

あま市巡回バス試行運行に関するアンケート（案）

平素は、市政におきまして格別のご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

あま市では、移動に困っている高齢者等の日常生活を支えることを目的として、平成27年11月22日から市内の主要施設等を巡回するバスの試行運行を開始し、平成29年10月31日からは、利用状況やいただいたご意見などをもとに路線及び時刻表を変更いたしました。

このたび、あま市巡回バスの目的に沿った利用向上と効率的な運行を図るため、市民の皆さまのご意見をお伺いしたく、アンケート調査を実施することといたしました。

大変お手数をお掛けいたしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成30年 月 あま市長 自 筆

対象者の抽出方法

- ・15歳以上の市民の皆さまの中から無作為に抽出（3,000人）

個人情報の取り扱い

- ・回答は無記名です。集計結果は、公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。

記入にあたってのお願い

- ・回答は、○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。
（ ）内には、なるべく具体的な内容をご記入ください。
- ・封筒のあて名の方がお答えできない場合、ご本人に代わってご家族の方がお答えいただいても結構です。
- ・回答票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、平成30年 月 日（月）までにポストにご投函ください。

【お問い合わせ先】

あま市役所 企画政策課
T E L : 052-444-1712
F A X : 052-444-0982
E-mail : kikaku@city.ama.lg.jp



皆さまのご意見をお聞かせくださいケロ！

あま市公認キャラクター「あまえん坊」

外出について

新規項目

問1. あなたの普段の外出について**教えてください**。目的ごとに主な行き先、主な交通手段、外出頻度について該当するものを選んで○印または番号をご記入ください。
該当しない場合は、未記入で結構です。

目的	主な行き先 (どれか1つに○をつけて下さい)	主な交通手段 表1から2つ選択し番号を記入	外出頻度 表2から1つ選択し番号を記入
通勤 通学	①市内	()	()
	②名古屋市		
	③その他の県内市町村		
	④県外		
買物	①市内 (店舗名:)	()	()
	②市外 (店舗名:)		
	③県外 (店舗名:)		
趣味 娯楽	①市内 (店舗名:)	()	()
	②市外 (店舗名:)		
	③県外 (店舗名:)		
通院	①あま市民病院	()	()
	②市内 (医院等名:)		
	③名古屋第一赤十字病院		
	④市外 (医院等名:)		

表1 主な交通手段	表2 外出頻度
①車 (自分の運転) ②車 (他の人が送迎)	①週に5日以上
③原付・バイク ④タクシー	②週に3～4日
⑤あま市巡回バス ⑥電車 ⑦名鉄バス	③週に1～2日
⑧自転車 ⑨徒歩 ⑩その他※	④月に数日
	⑤年に数日

※「その他」を選んだ場合は () 内に直接ご記入ください。

問2. 主に利用する公共施設を5つまでご記入いただき、その公共施設ごとに主な交通手段及び外出頻度について該当するものを選んで番号をご記入ください。

公共施設名（例）：本庁舎、あま市文化の杜、各保健センター、甚目寺総合体育館、コミュニティプラザ萱津、七宝焼アートヴィレッジ、七宝総合福祉センター、すみれの里、あま市民病院など。

※小中学校、保育園、福祉作業所、公営住宅は除く。

数年に1度しか利用しない場合は、未記入で結構です。

主に利用する公共施設 (公共施設名をご記入ください)	主な交通手段 表1から <u>2つ</u> 選択 し番号を記入	外出頻度 表2から <u>1つ</u> 選択 し番号を記入
公共施設名 ()	() ()	()
公共施設名 ()	() ()	()
公共施設名 ()	() ()	()
公共施設名 ()	() ()	()
公共施設名 ()	() ()	()

表1 主な交通手段	表2 外出頻度
①車（自分の運転） ②車（他の人が送迎）	①週に5日以上
③原付・バイク ④タクシー	②週に3～4日
⑤あま市巡回バス ⑥電車 ⑦名鉄バス	③週に1～2日
⑧自転車 ⑨徒歩 ⑩その他※	④月に数日
	⑤年に数日

※「その他」を選んだ場合は（ ）内に直接ご記入ください。

新規項目

問3. 外出したい時に、名古屋鉄道、名鉄バス、あま市巡回バスが利用できない、あるいは不便で困ることがありますか。どれか1つに○をつけてください。

- | | | |
|--------------|---|-------|
| ① 困ることがよくある | } | 問4へ |
| ② たまに困ることがある | | |
| ③ 困ることはない | ⇒ | 4ページへ |

新規項目

問4. 問3で「①または②」と答えられた方にお聞きします。

(1) どのような目的で外出する時に困りますか。

該当する項目に2つまで○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|------|------|
| ① 通勤 | ② 通学 | ③ 買物 |
| ④ 趣味・ 娯楽 | ⑤ 通院 | |
| ⑥ その他 (| |) |

(2) 困ったときは、どのように対応していますか。

該当する項目に2つまで○をつけてください。

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ① 自身で運転し車で移動する | ② 他の人に車で送迎してもらう |
| ③ タクシーを利用する | ④ 自転車 を利用する |
| ⑤ 徒歩 で行く | ⑥ 外出を控える |
| ⑦ その他 (|) |

あま市巡回バスについて

問1. あま市巡回バスのご存知ですか。

どちらか1つに○をつけてください。

- | |
|---------------------|
| ①知っている ⇒ 問2へ |
| ②知らなかった ⇒ 問9（7ページ）へ |

問2. 問1で「①」と答えられた方にお聞きします。あま市巡回バスについて、どの程度までご存知ですか。

該当する項目すべてに○をつけてください。

項 目	内 容
① 運 行 日	毎週火・金・日曜日（年未年始含む）
② ダ イ ヤ	概ね9時～17時
③ 路 線	北部巡回ルート、南部巡回ルート、東部巡回ルート
④ 運 賃	一日 大人200円、小人100円
⑤ 無 料 対 象 者	未就学児、75歳以上、障がい者（付添1名含む） 運転免許証自主返納者
⑥ 自宅近くのバス停の位置	
⑦ 市内主要施設近くのバス停の位置	駅や庁舎、市民病院など
⑧ 使用車両	マイクロバス（車イスでの利用可）
⑨ そ の 他	()

問3. 問1で「①」と答えられた方にお聞きします。あま市巡回バスを利用したことがありますか。

該当する項目どれか1つに○をつけてください。

- | |
|---------------------------|
| ①利用したことがある ⇒ 問4（5ページ）へ |
| ②一度も利用したことがない ⇒ 問8（6ページ）へ |

問4. 問3で「①」と答えられた方にお聞きします。あま市巡回バスをどれぐらいの頻度でご利用していますか。

該当する項目どれか1つに○をつけてください。

①毎週利用している	}	問5へ
②月に数日程度利用している		
③数か月に数日程度利用している		
④半年に数日程度利用している		
⑤年に数日程度利用している		
⑥上記以外 ()		
⑦今は利用していない	⇒	問7 (6ページ) へ

問5. 問4で「①から⑥のいずれか」に答えられた方にお聞きします。あま市巡回バスをいつごろから利用されていますか。

該当する項目どれか1つに○をつけてください。

①運行開始当初（平成27年11月）から利用している
②路線変更※前から利用している
③路線変更※以降から利用している

※路線変更は平成29年10月31日（火）

問6. 問4で「①から⑥のいずれか」に答えられた方にお聞きします。あま市巡回バスを現在利用される理由は何ですか。

該当する項目すべてに○をつけてください。

①自宅の近くにバス停があるから	②目的地の近くにバス停があるから
③使いたい曜日に走っているから	④使いたい時間に走っているから
⑤運賃が安い・無料だから	
⑥目的地まで徒歩や自転車を利用しなくて済むから	
⑦自家用車など他の交通手段がない、あるいは使えないから	
⑧その他 ()	

回答後は、問9 (7ページ) へ

問7. 問4で「⑦」と答えられた方にお聞きします。あま市巡回バスの利用をやめたのはいつごろからですか。

該当する項目どれか1つに○をつけてください。

- ①路線変更※前から利用をやめた
- ②路線変更※以降から利用をやめた

※路線変更は平成29年10月31日(火)

問8. 問3で「②」又は、問4で「⑦」と答えられた方にお聞きします。あま市巡回バスを現在利用されない理由は何ですか。

該当する項目すべてに○をつけてください。

- ①自宅からバス停が遠い・近くに無い
- ②目的地までバス停が遠い・近くに無い
- ③運行曜日が少ない・合わない
- ④運行本数が少ない
- ⑤時間帯が合わない
- ⑥運賃が高い
- ⑦乗車している時間が長すぎる
- ⑧バス同士の乗り継ぎが悪い
- ⑨乗り換えが面倒
- ⑩バスの乗り降りがしにくい
- ⑪路線や運行時刻など、細かいことがわからない・わかりにくい
- ⑫バス停の環境が悪い
- ⑬他の移動手段の方が便利（自家用車・タクシー・自転車・徒歩・病院バスなど）
- ⑭その他（ ）

回答後は、問9（7ページ）へ

回答項目のみ変更

問 9. あま市巡回バスには、年間約 3,000 万円の費用（税金）がかかっており、市民一人当たりになると、年間約 340 円を負担していただいていることとなります。利用者数は月に約 500～700 人、運賃収入は月に約 1 万 5 千円（年間約 18 万円）となっていますが、今後も市が公共交通施策を行うべきだと思いますか。

該当する項目どれか 1 つに○をつけてください。

- ①市の費用負担を増やしてでも、**路線や**運行本数を**増やす**など利便性を高めるべき
- ②現状の費用負担で運行を維持すべき
- ③市の費用負担を減らして、**路線や**運行本数を減らすなど縮小すべき
- ④行うべきではない

問 10. 問 9 でそう思われた理由は何ですか。

該当する項目に 2 つまで○をつけてください。

- ①高齢者や障がい者の外出や社会活動への参加促進のために必要
- ②車などを持たない人や運転できない人の移動のために必要
- ③交通の便が悪い地域住民の移動のために必要
- ④通院や買い物、金融機関など日常生活の利用のために必要
- ⑤市内の公共施設（市役所、公民館など）への交通手段として必要
- ⑥市外への通勤・通学者の自宅と駅やバス停間の移動のために必要
- ⑦市外からの通勤・通学者の駅などと**会社や**学校間の移動のために必要
- ⑧市民のレジャーや観光など趣味、娯楽の利用のために必要
- ⑨今は必要性を感じないが、将来のことを考えると必要
- ⑩自分は自家用車などで移動するので必要ない
- ⑪ほとんど利用しないと思うので必要ない
- ⑫他の施策に費用を使った方が有効だと思うので必要ない
- ⑬利用者が少ないので必要ない
- ⑭道路が渋滞しそうなので必要ない
- ⑮今のままで不自由を感じていない
- ⑯関心がない、わからない
- ⑰その他（)

新規項目

問 11. バス停まで徒歩何分圏内であれば、無理なく歩けると思いますか。

該当する項目どれか1つに○をつけてください。

① 3分程度	② 5分程度	③ 7分程度
④ 10分程度	⑤ 15分程度	
⑥ その他 ()		

問 12. あま市巡回バスの運行曜日を現在と同じく週3日とした場合、運行曜日はどうあるべきだと思いますか。

該当する曜日に3つまで○をつけてください。また、選んだ理由も合わせてご記入ください。

曜 日	理 由
月 曜 日	()
火 曜 日	()
水 曜 日	()
木 曜 日	()
金 曜 日	()
土 曜 日	()
日 曜 日	()

問 13. あま市巡回バスの運賃体系はどうあるべきだと思いますか。

区分ごとにそれぞれに○をつけてください。

区 分		運 賃 (円/日) ※選択肢に無い場合はカッコ内にご記入ください	現在
小学生		無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	100 円/日
中学生		無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	200 円/日
高校生		無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	
大人		無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	
高齢者	65~69 才	無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	200 円/日
	70~74 才	無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	
	75 才~	無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	無料
障がい者	本人	無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	無料
	付添	無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	
運転免許証返納者		無料 ・ 100 ・ 200 ・ ()	無料

問 14. あま市巡回バスをより多くの市民の皆様に利用していただくため、どのような対策を行うべきだと思いますか。

(1)運行方法について

該当する項目に2つまで○をつけてください。

- | | |
|-----------------|--------------|
| ①運行曜日を増やす | ②運行本数を増やす |
| ③既存の路線上にバス停を増やす | ④既存の運行曜日を見直す |
| ⑤バス停の位置や路線を見直す | ⑥運行する時間帯を見直す |
| ⑦運賃を下げる | |
| ⑧その他 () | |

(2)利用促進について

該当する項目に2つまで○をつけてください。

- | |
|--------------------------------|
| ①バスの周知・PRを行う |
| ②商工会等と連携してバスを利用した場合の割引やサービスを行う |
| ③利用に応じた自分だけの時刻表（マイ時刻表）を作成・配布する |
| ④バスの利用方法などについての説明を、様々な機会を通じて行う |
| ⑤バスの時間に合わせて、市の行事等を行う |
| ⑥バスを利用したイベントなどを開催する |
| ⑦その他 () |

問 15. あま市巡回バスの運行について、希望する目的地（隣接市町を含む）、目的、利用頻度（曜日や時間など）があれば教えてください。

複数ご記入いただいて結構です。

記入例) 目的地 ⇒ ○○駅、○○病院、○○施設など

目的 ⇒ 買物、趣味、娯楽、通院など

利用頻度 ⇒ 週に○日程度、毎週○曜日

午前○時頃、午前○時～午後○時頃など

目的地	目的	利用頻度

問 16. あま市巡回バスに関するご意見がありましたら、ご自由にご記入ください。

ご自身について

あなたのことについて、あてはまる番号に○をつけてください。

性 別	①男性		②女性	
年 齢	①20歳未満	②20歳～29歳	③30歳～39歳	
	④40歳～49歳	⑤50歳～59歳	⑥60歳～64歳	
	⑦65歳～69歳	⑧70歳～74歳	⑨75歳以上	
住 所	【 七宝地区 】 ①沖之島 ②遠 島 ③安 松 ④秋 竹 ⑤ 桂 ⑥下 田 ⑦川 部 ⑧伊 福 ⑨下之森 ⑩徳 実 ⑪鷹 居 ⑫鯰 橋	【 美和地区 】 ⑬二ツ寺 ⑭東溝口 ⑮花 正 ⑯花 長 ⑰木 折 ⑱富 塚 ⑲古 道 ⑳金 岩 ㉑木 田 ㉒森 山 ㉓中 橋 ㉔丹 波 ㉕蜂須賀 ㉖篠 田 ㉗北 苅 ㉘小橋方 ㉙乙之子	【 甚目寺地区】 ⑳甚目寺 ㉑本 郷 ㉒坂 牧 ㉓下萱津 ㉔中萱津 ㉕上萱津 ㉖ 栄 ㉗西今宿 ㉘ 森 ㉙方 領 ㉚石 作 ㉛小 路 ㉜新居屋	
運転免許証	①有	②無	③自主返納済み	
主な移動手段 ※あま市巡回バス を除く	①車（自分の運転） ③原付・バイク ⑥名鉄バス ⑨その他（	②車（他の人が送迎） ④タクシー ⑦自転車	⑤電車 ⑧徒歩)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケートは同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、○月○日（○）までにお近くのポストに投函してください。