

令和５年度 あま市文化の杜指定管理者運営モニタリング結果

1 施設の概要

施設名：あま市文化の杜
 所在地：あま市花正地先１番地１
 設置根拠：あま市文化の杜条例
 構成施設：美和文化会館・美和図書館・美和ふれあいの森
 設置目的：文化会館は、美術、音楽及び演劇等の幅広いジャンルの事業を行い、市民に質の高い芸術を鑑賞する機会を提供し、並びに高度化・専門化する各種団体の作品製作の場及び展示発表会場の確保を図るとともに、市民への文化に接する機会の提供を図ることを目的とする。
 図書館は、公平な利用を確保するとともに、図書、記録、その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資するため、民間に蓄積されたノウハウやサービス精神を活かし、円滑な運営と施設及び設備の適切な維持管理を図ることを目的とする。
 ふれあいの森は、市民にふれあいの場所を提供し、健康増進を図ることを目的とする。
 施設概要：敷地面積 21,951.06㎡（うち駐車場 4,623.94㎡ 一般 152 台収容）
 建築面積 3,421.14㎡
 延床面積 5,518.05㎡

2 指定管理概要

指定管理者名：ホームックス株式会社
 指定期間：令和５年４月１日から令和１０年３月３１日まで

3 利用状況

（単位：人）

区分	令和５年度	令和４年度	増減
美和文化会館利用者数	76,038	59,590	16,448
美和図書館入館者数	148,550	133,959	14,591

4 収支状況

（単位：千円）

区分	令和５年度		令和４年度		増減 （①－②）
	予算額	決算額（①）	予算額	決算額（②）	
収入計	123,612	128,488	129,757	129,346	△858
利用料金収入	6,044	8,564	7,300	7,605	959
指定管理料	115,638	115,638	119,093	119,093	△3,455
その他	1,930	4,286	3,364	2,648	1,638
支出	123,612	128,247	129,757	129,340	△1,093
収支差	0	241	0	6	－

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	利用者の利便性を最優先に問題改善に取り組む姿勢や様々な研修を実施し人材育成に励んでいる姿勢など、施設管理や運営に関しては大きな問題やクレーム等もなく概ね良好であった。また、指定管理者独自の自主事業を積極的に企画・開催するとともに様々な媒体を活用した情報発信を行うことにより、利用者増加や利用率向上に寄与したことは評価できる。

【評価の基準】

評価	基準
S	市の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおり（協定書等）の水準で管理運営がなされている。
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で管理運営がなされている。
C	市の求める水準と比べて不十分な状況である。

(2) 今後の対応等

利用者数の増加や利用者満足度の向上を目指し、施設の魅力を高めるイベントの実施や周知、団体利用の促進に向けた取組、他施設・団体等との連携等を積極的に進めることや、施設管理についても一層の改善を進めることについて、指定管理者と連携をしながら引き続き取り組んでいく。

6 利用者からの反応

「文化の杜フェスタお客様アンケート」や「夏井いつき句会ライブアンケート」において、「職員の対応・マナー」について問う項目に対して、「大変良かった」及び「良かった」との回答が8割を超えている。また、特に「施設を利用した印象」について問う項目に対して、「また来たい」及び「機会があれば来たい」との回答が9割を超えるなど、高い評価を得ている。

7 その他

特になし

8 問い合わせ先

あま市教育委員会 教育部生涯学習課
電 話：０５２－４８５－６０７０（ダイヤルイン）
ＦＡＸ：０５２－４４３－８２１０
メールアドレス：shogaigakushu@city.ama.lg.jp