

# 5月8日(月) 新庁舎がオープンします Vol.01



令和2年3月から工事を進めてきた新庁舎にて、5月8日(月)から業務を開始します。

## 新庁舎の特色

### 1 防災拠点として安全で安心な庁舎

- ▶ 災害時の防災拠点として免震構造を採用し、防災・災害対応拠点として必要な耐震性能を確保しています。
- ▶ また、1階フロアレベルを周辺道路より2m以上高くすることで浸水対策を図っています。



▲防災拠点となる新庁舎

### 2 市民が利用しやすく環境にやさしい庁舎

- ▶ 市民利用の多い窓口部門を1階に集約することにより、効率的に手続きができる窓口配置になっています。
- ▶ 本地域の特性となる比較的高い地下水位を活かした地中熱設備を導入し、環境にやさしい省エネな庁舎となっています。



▲新たに設置する証明書交付窓口

### 3 市民に親しまれる庁舎

- ▶ 正面玄関を入ると広々とした吹き抜け空間とフリースペースを設け、そこから連続する屋外広場や緑地は市民の交流・憩いの場となる空間となっています。



▲東側広場スペース

## 新庁舎の概要

### ■住所

〒497-8602 あま市七宝町沖之島深坪1番地

### ■敷地面積

23,568.32㎡

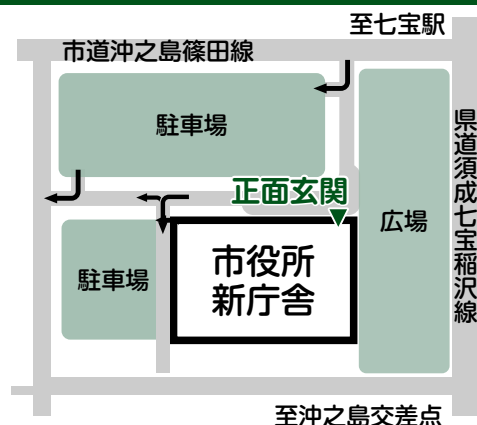
### ■延床面積

庁舎棟:10,494.53㎡ 車庫棟:1,288.48㎡

### ■構造・階数

庁舎棟:鉄筋コンクリート造(基礎免震構造)・地上5階

車庫棟:鉄骨造・地上2階



## 新庁舎の窓口業務

新庁舎では『分かりやすい窓口』となるよう以下の内容に取り組みます！

### 1 証明書交付窓口を設置します

▶1階市民課内に設置する「証明書交付窓口」にて、これまで市民課、税務課及び収納課で発行していた各種証明書の交付窓口を一本化します。

新部署	旧部署	主な取扱証明書
証明書交付窓口 (市民課内)	市民課	住民票の写し、戸籍関係証明書 等
	税務課	所得証明書、固定資産税評価証明書 等
	収納課	納税証明書 等

※ただし、土地及び家屋台帳閲覧、住宅用家屋証明書及び無資産証明書については、これまでどおり税務課窓口にて対応します。

### 2 住民異動に係る手続きを一本化します

▶市民課での住民異動(転入・転出・転居・出生・死亡等)に伴う各種手続きについては、関係部署と連携し市民の皆様が窓口を移動せずに行うことにより、スムーズで分かりやすい窓口対応を行います。

### 3 「書かない窓口」を進めます

▶市民課での証明書交付申請や住民異動に係る各種手続きでは、職員による聞き取りによって各種申請書等を作成することにより、市民の皆様の申請手続きに関する負担を軽減します。

### 4 フロアマネージャー(窓口案内)を配置します

▶来庁者の多い1階に「フロアマネージャー」を配置します。市民の皆様が市役所に来庁されたとき「手続きの仕方が分からない」、「どこの窓口に行けばいいか分からない」など、戸惑うことがあると思います。こうした不安を取りのぞき、手続きを担当する窓口の案内等をお手伝いします。

### 5 受付番号発券機を設置します

▶混雑緩和や市民サービスの向上を図るため、市民課及び保険医療課の手続きについては順番をお知らせする受付番号発券機を市民課窓口付近に設置します。

問合せ先 総務課 ☎444・1711 FAX441・8330  
市民課 ☎444・3167 FAX443・3555