



困ったときの相談窓口

保存版

💡 ご存知ですか？ 💡

「ゲートキーパー」

「ゲートキーパー」とは、「命の門番」

気づき、声をかけ、話を聞いて、必要な支援につなげ見守る人です。

家族や仲間の変化に気づいて声をかけよう！

あま安心ダイヤルとは…

自分や家族の健康、医療について

24 時間 365 日相談できます。

医師や保健師、看護師などが対応しており、

育児や介護のご相談も承ります。

0120-201-072

あま安心ダイヤル



保健センターでは、
健康やアルコールに関する相談、
子育ての相談を随時行っています。
心の悩みや不安ごとを
ご相談ください。



あま市 健康推進課

あま市西今宿馬洗 46 番地

甚目寺保健センター 052-443-0005

七宝保健センター 052-441-5665

美和保健センター 052-443-3838

平日（祝・年末年始除く）8:30～17:15

SNS相談窓口

あいちこころのサポート相談 (LINE)

LINEによる夜間・深夜帯のこころの相談を行っています。

相談日時 月曜日～土曜日 20時～24時（最終受付 23時30分）
日曜日 20時～翌月曜日8時（最終受付 7時30分）



LINE



facebook

（参考：あいちこころのサポート相談より）

生きづらびっと (LINE、チャット)

SNSやチャットによる自殺防止相談を行い、必要に応じて電話や
対面による支援や居場所活動等へのつながりも行います。

相談日時 月曜日～日曜日 8時～22時30分（最終受付 22時）



LINE



WEB



チャット

NPO法人 あなたのいばしょ (チャット)

年齢や性別を問わず、誰でも無料・匿名で利用できるチャット相談窓口です。

相談日時 24時間365日



チャット

NPO法人 BONDプロジェクト (LINE)

10代20代の女性のためのLINE相談を実施しています。

相談日時 月・水・木・金・土 10時～22時（最終受付 21時30分）



LINE

（参考：厚生労働省「主な相談窓口一覧」）

	相談内容	詳 細		相談窓口	電話番号	受付日	受付時間		
こころ	こころの相談	こころの相談室	事前予約必要	あま市各保健センター	裏面参照	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
		メンタルヘルス相談	精神保健福祉相談員・保健師が対応	愛知県津島保健所	0567-26-4137	平日（祝・年末年始除く）	9:00～12:00 13:00～16:30		
		あいちこころほっとライン365	心の健康相談	愛知県精神保健福祉センター	052-951-2881	毎日	9:00～20:30		
		名古屋いのちの電話		名古屋いのちの電話	052-931-4343	毎日	24時間		
		ひきこもり専門相談		愛知県精神保健福祉センター	052-962-3088	平日（祝・年末年始除く）	9:00～12:00 13:00～16:30		
健 康	健康・アルコール	健康・アルコールに関する相談		あま市各保健センター	裏面参照	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
	アルコール	アルコールに関する相談		愛知県精神保健福祉センター	052-951-5015	平日（祝・年末年始除く）	9:00～12:00 13:00～16:30		
			面談希望（事前相談連絡必要）	愛知県津島保健所	0567-26-4137	平日（祝・年末年始除く）	9:00～12:00 13:00～16:30		
	医 療	緊急時の医療相談		愛知県救急医療情報センター	052-263-1133	毎日	24時間		
		緊急時の精神相談		精神科救急情報センター	052-681-9900	毎日	24時間		
薬 物	薬物に関する相談	面接希望（要予約）	愛知県精神保健福祉センター	052-962-5377	平日（祝・年末を除く）	9:00～12:00 13:00～16:30			
生 活	消費生活	消費生活相談・多重債務		海部地域消費生活センター	0567-23-0150	平日（祝・年末を除く）	9:00～16:30		
		消費生活出張相談	事前予約必要	あま市商工観光課	052-441-7118	平日（祝・年末年始除く）	9:00～16:00		
	生活困窮者	生活困窮自立支援窓口	生活困窮者等の自立支援相談	あま市社会福祉課	052-444-3135	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
	人権相談	人権相談	常設人権相談（電話相談等）	名古屋法務局津島支局	0567-26-2423	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
				あま市人権推進課	052-444-0398	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
	生活上の悩み	いろいろな困りごと	心配ごと相談	あま市社会福祉協議会	052-443-4291	広報・公式ウェブサイトに掲載	8:30～17:15 ※相談会場は3ヶ所（甚目寺・美和・七宝）		
		法律相談	弁護士による法律相談（要予約）						
		相続・登記相談	司法書士による相続・登記相談（要予約）						
		行政相談	行政相談委員による相談				あま市総務課	052-444-1711	広報・公式ウェブサイトに掲載
		巡回労働相談	事前予約				あま市商工観光課	052-441-7118	毎月第2木曜日
	権利擁護	権利擁護相談	成年後見制度の利用促進に関する相談	あま市権利擁護センター	052-444-3135	平日（祝・年末年始除く）	9:00～17:00		
こども子育て	子育て	子育て相談	こども家庭センター	あま市子ども福祉課	052-444-3173	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
				あま市各保健センター	裏面参照	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
		育児もしもしキャッチ		子育てコンシェルジュ（美和保健センター内）	052-449-5121	平日（祝・年末年始除く）	9:00～17:00		
学校での心配	児 童	家庭相談		あいち小児保健医療総合センター	0562-43-0555	火～木曜日（祝・年末年始除く）	17:00～21:00		
		子どもSOSほっとライン24		あま市子ども福祉課	052-444-3173	平日（祝・年末年始除く）	9:00～16:00		
		少年の犯罪被害に関する相談		全国共通	0120-0-78310	毎日	24時間		
	教育相談	いじめ、不登校問題行動など教育に関する相談	教育相談（要予約） 発達課題や人との接し方等に関する心理相談（要予約）	あま市教育相談センター	052-443-1400	広報・公式ウェブサイトに掲載 平日（祝・年末年始、長期休み期間の一部を除く）	9:00～15:00		
教育相談室	いじめ、不登校、非行、学業、進路、先生の指導に関する相談		愛知県総合教育センター	0561-38-2217	平日（祝・年末年始除く）	9:00～17:00			
人間関係	子ども・青少年	あま市子ども・若者相談窓口	ひきこもりや不登校・人間関係の相談窓口（要予約）	あま市社会福祉課	052-444-3135	平日（祝・年末年始除く）	9:00～17:00		
	女 性	女性の悩みごと相談	家庭内不和、男女問題、経済不安、DV、一時保護相談	愛知県女性相談センター	052-962-2527	平日（祝・年末年始除く） 土・日	9:00～21:00 9:00～16:00		
		女性相談		あま市子ども福祉課	052-444-3173	平日（祝・年末年始除く）	9:00～16:00		
	虐待・DV・ハラスメント	高齢者		あま市高齢福祉課	052-444-3141	平日（祝・年末年始除く）	9:00～17:00		
		障がい者		あま市障がい福祉課	052-485-5980	平日（祝・年末年始除く）	9:00～17:00		
		児童相談		あま市子ども福祉課	052-444-3173	平日（祝・年末年始除く）	9:00～16:00		
				海部児童・障害者相談センター	0567-25-8118	平日（祝・年末年始除く）	9:00～17:00		
全国共通ダイヤル		児童相談所全国共通ダイヤル	189	毎日	24時間				
障がい	障がい	障がいに関する相談		あま市社会福祉協議会 障害相談支援事業所	052-446-0612	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
				あま市障がい福祉課	052-485-5980	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
介 護	介護等に関する相談	本人・家族の相談窓口	あま市社会福祉協議会地域包括支援センター	甚目寺総合福祉会館内	052-443-4291	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
				七宝老人福祉センター内	052-441-1681	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
			あま市地域包括支援センター	美和総合福祉センター すみれの里内	052-446-0611	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
				あま市高齢福祉課	052-444-3159	平日（祝・年末年始除く）	8:30～17:15		
	認知症	認知症相談	認知症疾患医療センター	七宝病院	052-443-7900	平日（祝・年末年始除く）・土曜午前のみ	8:30～17:00・8:30～12:00		
その他	自死遺族相談		愛知県認知症電話相談	認知症のひとと家族の会 愛知県支部	0562-31-1911	平日（祝・年末年始除く）	10:00～16:00		
			事前予約	愛知県精神保健福祉センター	052-962-5377	毎月第3木曜日	14:00～15:30		