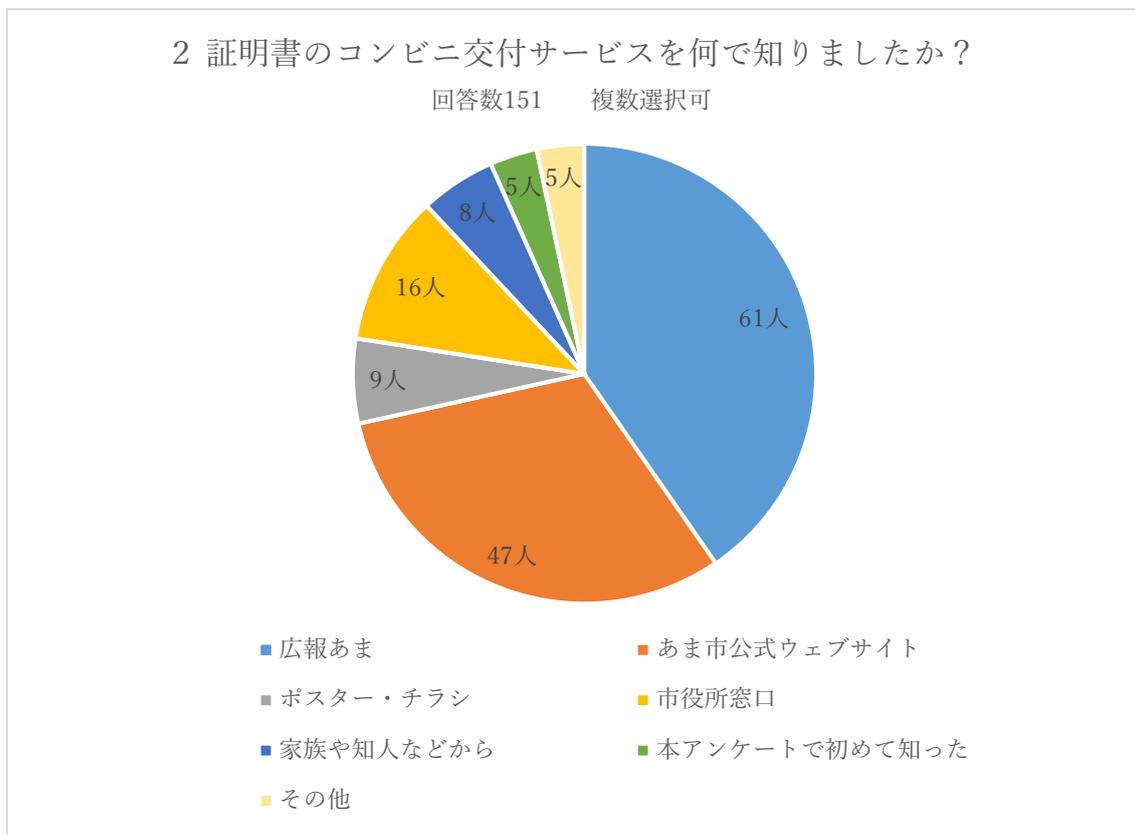
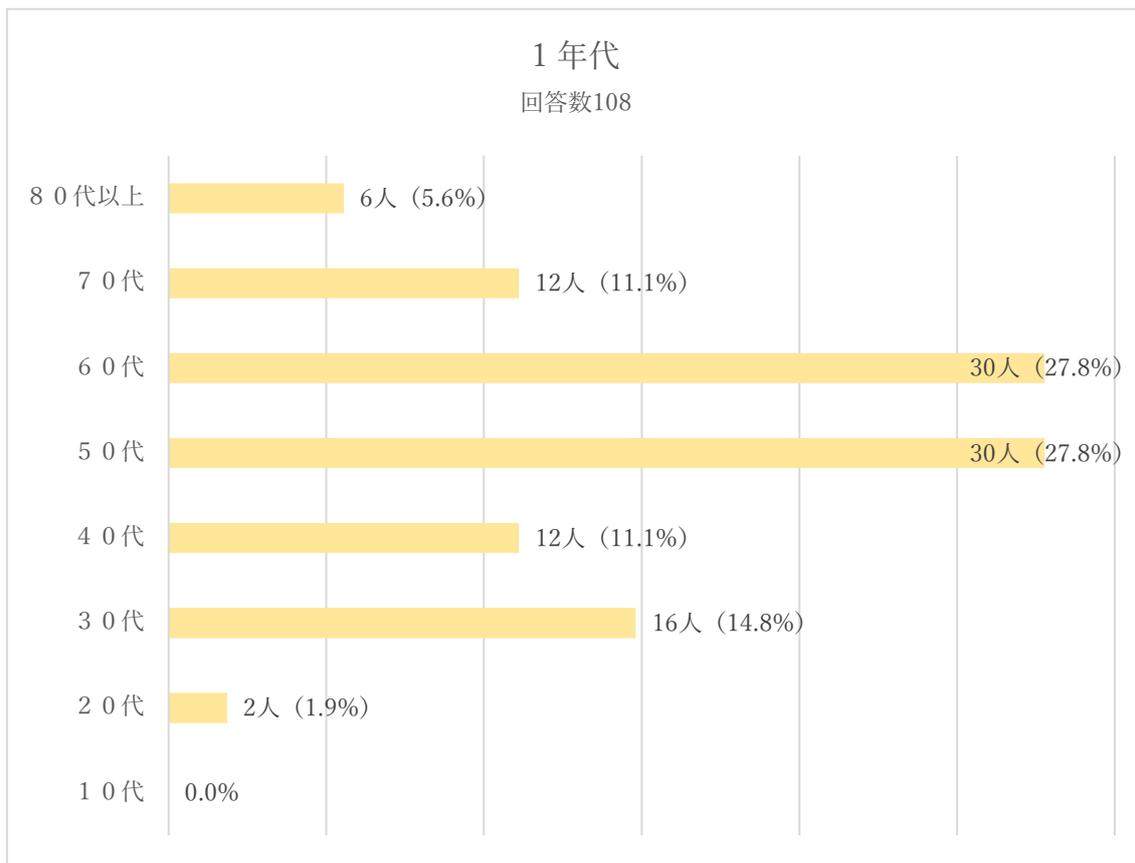


証明書のコンビニ交付サービスに関するアンケート

集計結果

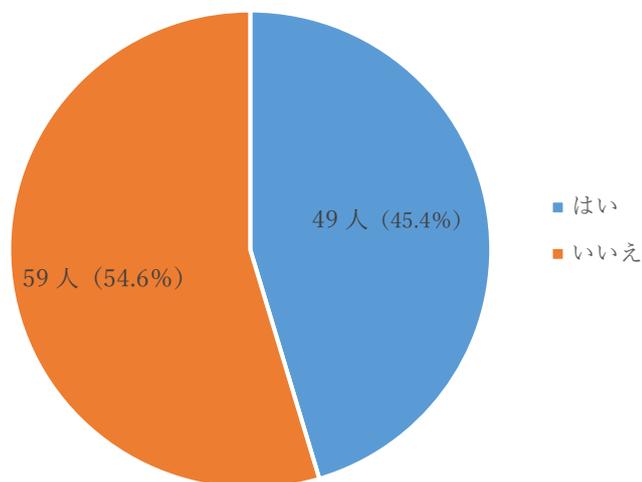
実施期間（令和8年2月4日～令和8年3月5日）



証明書のコンビニ交付サービスに関するアンケート 集計結果

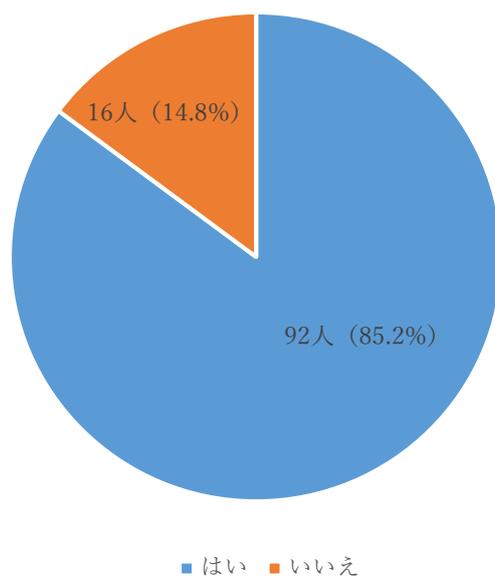
実施期間（令和8年2月4日～令和8年3月5日）

3 証明書のコンビニ交付手数料を一律100円減額するキャンペーン（※）を知っていましたか？ 回答数108



※令和8年1月5日から令和8年6月30日までの間、コンビニの交付サービスにおいて住民票、印鑑登録証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書は200円から100円へ手数料を減額しています。また、戸籍証明書（全部事項証明書・個人事項証明書）は450円から350円へ手数料を減額しています。

4 今後、証明書のコンビニ交付サービスを利用したいと思いますか？ 回答数108

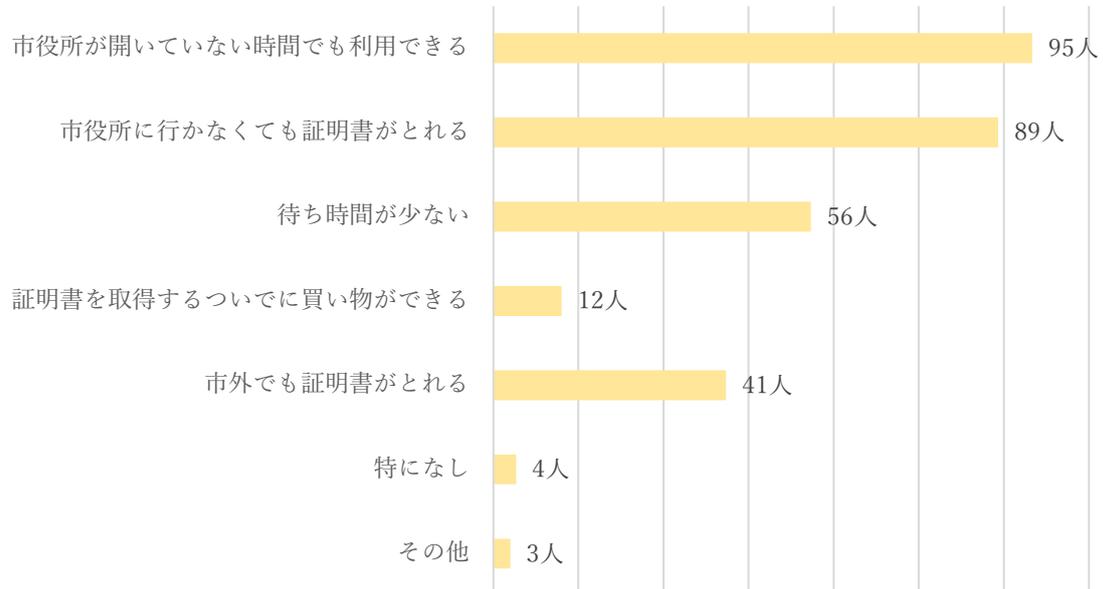


証明書のコンビニ交付サービスに関するアンケート

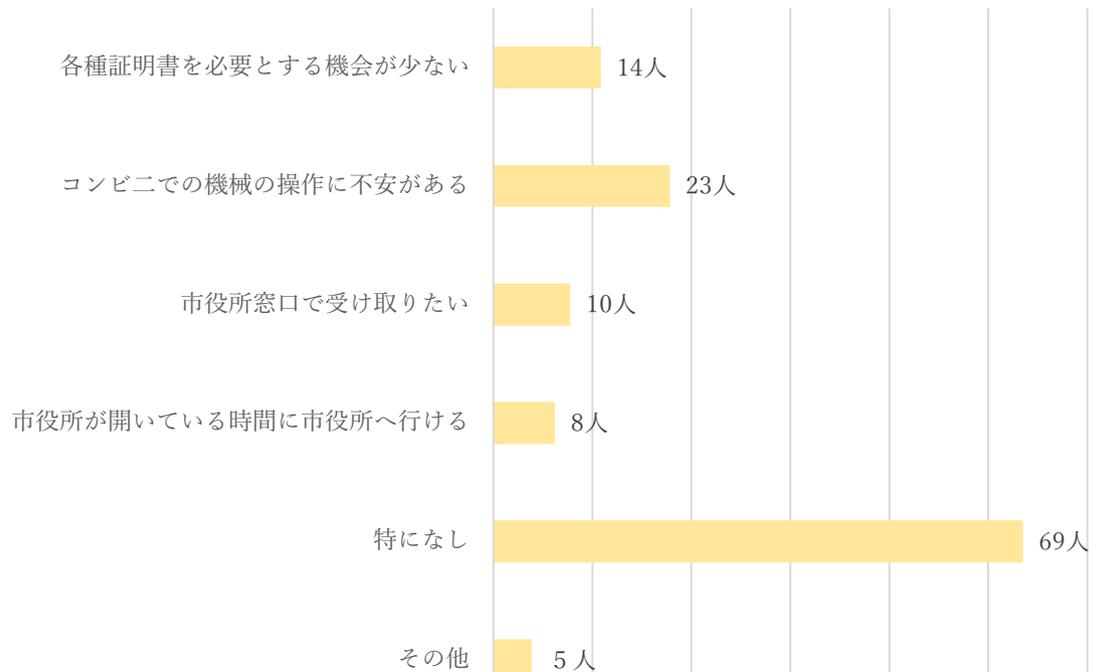
集計結果

実施期間（令和8年2月4日～令和8年3月5日）

5 証明書のコンビニ交付サービスの便利な点は何だと思えますか？ 回答数300 複数選択可



6 証明書のコンビニ交付サービスを利用したいと思わない理由は何ですか？ 回答数129 複数選択可



証明書のコンビニ交付サービスに関するアンケート 集計結果

実施期間（令和 8 年 2 月 4 日～令和 8 年 3 月 5 日）

7 証明書のコンビニ交付サービス全体の評価として満足／不
満のどちらでしょうか？ 回答数108

