	0	820

資料:市民課、各市民サービスセンター

平成28年度

区分	合計	税務課 (本庁舎)	七宝市民 サービスセンター (七宝庁舎)	甚目寺市民 サービスセンター (甚目寺庁舎)	
	件	件	件	件	
市県 民税	所得証明書交付数	12,995	4,267	2,780	5,948
	営業証明書交付数	151	58	46	47
	納税証明書(軽自動車)交付数	2,598	944	640	1,014
固定 資産 税	証明書交付数	2,302	1,152	534	616
	通知書交付数	1,511	826	317	368

資料:税務課、各市民サービスセンター

## 4.電子申請件数

各年3月31日現在

区分	年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
		件	件	件	件	件
1 あいち電子申請・届出システム		570	377	455	665	432
2 電子入札システム(指名入札参加資格審査申請)		6,198	5,133	4,928	4,964	5,432
3 あま市公共施設予約システム		48,019	48,477	40,856	47,441	45,554
4 図書予約システム		5,191	5,950	7,714	7,707	6,846

資料:企画政策課(地方公共団体の行政手続等に係るオンライン利用状況の調査)

## 5.ホームページからのご意見・お問い合わせ件数 3月31日現在

区分	年度
	平成29年度
問合せ総数	件 369
1 あま市代表	52
2 各課への問合せ(上位10課)	
1 環境衛生課	35
2 安全安心課	31
3 市民課	25
4 税務課	24
4 企画政策課	21
6 土木課	19
7 学校教育課	17
8 保険医療課	17
9 都市計画課	16
10 子育て支援課	16

資料:企画政策課

# 組織機構

(平成30年4月1日現在)

- 本庁舎
- 七宝公民館
- 基目寺庁舎
- 基目寺総合福祉会館
- 七宝焼アトヴィレッジ
- 美和給食センター
- 市民病院

- 人権ふれあいセンター
- 七宝保健センター
- 美和保健センター
- 美和公民館
- 七宝総合体育館
- 美和歴史民俗資料館
- 木田上水道配水管理センター

## 26. 市政

