

令和6年度 あま市文化の杜指定管理者運営モニタリング結果

1 施設の概要

施設名：あま市文化の杜
所在地：あま市花正地先1番地1
設置根拠：あま市文化の杜条例
構成施設：美和文化会館・美和図書館・美和ふれあいの森
設置目的：文化会館は、美術、音楽及び演劇等の幅広いジャンルの事業を行い、市民に質の高い芸術を鑑賞する機会を提供し、並びに高度化・専門化する各種団体の作品製作の場及び展示発表会場の確保を図るとともに、市民への文化に接する機会の提供を図ることを目的とする。
図書館は、公平な利用を確保するとともに、図書、記録、その他必要な資料を収集、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資するため、民間に蓄積されたノウハウやサービス精神を活かし、円滑な運営と施設及び設備の適切な維持管理を図ることを目的とする。
ふれあいの森は、市民にふれあいの場所を提供し、健康増進を図ることを目的とする。

施設概要：敷地面積 21,951.06㎡（うち駐車場4,623.94㎡ 一般152台収容）
建築面積 3,421.14㎡
延床面積 5,518.05㎡

2 指定管理概要

指定管理者名：ホームックス株式会社
指定期間：令和5年4月1日から令和10年3月31日まで

3 利用状況

（単位：人）

区分	令和6年度	令和5年度	増減
美和文化会館利用者数	87,108	76,038	+11,070
美和図書館入館者数	154,615	148,550	+6,065

4 収支状況

（単位：千円）

区分	令和6年度		令和5年度		増減 (①－②)
	予算額	決算額 (①)	予算額	決算額 (②)	
収入計	133,474	135,482	123,612	128,488	+6,994
利用料金収入	8,000	7,669	6,044	8,564	-895
指定管理料	120,654	120,654	115,638	115,638	+5,016
その他	4,820	7,159	1,930	4,286	+2,873
支出	133,474	134,934	123,612	128,247	+6,687
収支差	0	548	0	241	—

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	利用者の利便性を最優先とした問題改善への取り組みや様々な研修の実施による人材育成など、施設管理や運営に関しての大きな問題やクレーム等はなく概ね良好であった。また、施設を活用した指定管理者独自の自主事業を積極的に企画・開催するとともに様々な媒体を活用した情報発信を行うことにより、利用者増加や利用率向上に寄与したことは評価できる。

【評価の基準】

評価	基準
S	市の求める水準と比べて期待を上回る水準で管理運営されている。
A	概ね期待どおり（協定書等）の水準で管理運営がなされている。
B	一部分を除き、概ね期待どおりの水準で管理運営がなされている。
C	市の求める水準と比べて不十分な状況である。

(2) 今後の対応等

施設を活かしたイベントの実施、団体利用の促進に向けた取組、他施設・団体等との連携を積極的に進めることで更なる利用者数の増加や利用者満足度の向上を目指してもらいたい。また、施設管理においては快適な利用環境となるよう改善を進めることについて、市と連携しながら取り組んでいただきたい。

6 利用者からの反応

年間を通じて実施している利用者に対する満足度アンケートでは「職員の対応」について、ほぼ全員が「満足」と回答している。また、「久住昌之のふらっとグルメあま市」をはじめとする事業実施時のお客様アンケートでは「施設を利用した印象」について、「また来たい」及び「機会があれば来たい」との回答が9割5分を超えるなど、高い評価を得ている。

7 その他

特になし

8 問い合わせ先

あま市教育委員会 教育部生涯学習課
電 話：０５２－４８５－６０７０（ダイヤルイン）
ＦＡＸ：０５２－４４３－８２１０
メールアドレス：shogaigakushu@city.ama.lg.jp