

1.市職員数

各年度4月1日現在

区 分		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
職員総数		人 680	人 551	人 548	人 546	人 547	人 551	人 554	人 563
一般行政	議会	6	5	5	5	5	5	5	5
	総務	116	118	117	118	122	111	109	109
	税務	34	35	35	35	36	36	35	34
	民生	177	189	191	186	186	200	205	217
	衛生	38	46	50	54	51	47	44	42
	農林水産	7	8	8	8	7	7	8	7
	商工	10	10	10	10	10	12	12	13
	土木	21	22	22	22	23	23	24	24
特別行政	教育委員会	61	61	57	54	54	57	59	57
公営企業等	病院	157	5	3	3	2	2	2	2
	水道	11	11	11	11	11	11	12	10
	下水道	11	11	11	11	11	11	9	12
	国保	14	15	15	16	15	15	15	14
	介護	10	10	9	9	9	9	10	10
	後期高齢者	7	5	4	4	5	5	5	7

注:短時間勤務職員、臨時的任用職員及びパートタイム会計年度任用職員を除く。資料:人事秘書課

2.届書取扱数

区分 年度	出生届 取扱数	死亡届 取扱数	婚姻届 取扱数	離婚届 取扱数
	件	件	件	件
平成27年度	696	696	435	172
28年度	652	735	422	137
29年度	708	762	411	166
30年度	658	837	410	176
令和元年度	679	847	403	155
2年度	674	843	311	160
3年度	675	989	335	150
4年度	571	938	328	147
5年度	586	1058	321	137
6年度	542	1,021	338	160

注:出生届・死亡届・婚姻届・離婚届は、あま市への戸籍届出数。

資料:市民課

区分 年度	転入届 取扱数	転出届 取扱数
	件	件
平成27年度	2,567	2,469
28年度	2,528	2,549
29年度	2,700	2,653
30年度	2,860	2,754
令和元年度	2,952	2,726
2年度	2,773	2,713
3年度	2,559	2,715
4年度	3,318	3,106
5年度	3,136	2,879
6年度	3,054	2,871

資料:市民課

3. 証明書等交付数

令和6年度交付数

区分 証明書種別	窓口(現金)・郵送 交付数	窓口(キャッシュレス) 交付数	電子申請 交付数	コンビニ 交付数	合計 交付数
	枚	枚	枚	枚	枚
戸籍関係	24,972	2,503	53	1,094	28,622
住民票関係	31,277	2,394	50	6,227	39,948
印鑑証明	17,599	2,086	31	4,701	24,417
税証明	14,280	1,343	78	519	16,220
マイナンバーカード	7,360				7,360
住宅用家屋証明書	415				415
無資産証明書	53				53

注:住民票関係は閲覧件数を含む。

資料:市民課、税務課

4.電子申請件数

各年度3月31日現在

区分	年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		件	件	件	件	件
1 あいち電子申請・届出システム		1,041	2,424	3,277	8,347	7,623
2 電子入札システム(指名入札参加資格審査申請)		735	5,878	1,890	6,027	2,286
3 あま市公共施設予約システム		26,564	39,664	37,790	38,801	31,892
4 図書予約システム		4,087	8,241	7,424	7,664	7,664

資料:情報推進課「地方公共団体の行政手続等に係るオンライン利用状況の調査」

ホームページからのご意見・お問い合わせ件数

各年度3月31日現在

区分	年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
問合せ総数		件	件	件	件	件
1 あま市代表		51	101	118	85	95
2 各課への問合せ						
1 企画政策課		47	52	48	61	25
2 人事秘書課		10	3	10	45	32
3 危機管理課		26	24	35	31	36
4 情報推進課		0	7	7	12	10
5 総務課		10	22	23	33	33
6 財政課		0	1	0	6	11
7 税務課		32	31	40	45	56
8 収納課		10	15	15	17	10
9 市民課		25	50	75	43	33
10 保険医療課		29	20	24	44	28
11 人権推進課		4	4	3	4	4
12 環境衛生課		82	116	82	116	151
13 社会福祉課		54	39	30	38	29
14 障がい福祉課					11	13
15 高齢福祉課		11	9	16	16	27
16 子ども福祉課					38	42
17 保育課					18	19
18 健康推進課		28	142	55	36	17
19 都市計画課		31	25	42	63	54
20 土木課		31	54	56	55	101
21 農政課				14	18	22
22 商工観光課				14	22	49
23 企業誘致対策課		4	9	3	10	4
24 上水道課		15	13	12	19	30
25 下水道課		9	8	13	18	27
26 会計課		1	0	0	0	1
27 議事課		1	4	2	10	3
28 監査委員事務局		1	0	0	0	0
29 教育総務課					7	8
30 学校教育課		50	30	26	40	38
31 生涯学習課		22	13	27	28	17
32 スポーツ課		8	11	12	10	12

資料:情報推進課

組織機構

(令和7年4月1日現在)

