

一般質問通告書

あま市議会議長 様

令和 7 年 11 月 20 日
午前・午後 9 時 58 分 受領

議 会 名	令和 7 年 1 2 月あま市議会定例会		
発 言 者	議席番号	7 番	氏名 山本 雄一
答弁を求める者	市長 担当部長		
質問方法 (いずれかを選択してください)	☒ 一問一答 ・ ☐ 一括質問一括答弁		
大項目 (質問項目) 中項目 (質問細目)	小項目 (具体的な質問内容)		
1 開庁時間の見直しについて 1-1 保健センターの開庁時間について	1-1-1 保健センターは何時から何時まで開いているか。 1-1-2 甚目寺総合福祉会館は何時から何時まで開いているか。 1-1-3 甚目寺総合福祉会館の開館時間はそのままとしながら保健センターのみ窓口業務を庁舎の開庁時間と合わせることはできるのか。 1-1-4 今後の対応についてどう考えているのか。		
1-2 市民活動スペースについて	1-2-1 市民活動スペースの取扱いの検討結果はどうなったか。 1-2-2 セキュリティ対策はどうなっているのか。		
2 デジタル化について 2-1 あま市公式ラインについて	2-1-1 公式ラインの『暮らし』タブから、どのようなことができるようになったのか。 2-1-2 公式ラインの『お役立ち』タブから、どのようなことができるようになったのか。 2-1-3 公式ラインの『防災など』タブから、どのようなことができるようになったのか。 2-1-4 公式ラインから不法投棄等のゴミの通報はできないのか。 2-1-5 セグメント配信とはどのようなものか。 2-1-6 現在の登録者数は何人か。また、今後、どの程度、登録者数を伸ばしていこうと考えているか。 2-1-7 その他、公式ラインでできることは何かあるか。		

2-2 電子申請について	2-2-1 現在、電子申請できる代表的なものは何があるか。 2-2-2 その中で、利用が多いものには、どのようなものがあるか。 2-2-3 申請を受付したという返信がないため、届いているのか不安になると住民の方から聞いているが、そういった返信メール等はないのか。 2-2-4 今後、電子申請で可能とする手続を検討しているものはあるか。
2-3 コンビニ交付について	2-3-1 コンビニ交付で取得できるものは何か。 2-3-2 導入してから現在までの利用状況はどうなっているか。 2-3-3 今後さらに利用してもらうために、どのような対策を考えているか。
2-4 その他、庁舎内でのデジタル化について	2-4-1 その他、何かデジタル化できていることはあるか。 2-4-2 その中で、職員から好評なものは何があるか。
3 防災について 3-1 広域避難訓練について	3-1-1 本年11月9日に犬山市と実施した広域避難訓練の内容はどのようなものか。 3-1-2 訓練に参加して得た成果はどのようなものか。 3-1-3 改善点や課題はどのようなものか。 3-1-4 今後、さらに発展させていく考えはあるか。
3-2 防災訓練について	3-2-1 本年11月16日に実施した防災訓練の内容はどのようなものか。 3-2-2 今回の訓練で得た成果はどのようなものか。 3-2-3 改善点や課題はどのようなものか。 3-2-4 さまざまな機関と連携する特別訓練において、さらに取り組んでいくことはあるか。
3-3 ソフト面の防災対策について	3-3-1 発災後、職員が行動するための指針は何があるか。 3-3-2 今回の防災訓練及び広域避難訓練における成果及び教訓を「見える化」することは検討しているか。

記載欄が不足する場合は、裏面を御利用ください。

(留意事項)

○通告は、小項目まで質問内容を詳細かつ具体的に記入してください。