業務改善運動について
(各課からの提案 一覧)

No.	取り組み	取組状況	
1	土日・祝日における職員駐車場の活用について	実施済み	
2	職員の名札の表記変更		
3	企業誘致ワンストップ窓口		
4	公用車使用前後における傷確認	直ちに実施	
5	ふるさと納税のオンラインワンストップ特例申請の周知		
6	R P A の活用による生活保護決定業務の効率化		
7	AI-OCR及びRPAの積極的活用		
8	保育士の研修		
9	乳幼児健診アンケートの電子化		
10	週例ミーティングの開催		
11	水道料金の収納率向上		
12	あま市服務規程改正について（勤怠管理システム関係）		関係課と調整
13	レク等による説明・会議		
14	窓口来庁予約		
15	あま市役所食所問題について		
16	駐輪場利用方法の改善について		
17	発券システムの強化		
18	郵送物の返戻による調査の一元化		
19	A M A スタイルの拡大		
20	電話機に関する設定		
21	グループウェア掲示板の掲示方法の統一化		
22	建築相談の窓口対応について		
23	ICTを用いた排水機場監視システムの導入		
24	施設使用料等のキャッシュレス化		
25	課専用公用車の適正配置		
26	押印者の整理による決裁の迅速化		
27	書庫及び車庫棟の扉のセキュリティゲート化		
28	会議録作成の時間短縮		
29	非常勤特別職の端末貸出し及び無線LANの利用		
30	会計年度任用職員の雇用改善		
31	電子決裁システムの導入		

※内容が重複しているものは、まとめています。

業務改善運動について
(個人からの提案 一覧)

資料3

No.	取り組み	取組状況
1	パーテーション廃止	実施済み
2	職員以外の職務スペースへの侵入禁止の厳守☒	直ちに実施
3	電話交換からの電話について	
4	窓口対応	
5	職員駐車場の一方通行化	関係課と調整
6	庁舎内の階段に矢印表示をする。	
7	市議会議員による市職員に対するパワハラ等に関する事後調査☒	
8	正規職員、会計年度任用職員 給与月額を底上げ	
9	資格取得職員に対して、インセンティブを与える。	
10	清掃の業務時間外実施	
11	リフレッシュ休憩の導入	
12	週休3日制やフレックスタイム制を導入	
13	事務椅子の代わりにバランスボールを導入	
14	喫煙の制限(職員)☒	
15	各種システムの研修	
16	各課からの依頼方法の統一	
17	開庁時間の見直し (窓口対応時間の変更)	
18	契約仕様書のデータベース化☒	
19	会計年度任用職員採用・給与事務	
20	360° 評価☒導入	
21	フレックス勤務の導入	
22	電子決裁☒導入	
23	事務分担の適正化	
24	電話交換の対応充実化	
25	法制執務のDX化	
26	パソコンシャットダウンの廃止☒	

※内容が重複しているものは、まとめています。