

あま市巡回バス試行運行に関するアンケート（案）

平素は、市政におきまして格別のご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

あま市では、**移動に困っている高齢者等の日常生活を支えることを目的**として、平成27年11月22日から市内の主要施設等を巡回するバスの試行運行を開始し、平成29年10月31日からは、利用状況やいただいたご意見などをもとに路線及び時刻表を変更いたしました。

このたび、あま市巡回バスの目的に沿った利用向上と効率的な運行を図るため、市民の皆さまのご意見をお伺いしたく、アンケート調査を実施することといたしました。

大変お手数をお掛けいたしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成31年 3月 あま市長 自 筆

対象者の抽出方法

- ・15歳以上の市民の皆さまの中から無作為に抽出（3,000人）

個人情報の取り扱い

- ・回答は無記名です。集計結果は、公表させていただく予定ですが、個人が特定されることはありません。

記入にあたってのお願い

- ・回答は、○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。
（ ）内には、なるべく具体的な内容をご記入ください。
- ・封筒のあて名の方がお答えできない場合、ご本人に代わってご家族の方がお答えいただいても結構です。
- ・回答票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**平成31年 月 日（月）**までにポストにご投函ください。

【お問い合わせ先】

あま市役所 企画政策課
TEL：052-444-1712
FAX：052-444-0982
E-mail：kikaku@city.ama.lg.jp



皆さまのご意見をお聞かせくださいケロ！

あま市公認キャラクター「あまえん坊」

外出について

問 1. あなたの普段の外出について教えてください。目的ごとに主な行き先、主な交通手段、外出頻度について該当するものを選んで○印または番号をご記入ください。
 該当しない場合は、未記入で結構です。

目的	主な行き先 (どれか1つに○をつけてください)	主な交通手段 表1から2つ選択し番号を記入	外出頻度 表2から1つ選択し番号を記入
通勤 通学	① 市内	() ()	()
	② 名古屋市		
	③ その他の県内市町村		
	④ 県外		
買物	① 市内 (店舗名:)	() ()	()
	② 市外 (店舗名:)		
	③ 県外 (店舗名:)		
趣味 娯楽	① 市内 (店舗名:)	() ()	()
	② 市外 (店舗名:)		
	③ 県外 (店舗名:)		
通院	① あま市民病院	() ()	()
	② 市内 (医院等名:)		
	③ 名古屋第一赤十字病院		
	④ 市外 (医院等名:)		

表1 主な交通手段	
① 車 (自分の運転)	② 車 (他の人が送迎)
③ 原付・バイク	④ タクシー
⑤ あま市巡回バス	⑥ 電車 ⑦ 名鉄バス
⑧ 自転車	⑨ 徒歩 ⑩ その他*

表2 外出頻度
① 週に5日以上
② 週に3～4日
③ 週に1～2日
④ 月に数日
⑤ 年に数日

※「その他」を選んだ場合は () 内に直接ご記入ください。

問2. 主に利用する公共施設を5つまでご記入いただき、その公共施設ごとに主な交通手段及び利用**頻度について該当するものを選んで番号をご記入ください。**

公共施設名（例）：本庁舎、あま市文化の杜、各保健センター、各総合体育館、コミュニティプラザ萱津、七宝焼アートヴィレッジ、七宝総合福祉センター、すみれの里、**甚目寺総合福祉会館**、あま市民病院など。

※小中学校、保育園、福祉作業所、公営住宅は除く。

公共施設を数年に1度しか利用しない場合は、未記入で結構です。

主に利用する公共施設 (公共施設名をご記入ください)	主な交通手段 表1から2つ選択し番号を記入	外出頻度 表2から1つ選択し番号を記入
公共施設名 ()	() ()	()
公共施設名 ()	() ()	()
公共施設名 ()	() ()	()
公共施設名 ()	() ()	()
公共施設名 ()	() ()	()

表1 主な交通手段	
① 車（自分の運転）	② 車（他の人が送迎）
③ 原付・バイク	④ タクシー
⑤ あま市巡回バス	⑥ 電車
⑧ 自転車	⑨ 徒歩
	⑦ 名鉄バス
	⑩ その他※

表2 外出頻度
① 週に5日以上
② 週に3～4日
③ 週に1～2日
④ 月に数日
⑤ 年に数日

※「その他」を選んだ場合は（ ）内に直接ご記入ください。

問3. 外出したい時に、名古屋鉄道、名鉄バス、あま市巡回バスが利用できない、あるいは不便で困ることがありますか。どれか1つに○をつけてください。

- | | | |
|--------------|---|-------|
| ① 困ることがよくある | } | 問4へ |
| ② たまに困ることがある | | |
| ③ 困ることはない | ⇒ | 4ページへ |

問4. 問3で「①または②」と答えられた方にお聞きします。

- (1) どのような目的で外出する時に困りますか。
該当する項目に2つまで○をつけてください。

- | | | |
|---------|------|------|
| ① 通勤 | ② 通学 | ③ 買物 |
| ④ 趣味・娯楽 | ⑤ 通院 | |
| ⑥ その他 (| |) |

- (2) 困ったときは、どのように対応していますか。
該当する項目に2つまで○をつけてください。

- | | |
|----------------|-----------------|
| ① 自身で運転し車で移動する | ② 他の人に車で送迎してもらう |
| ③ タクシーを利用する | ④ 自転車を利用する |
| ⑤ 徒歩で行く | ⑥ 外出を控える |
| ⑦ その他 (|) |

あま市巡回バスについて

問 1. あま市巡回バスのご存知ですか。

どちらか 1つに○をつけてください。

- ① 知っている ⇒ 問 2 へ
- ② 知らなかった ⇒ 問 8 (7 ページ) へ

問 2. 問 1 で「①」と答えられた方にお聞きします。

あま市巡回バスについて、どの程度までご存知ですか。

該当する項目の **回答欄** すべてに ○をつけてください。

回 答	項 目	説 明
	運 行 日	毎週火・金・日曜日 (年未年始含む)
	ダ イ ヤ	各路線 1 日 4 便 概ね 9 時～17 時
	路 線	北部巡回ルート (本庁舎、木田駅、甚目寺駅、美和文化会館、すみれの里、あま市民病院、森 3 号公園等を經由) 南部巡回ルート、 (本庁舎、木田駅、美和文化会館、すみれの里、七宝総合福祉センター、七宝公民館、徳実、秋竹等を經由) 東部巡回ルート (甚目寺庁舎、甚目寺駅、人権ふれあいセンター、コミュニティプラザ萱津、本郷、下萱津等を經由)
	運 賃	一日 大人 200 円、小人 100 円
	無 料 対 象 者	未就学児、75 歳以上、障がい者 (付添 1 名含む) 運転免許証自主返納者
	自宅近くのバス停の位置	
	市内主要施設近くのバス停の位置	駅や庁舎、市民病院など
	使 用 車 両	マイクロバス (車イスでの利用可)
	そ の 他	()

問 3 (5 ページ) へ

問3. あま市巡回バスを利用したことがありますか。
該当する項目どれか1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|---|-------------|
| ① 利用したことがある | ⇒ | 問4へ |
| ② 一度も利用したことがない | ⇒ | 問6 (6ページ) へ |

問4. 問3で「①」と答えられた方にお聞きします。
あま市巡回バスをどれぐらいの頻度でご利用していますか。
該当する項目どれか1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------------|---|-------------|
| ① 毎週利用している | } | 問8 (7ページ) へ |
| ② 月に数日程度利用している | | |
| ③ 数か月に数日程度利用している | | |
| ④ 半年に数日程度利用している | | |
| ⑤ 年に数日程度利用している | | |
| ⑥ 上記以外
() | | |
| ⑦ 今は利用していない | ⇒ | 問5へ |

問5. 問4で「⑦」と答えられた方にお聞きします。
あま市巡回バスの利用をやめたのは、いつ頃からですか。
該当する項目どれか1つに○をつけてください。

- | |
|--------------------------------|
| ① 路線変更 [*] 前から利用をやめた |
| ② 路線変更 [*] 以降から利用をやめた |

※路線変更は平成29年10月31日(火)

問6 (6ページ) へ

問 6. 問 3 で「②」と答えられた方または問 5 に答えられた方にお聞きします。

あま市巡回バスを現在利用されない理由は何ですか。

該当する項目すべてに○をつけてください。

① 自宅の近くにバス停が無い	② 目的地の近くにバス停が無い
③ 運行曜日が少ない・合わない	④ 運行本数が少ない
⑤ 時間帯が合わない	⑥ 運賃が高い
⑦ 乗車している時間が長すぎる	⑧ バス同士の乗り継ぎが悪い
⑨ 乗り換えが面倒	⑩ バスの乗り降りがしにくい
⑪ 路線や運行時刻など、細かいことがわからない・わかりにくい	
⑫ バス停の環境が悪い	
⑬ 他の移動手段の方が便利（自家用車・タクシー・自転車・徒歩・病院バスなど）	
⑭ その他（ ）	

問 7. あま市巡回バスを利用して行けると良いと思う目的地（隣接市町を含む）を教えてください。また、その理由もご記入ください。複数ご記入いただいて結構です。

記入例) 目的地 ⇒ ○○駅、○○病院、○○施設など

目的地	
理由	

問 8（7 ページ）へ

問8. あま市巡回バスは「移動に困っている高齢者等の日常生活を支えること」を目的として、年間約3,000万円の費用（税金）で運行を行っております。市民一人当たりになると、年間約340円を負担していただいていることとなります。利用者数は月に約500～700人（うち8割は75歳以上）、運賃収入は月に約1万5千円（有料の利用者は2割程度）となっています。

今後、あま市巡回バスはどうあるべきだと思いますか。

該当する項目どれか1つに○をつけてください。

- ① 市の費用負担を増やしてでも、路線や運行本数を増やすなど利便性を高めるべき
- ② 現状の費用負担で運行を維持すべき
- ③ 市の費用負担を減らして、路線や運行本数を減らすなど縮小すべき
- ④ あま市巡回バスは行うべきではない

問9. 問8でそう思われた理由は何ですか。

該当する項目に3つまで○をつけてください。

- ① 高齢者や障がい者の外出や社会活動への参加促進のために必要
- ② 車などを持たない人や運転できない人の移動のために必要
- ③ 交通の便が悪い地域住民の移動のために必要
- ④ 通院や買い物、金融機関など日常生活の利用のために必要
- ⑤ 市内の公共施設（市役所、公民館など）への交通手段として必要
- ⑥ 市外への通勤・通学者の自宅と駅やバス停間の移動のために必要
- ⑦ 市外からの通勤・通学者の駅などと会社や学校間の移動のために必要
- ⑧ 市民のレジャーや観光など趣味、娯楽の利用のために必要
- ⑨ 今は必要性を感じないが、将来のことを考えると必要
- ⑩ 他の運行形態（乗合タクシー等）を検討すべき
- ⑪ 自分は自家用車などで移動するので必要ない
- ⑫ ほとんど利用しないと思うので必要ない
- ⑬ 他の施策に費用を使った方が有効だと思うので必要ない
- ⑭ 利用者が少ないので必要ない
- ⑮ 道路が渋滞しそうなので必要ない
- ⑯ 今のままで不自由を感じていない
- ⑰ 関心がない、わからない
- ⑱ その他（)

問 10. あま市巡回バスの運行曜日を現在と同じく週3日とした場合、運行曜日はどうあるべきだと思いますか。

該当する曜日に3つまで○をつけてください。また、選んだ理由も合わせてご記入ください。

曜 日 (<u>3つまで</u>)	月曜日 ・ 火曜日 ・ 水曜日 ・ 木曜日 ・ 金曜日 土曜日 ・ 日曜日
理 由	

問 11. あま市巡回バスをより多くの市民の皆様にご利用いただくため、どのような対策を行うべきだと思いますか。

(1) 運行方法について

該当する項目に2つまで○をつけてください。

① 運行曜を増やす	② 運行本数を増やす
③ 既存の路線上にバス停を増やす	④ 既存の運行曜日を見直す
⑤ バス停の位置や路線を見直す	⑥ 運行する時間帯を見直す
⑦ 運賃を下げる	
⑧ その他 ()	

(2) 利用促進について

該当する項目に2つまで○をつけてください。

① バスの周知・PRを行う
② 商工会等と連携してバスを利用した場合の割引やサービスを行う
③ 利用に応じた自分だけの時刻表（マイ時刻表）を作成・配布する
④ バスの利用方法などについての説明を、様々な機会を通じて行う
⑤ バスの時間に合わせて、市の行事等を行う
⑥ バスを利用したイベントなどを開催する
⑦ その他 ()

問 12. あま市巡回バスに関するご意見がありましたら、ご自由にご記入ください。

ご自身について

あなたのことについて、あてはまる番号に○をつけてください。

性 別	① 男性		② 女性	
年 齢	① 20歳未満	② 20歳～29歳	③ 30歳～39歳	
	④ 40歳～49歳	⑤ 50歳～59歳	⑥ 60歳～64歳	
	⑦ 65歳～69歳	⑧ 70歳～74歳	⑨ 75歳以上	
住 所	【 七宝地区 】 ① 沖之島 ② 遠 島 ③ 安 松 ④ 秋 竹 ⑤ 桂 ⑥ 下 田 ⑦ 川 部 ⑧ 伊 福 ⑨ 下之森 ⑩ 徳 実 ⑪ 鷹 居 ⑫ 鯰 橋	【 美和地区 】 ⑬ 二ツ寺 ⑭ 東溝口 ⑮ 花 正 ⑯ 花 長 ⑰ 木 折 ⑱ 富 塚 ⑲ 古 道 ⑳ 金 岩 ㉑ 木 田 ㉒ 森 山 ㉓ 中 橋 ㉔ 丹 波 ㉕ 蜂須賀 ㉖ 篠 田 ㉗ 北 苅 ㉘ 小橋方 ㉙ 乙之子	【 甚目寺地区】 ⑳ 甚目寺 ㉑ 本 郷 ㉒ 坂 牧 ㉓ 下萱津 ㉔ 中萱津 ㉕ 上萱津 ㉖ 栄 ㉗ 西今宿 ㉘ 森 ㉙ 方 領 ㉚ 石 作 ㉛ 小 路 ㉜ 新居屋	
運転免許証	① 有		② 無	
			③ 自主返納済み	
主な移動手段 ※あま市巡回バス を除く	① 車（自分の運転）	② 車（他の人が送迎）		
	③ 原付・バイク	④ タクシー	⑤ 電車	
	⑥ 名鉄バス	⑦ 自転車	⑧ 徒歩	
	⑨ その他（			）

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケートは同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、○月○日（○）までにお近くのポストに投函してください。