

## あま市公式LINE@運用方針

### 1. 目的

あま市公式LINE@（以下「LINE@」という。）は、市政に関する情報（以下「市政情報」という。）等を、市内外に発信することを目的とします。

### 2. アカウント

アカウント名 @amacity

### 3. 発信主体・管理者

発信主体はあま市市長公室人事秘書課とし、管理者は人事秘書課長とします。

### 4. 情報発信時間

運用時間は、原則、平日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、管理者が必要と判断した場合は、上記以外の時間にも情報を発信することがあります。

### 5. 発信内容

市がLINE@で情報発信する内容は、次のとおりです。

- (1) 市公式ウェブサイト、広報紙等で情報提供したもの
- (2) 市内イベント、行事等の告知
- (3) 防災情報
- (4) その他管理者が適切と認めるもの

### 6. 投稿等への回答

- (1) 本アカウントへのご意見やお問い合わせには、個別に対応しません。
- (2) 本アカウントからは、個別に友達登録を行いません。
- (3) あま市に対する個別のご意見、お問い合わせについては、市公式ウェブサイトの「ご意見・ご要望」をご利用いただくか、担当課へ直接お問い合わせください。

### 7. 著作権

市がLINE@に掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する著作権は、原著作者またはあま市に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 8. 禁止事項

本アカウントでは、利用者（以下「ユーザー」という。）が以下の行為を行った場合には、予告なく投稿を削除したり、ブロック等の措置をしたりすることがあります。

- (1) 法令等に違反し、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治または宗教の活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権その他の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人権、思想、信条等を差別し、または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽または事実と異なるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に掲載する等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラムを使用し、もしくは提供するもの。またそのおそれのあるもの
- (11) (1)から(10)までの内容を含むウェブサイトのリンクを目的とするもの
- (12) 上記のほか、あま市が不適切と判断したもの

## 9. 免責事項

- (1) 本アカウントにおける情報は、その正確性、完全性および有用性等を保証するものではありません。このため、本アカウントにおける情報を利用したために、ユーザーまたは第三者が被った被害について、あま市は一切の責任を負いません。
- (2) あま市は、本アカウントに関連して生じた、ユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによりユーザーまたは第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (3) あま市は、本アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

## 10. 留意事項

- (1) 本方針は利用者への予告なしに変更することがあります。
- (2) 発信した情報については、必要に応じて削除する場合があります。
- (3) リンク先のページが削除されていることがありますので、ご了承ください。