

1.市職員数

各年度4月1日現在

区 分		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
		人	人	人	人	人	人	人	人
職員総数		675	673	678	682	685	680	551	548
一般行政	議会	5	5	6	6	5	6	5	5
	総務	113	112	113	112	114	116	118	117
	税務	37	36	35	33	35	34	35	35
	民生	174	171	173	178	175	177	189	191
	衛生	36	34	37	36	40	38	46	50
	農林水産	7	5	5	6	7	7	8	8
	商工	8	9	9	9	10	10	10	10
	土木	22	20	21	21	21	21	22	22
特別行政	教育委員会	72	71	67	66	64	61	61	57
公営企業等	病院	146	156	158	160	160	157	5	3
	水道	11	11	11	11	11	11	11	11
	下水道	12	11	11	12	12	11	11	11
	国保	12	13	15	15	15	14	15	15
	介護	10	10	10	10	10	10	10	9
	後期高齢者	10	9	7	7	6	7	5	4

注:短時間勤務職員、臨時的任用職員及びパートタイム会計年度任用職員を除く。

資料:人事秘書課

2. 窓口取扱件数

区分 年度	住民票 取扱数	戸籍関係 取扱数	印鑑証明 取扱数	出生届 取扱数	死亡届 取扱数
	件	件	件	件	件
平成22年度	42,003	21,173	32,282	778	684
23年度	40,257	21,448	30,680	746	690
24年度	41,845	21,032	29,813	741	668
25年度	24,631	20,884	13,778	772	729
26年度	43,246	20,819	27,390	711	664
27年度	40,505	19,844	27,789	696	696
28年度	45,410	21,436	28,921	652	735
29年度	45,443	22,618	27,575	708	762
30年度	44,558	22,534	26,215	658	837
令和元年度	44,274	22,584	25,683	679	847

注:住民票・戸籍関係・印鑑証明は、証明書等交付数。

資料:市民課

出生届・死亡届・婚姻届・離婚届は、あま市への戸籍届出数。

区分 年度	婚姻届 取扱数	離婚届 取扱数	転入届 取扱数	転出届 取扱数
	件	件	件	件
平成22年度	413	184	2,084	2,218
23年度	450	166	2,214	2,226
24年度	436	187	2,294	2,251
25年度	394	152	2,573	2,454
26年度	382	163	2,529	2,474
27年度	435	172	2,567	2,469
28年度	422	137	2,528	2,549
29年度	411	166	2,700	2,653
30年度	410	176	2,860	2,754
令和元年度	403	155	2,952	2,726

注:住民票・戸籍関係・印鑑証明は、証明書等交付数。

資料:市民課

出生届・死亡届・婚姻届・離婚届は、あま市への戸籍届出数。

3. 窓口事務取扱状況

区 分	合計	令和元年度		
		美和市民 サービスセンター (本庁舎)	七宝市民 サービスセンター (七宝庁舎)	市民課 (甚目寺庁舎)
	件	件	件	件
戸籍謄抄本証明書交付数	22,584	5,937	2,600	14,047
住民票謄抄本証明書交付数	42,273	12,377	6,169	23,727
印鑑登録証明書交付数	26,672	8,493	6,169	12,010
戸籍証明・その他証明交付数	5,492	954	420	4,118
住民基本台帳の閲覧受付	1,644	0	0	1,644
マイナンバーカード交付数	1,552	—	—	—

資料: 市民課、各市民サービスセンター

区 分	合計	令和元年度				
		税務課 (本庁舎)	七宝市民 サービスセンター (七宝庁舎)	甚目寺市民 サービスセンター (甚目寺庁舎)	郵送交付件数	
	件	件	件	件	件	
市県民 税	所得証明書交付数	11,733	4,173	2,039	5,521	184
	営業証明書交付数	51	25	11	15	0
	納税証明書(軽自動車)交付数	2,461	1,087	476	898	25
固定資 産税	証明書交付数	2,545	1,802	219	524	—
	通知書交付数	1,124	798	50	276	—

資料: 税務課、各市民サービスセンター

4.電子申請件数

各年度3月31日現在

区分	年度				
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
	件	件	件	件	件
1 あいち電子申請・届出システム	455	665	432	658	635
2 電子入札システム(指名入札参加資格審査申請)	4,928	4,964	5,432	5,198	5,242
3 あま市公共施設予約システム	40,856	47,441	45,554	44,768	35,344
4 図書予約システム	7,714	7,707	6,846	6,136	6,353

資料:情報推進課(令和2年度以前は企画政策課)

「地方公共団体の行政手続等に係るオンライン利用状況の調査」

5.ホームページからのご意見・お問い合わせ件数

各年度3月31日現在

区分	年度	
	平成30年度	令和元年度
問合せ総数	件	件
1 あま市代表	77	50
2 各課への問合せ		
1 企画政策課	18	44
2 人事秘書課	2	8
3 財政課	1	0
4 人権推進課	8	4
5 総務課	2	11
6 安全安心課	12	23
7 税務課	25	27
8 収納課	3	9
9 市民課	29	20
10 保険医療課	13	25
11 健康推進課	6	23
12 環境衛生課	74	63
13 社会福祉課	18	52
14 高齢福祉課	18	11
15 子育て支援課	22	36
16 都市計画課	6	28
17 土木課	26	27
18 産業振興課	10	19
19 上水道課	2	15
20 下水道課	4	9
21 議事課	5	1
22 学校教育課	38	44
23 生涯学習課	8	19
24 学校給食センター課	0	4
25 七宝焼アートヴィレッジ	0	1
26 会計課	0	1
27 監査委員事務局	0	0
28 スポーツ課	10	9
29 七宝市民サービスセンター	0	0
30 甚目寺市民サービスセンター	0	0
31 美和市民サービスセンター	1	0
32 新庁舎建設課	2	1
33 企業誘致対策課	0	4

資料:情報推進課(令和2年度以前は企画政策課)